



# AVISO DE PRIVACIDAD DE DiDi TAXI

*Colombia | Usuario*

DiDi Taxi Pte. Ltd. (en lo sucesivo denominada como “DiDi” o la “Compañía”), es una sociedad debidamente constituida conforme a las leyes de Singapur con domicilio en 111 NORTH BRIDGE ROAD #06-20 PENINSULA PLAZA SINGAPORE (179098).

El Usuario que acceda, navegue o utilice DiDi Usuario - Taxi y los sitios web de DiDi en lo sucesivo se denominará como el “Usuario”.

DiDi y sus compañías afiliadas presta el servicio de tecnología que habilita a los Usuarios a acceder a una plataforma de tecnología que les permite, con base en las necesidades de desplazamiento del Usuario, organizar y planificar servicios de movilidad y logísticos en línea con terceros independientes prestadores de dichos servicios, incluyendo terceros independientes proveedores de servicios de movilidad y terceros proveedores de servicios logísticos independientes (los “Servicios”).

Los terceros proveedores de los Servicios (los “Socios Taxista”), interactuarán con DiDi a través de la aplicación DiDi Partner - Taxi.

El Socio Taxista que sea designado al Usuario a través de DiDi Usuario - Taxi se denominará en lo sucesivo el “Socio Taxista Designado”.

El Usuario reconoce que la Compañía no presta servicios de movilidad o logísticos, y que no opera como una compañía de movilidad, siendo dichos Servicios prestados directamente por el Socio Taxista Designado, quien es independiente y no actúa como empleado de la Compañía o de cualquiera de sus compañías afiliadas.

Este Aviso de Privacidad de DiDi Usuario - Taxi (el “Aviso de Privacidad”), en conjunto con los Términos y Condiciones de Uso de DiDi Usuario - Taxi (“Términos y Condiciones”), establecen la base sobre la cual se procesará la Información Personal (tal como este término se define más adelante) recabada del Usuario.

Por favor lea este Aviso de Privacidad para entender las consideraciones y prácticas en relación con la Información Personal del Usuario y el tratamiento que se dará a tales datos. Al dar click en el botón “Acepto”, el Usuario acepta el Aviso de Privacidad y por lo tanto autoriza el tratamiento de su Información Personal en los términos aquí descritos.

Por favor lea este Aviso de Privacidad cuidadosamente, enténdalo y acéptelo plenamente antes de utilizar DiDi Usuario - Taxi. Si el Usuario no está de acuerdo con cualquier aspecto de este Aviso de Privacidad, debe dejar de utilizar DiDi Usuario - Taxi inmediatamente. Al dar click en el botón “Acepto”, el Usuario acepta que DiDi recopilará, revelará, almacenará, utilizará, procesará, compartirá, transmitirá y protegerá la Información Personal del Usuario en los términos de este Aviso de Privacidad.

## 1. Procesamiento de la Información Personal

DiDi Usuario - Taxi es propiedad de, y operada por, DiDi. DiDi podrá obtener, revelar, utilizar, procesar, almacenar, transmitir y transmitir la Información Personal del Usuario, y procesará y tratará la Información Personal del Usuario de conformidad con este Aviso de Privacidad y las leyes aplicables.

Antes de proporcionar cualquier Información Personal, se le informará al Usuario la necesidad de la misma y las finalidades del tratamiento.

## 2. Recopilación de Información Personal

2.1. DiDi podrá recopilar la Información Personal, incluyendo sin limitación, la siguiente información:

i. Información Personal

El Usuario podría necesitar proporcionar su nombre, número de teléfono móvil, identificación, dirección de correo electrónico

y otra Información Personal relevante para DiDi Usuario - Taxi. DiDi reconocerá la identidad del Usuario y prestará al Usuario los Servicios ofrecidos en DiDi Usuario - Taxi.

DiDi recopilará dicha información conforme a las leyes y reglamentos para la seguridad personal y de los bienes del Usuario. Si el Usuario no proporciona dicha información, podrá no tener total acceso a los Servicios de DiDi Usuario - Taxi.

#### ii. Información que el Usuario podrá Proporcionar

El Usuario podrá proporcionar, entre otra información, su fotografía, dirección y otra Información Personal a su discreción para poder registrarse en la plataforma. En el caso en que el Usuario elija proporcionar su fotografía y características de reconocimiento facial, en donde DiDi pueda tratar dichos datos personales sensibles, DiDi solo tratará esos datos por razones de necesidad para cumplir con obligaciones de prevención de fraude o leyes de seguridad pública o para establecer, ejercer o defender cualquier reclamación legal. En todo caso, DiDi solo tratará los datos sensibles en cumplimiento y de acuerdo con la legislación aplicable.

#### iii. Ubicación

DiDi recabará la información de ubicación del Usuario cuando DiDi Usuario - Taxi se ejecute en primer plano (aplicación abierta y en pantalla) o en segundo plano (aplicación abierta, pero no en pantalla) en el dispositivo del Usuario. DiDi obtendrá la ubicación del Usuario a través de la dirección IP, GPS, y otros sensores que proveen a DiDi información relevante (como información sobre dispositivos cercanos, puntos de acceso a Wi-Fi e información de la estación base) para proveer los Servicios de una mejor manera.

#### iv. Viaje

DiDi recabará información sobre el lugar donde inicie el viaje del Usuario y su destino, su ruta, duración del viaje y kilometraje. DiDi recabará la información antes mencionada de conformidad con los requerimientos de las leyes y reglamentos aplicables, la protección personal y de los bienes del Usuario, así como para resolver controversias de conformidad con las reglas de DiDi Usuario - Taxi.

#### v. Información de Llamadas

DiDi podrá grabar y recabar el contenido de las llamadas y los mensajes que haga o envíe el Usuario a través de DiDi Usuario - Taxi con el Socio Taxista, representantes de DiDi u otras personas en relación con los Servicios, incluyendo sin limitación, la duración de la llamada, y el número de teléfono móvil de las partes que se comunican. DiDi conservará dicha información a

través de la grabación de llamadas, para verificar los hechos y atender las quejas en caso de controversias o accidentes del Usuario, estas llamadas entonces, no serán consideradas como privadas, por lo que el Usuario no podrá considerar (ni el Socio Taxista tampoco) que la llamada pueda ser considerado como un espacio privado.

#### vi. Estado de las Órdenes y transacciones

DiDi podrá registrar el estado de las órdenes y transacciones del Usuario. DiDi recabará dicha información conforme a las leyes y reglamentos aplicables para la seguridad personal y de los bienes del Usuario y para contar con pruebas en caso de controversias.

### 2.2 Información de Evaluación

El Usuario podrá evaluar al Socio Taxista Designado de manera anónima en DiDi Usuario - Taxi. Para este propósito, el Usuario no deberá incluir Información Personal del Usuario durante dicho proceso de evaluación. En caso contrario, dicha información podrá ser revelada al Socio Taxista Designado. En todo caso, para la realización de esta evaluación DiDi no requerirá que el Usuario proporcione Información Personal.

### 2.3 Datos Financieros

DiDi podrá recabar los Datos Financieros del Usuario para cobrar y transferir dinero a la cuenta designada del Usuario, y para cualquier otro efecto relacionado con la mencionada facilitación de pagos durante la prestación de los Servicios.

### 2.4 Servicio al Cliente

Cuando el Usuario contacte al equipo de servicio al cliente, DiDi registrará la información de la llamada del Usuario, sus comentarios o sugerencias, el nombre y la información de contacto y cualquier otra información proporcionada por el Usuario mediante la grabación de llamadas y en forma de registro manual, de manera que DiDi pueda facilitar, a su entera discreción, la resolución de disputas, resolver los problemas o dar retroalimentación al Usuario. Si el Usuario se niega a que DiDi recopile dicha información, tal negativa podrá resultar en que el equipo de servicio al cliente de DiDi no pueda ser capaz de solucionar las disputas, comentarios o sugerencias, pero no afectará el uso de las principales funciones comerciales de DiDi Passenger - Taxi por parte del Usuario, y tampoco impedirá que el Usuario pueda ejercer sus derechos como Usuario de DiDi Usuario - Taxi, estas llamadas entonces, no serán consideradas como privadas, por lo que el Usuario que la llamada pueda ser considerado como un espacio privado.

### 2.5 Análisis de Datos

Para mejorar los Servicios de DiDi Usuario - Taxi, DiDi recopilará

la información de acceso del Usuario, incluyendo el contenido de búsqueda, dirección IP, información del dispositivo (incluyendo modelo, código de identificación, sistema operativo y operador de telecomunicaciones), y ubicación, con el fin de proporcionar al Usuario servicios más personalizados y convenientes. DiDi utilizará un mecanismo de almacenamiento del navegador y de almacenamiento en memoria caché para recabar y recopilar información en el dispositivo del Usuario. DiDi podrá obtener el consentimiento del Usuario para recolectar y usar esta información cuando DiDi sea requerido de acuerdo con la regulación aplicable. En el caso en que DiDi solicite el consentimiento del Usuario para procesar esta información, el Usuario podrá retirar su consentimiento contactando a DiDi en cualquier momento.

## 2.6 Servicios de Terceros

Durante el curso del uso de servicios de terceros por el Usuario, DiDi recopilará (incluyendo la información proporcionada por el Usuario y la información registrada por el sistema) la Información Personal necesaria del Usuario y la compartirá con el tercero que preste los servicios, incluyendo los proveedores de servicio de DiDi y los socios comerciales que realizan operaciones del negocio de DiDi, de manera que éstos puedan proporcionar al Usuario los servicios apropiados. Si el Usuario se niega a que se recopile dicha información, puede que no sea capaz de utilizar los servicios de terceros a través de DiDi Usuario - Taxi, pero tal negativa no afectará el uso por parte del Usuario de las principales funciones comerciales de DiDi Usuario - Taxi. El tercero que preste los servicios únicamente utilizará los datos personales del Usuario para los efectos de prestar los servicios. Algunos de los servicios prestados por terceros podrían incluir actividades de cobro y pago, entre otros.

## 3. Permisos de Dispositivos

3.1 DiDi Usuario - Taxi podrá solicitar algunos permisos en el dispositivo del Usuario. Se considerará que los Usuarios otorgan permisos de acceso a Internet en el dispositivo cuando accedan o utilicen DiDi Usuario - Taxi.

3.2. El Usuario puede decidir cancelar todos o algunos de los permisos en el dispositivo, para impedir que DiDi recopile la Información Personal correspondiente. En distintos dispositivos, la forma para otorgar y cancelar permisos puede ser distinta. Póngase en contacto con los desarrolladores del sistema y del dispositivo para obtener información detallada.

3.3. Según los permisos que el Usuario tenga habilitado, DiDi podrá tener acceso a cierto contenido de su dispositivo, tales como:

3.3.1. Ubicación: para permitir que se realicen los viajes, activar las funciones de seguridad y prevenir y detectar el fraude.

3.3.2. Cámara: para tomar su foto de perfil y verificar su identidad a través de reconocimiento facial.

3.3.3. Álbum de fotos: para cargar o editar su foto de perfil.

3.3.4. Lista de contactos: para compartir su itinerario con algún contacto, compartir o dividir el pago de los Servicios con algún contacto, invitar a sus contactos a usar la aplicación, y obtener recompensas por referir.

3.3.5. Micrófono: para grabar o enviar mensajes de voz durante los viajes.

El Usuario puede decidir cancelar o habilitar todos o algunos de los permisos en el dispositivo, para impedir o autorizar que DiDi recopile cierta información, mediante el siguiente procedimiento: Menú-> Configuración-> Privacidad -> Permisos del Sistema

## 4. Almacenamiento de Información Personal

### 4.1 Periodo de Almacenamiento de la Información Personal

i.. DiDi mantendrá la Información Personal del Usuario continuamente mientras éste tenga una cuenta de DiDi Usuario - Taxi, e incluso por un periodo subsiguiente razonable siempre y cuando DiDi deba mantener la información para: 1) prestar los Servicios al Socio Taxista, 2) cumplir con regulaciones en materia de archivo de información, 3) mantener registros comerciales para efectos de reportes, análisis y/o auditorías, 4) defender o interponer acciones legales existentes o potenciales, y 5) manejar cualquier reclamación relacionada con los Servicios.

ii. El Usuario podrá cancelar la cuenta en DiDi Usuario - Taxi a través de la aplicación directamente o contactando a servicio al cliente. DiDi conservará la Información Personal del Usuario para la seguridad personal y de los bienes del Usuario, salvo que el Usuario expresamente solicite a DiDi no hacerlo, o en el caso de que la ley o regulación aplicable establezca lo contrario.

iii.Si el Usuario desea eliminar su Información Personal, podrá contactar al área de servicio al cliente para presentar la solicitud correspondiente. DiDi eliminará su Información Personal dentro de un plazo comercialmente razonable, salvo que la requiera o pueda mantener, de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables.

### 4.2 Almacenamiento de Información

La Información Personal del Usuario recabada por DiDi será transferida o transmitirá y almacenará en centros de datos en los EUA o en cualquier otra parte del mundo que sea adecuada,

según sea aplicable, en donde entidades que sean controladas por DiDi y sus compañías afiliadas estén localizadas, de conformidad con lo establecido por las leyes y reglamentos aplicables. En los casos en que los datos se transmitan a terceros, la información se utilizará con las finalidades descritas en este documento.

## 5. Uso de la Información Personal

5.1. El Usuario reconoce y acepta que la Información Personal del Usuario será utilizada para los fines especificados en la sección "Recopilación de Información Personal" anterior.

5.2. El Usuario reconoce y acepta que la Información Personal del Usuario puede ser utilizada en los casos que están directa o razonablemente relacionados con los propósitos establecidos en la sección "Recopilación de Información Personal":

a. El Usuario reconoce y acepta que DiDi podrá analizar Información Personal para brindar al Usuario un servicio más personalizado y conveniente.

b. El Usuario reconoce y acepta que DiDi podrá diseñar, desarrollar y promocionar productos y servicios nuevos disponibles para el uso del Usuario, basados en las estadísticas de Información Personal del Usuario.

c. El Usuario reconoce y acepta que DiDi podrá analizar la Información Personal anonimizada del Usuario y compartir dichas estadísticas anonimizadas con el público o un tercero, a su discreción, para el propósito de prestar los Servicios.

d. El Usuario reconoce y acepta que DiDi enviará al Usuario información y avisos por distintos medios, los cuales pueden incluir, entre otros, el código de verificación, las notificaciones necesarias relacionadas con el uso de los productos o servicios, noticias sobre los servicios de DiDi Usuario - Taxi, así como actividades de mercadotecnia e información promocional especial, e información promocional de un tercero en cooperación con DiDi Usuario - Taxi u otro contenido que pueda interesarle al Usuario si así los autoriza previamente el Usuario, de acuerdo con la información que ha sido entregada por el Usuario. Si el Usuario no desea continuar recibiendo la información mencionada, puede darse de baja.

5.3. En el supuesto que DiDi utilice la Información Personal del Usuario más allá del alcance que está directa o razonablemente relacionado con los propósitos establecidos en el presente Aviso de Privacidad, DiDi informará al Usuario y obtendrá su autorización.

## 6. Intercambio, transmisión, transferencia y publicidad de la Información Personal

6.1. El Usuario reconoce y acepta que DiDi mantendrá la confidencialidad de la Información Personal del Usuario de conformidad con lo establecido en las leyes y reglamentos aplicables. DiDi no compartirá la Información Personal del Usuario con otras personas, excepto en los siguientes casos:

i.. DiDi podrá transferir la Información Personal del Usuario a terceros localizados en Singapur, incluyendo, pero, sin limitarse a, otras empresas relacionadas con DiDi.

ii. El Usuario reconoce y acepta que DiDi podrá compartir la Información Personal del Usuario para el propósito de realizar los fines comerciales legítimos de carácter administrativo y de reporte interno de las compañías afiliadas y subsidiarias de DiDi, en cada caso, dicha revelación se realizará bajo los términos de confidencialidad no menos restrictivos que los establecidos en este Aviso de Privacidad.

iii. El Usuario reconoce y acepta que DiDi podrá compartir la Información Personal del Usuario con proveedores de servicios de DiDi y socios comerciales que realicen actividades del negocio de DiDi para prestar los Servicios a través de DiDi Usuario - Taxi al Usuario. Por ejemplo, DiDi podrá compartir información del Usuario con el Socio Taxista Designado, la cual podrá incluir el número de teléfono, y demás Información Personal que requiera DiDi Usuario - Taxi.

iv. El Usuario reconoce y acepta que DiDi podrá prestar servicios en cooperación con terceros prestadores de servicios, tales como prestadores de servicios de DiDi y socios comerciales (en lo sucesivo denominadas como "Terceros Colaboradores"). Para mejorar los Servicios, DiDi podrá compartir la Información Personal del Usuario con sus empresas afiliadas y los Terceros Colaboradores y sus afiliadas, siempre que la revelación se realice bajo términos de confidencialidad no menos restrictivos que aquellos establecidos en este Aviso de Privacidad.

v. El Usuario reconoce y acepta que DiDi podrá transmitir o transferir la Información Personal del Usuario a vendedores, prestadores de servicios y otros socios de negocios que globalmente apoyan los negocios de DiDi, mediante, por ejemplo, la prestación de servicios de infraestructura técnica, el análisis de cómo se utilizan los servicios de DiDi, la evaluación de la efectividad de los servicios, la prestación de servicios al cliente, o facilitando y procesando los pagos. Estos socios de negocios tienen estrictas obligaciones de confidencialidad acordes con este Aviso de Privacidad bajo los acuerdos que DiDi celebre con ellos. En estos casos, la Información Personal solo será utilizada con las finalidades establecidas en este documento.

vi. Cuando el Usuario usa Servicios de terceros a través de DiDi Usuario - Taxi, el Usuario reconoce y acepta que DiDi

compartirá la Información Personal del Usuario con el tercero que preste dichos Servicios, quien solo utilizará los datos con las finalidades descritas en este documento.

vii. Con la finalidad de proteger los derechos e intereses legítimos del Usuario, el Usuario reconoce y acepta que DiDi podrá proporcionar a los interesados (incluyendo cualquier organismo encargado de aplicación de la ley, corte, regulador o entidad del gobierno) la información necesaria para resolver cualquier controversia relacionada con una operación en donde DiDi considere necesario cumplir con obligaciones legales o regulatorias, o de cualquier forma para proteger los derechos de DiDi o de un tercero.

viii. El Usuario reconoce y acepta que DiDi podrá revelar la Información Personal del Usuario a las autoridades administrativas o judiciales de conformidad con las leyes o reglamentos aplicables.

ix. En la medida que lo permitan o requieran las leyes o reglamentos aplicables, el Usuario reconoce y acepta que se podrá revelar la Información Personal necesaria del Usuario para proteger el interés público.

x. DiDi podrá compartir la Información Personal del Usuario en los términos de la sección 4.2 del presente Aviso de Privacidad.

xi. Otros eventos que consienta el Usuario.

6.2. DiDi no revelará la Información Personal del Usuario a tercero alguno que no esté contemplado en el presente Aviso de Privacidad, salvo que obtenga el consentimiento previo y expreso del Usuario. DiDi celebrará un acuerdo de confidencialidad con el tercero con el que comparta la Información Personal del Usuario, exigiéndole tomar todas las medidas de seguridad y confidencialidad necesarias para procesar la Información Personal del Usuario.

6.3. DiDi mantendrá la Información Personal del Usuario de manera segura y confidencial de acuerdo con las leyes y reglamentos aplicables. DiDi no revelará públicamente la Información Personal del Usuario salvo que éste haya previamente otorgado su consentimiento o autorización de manera expresa, o de acuerdo con lo que exijan las leyes y regulaciones.

6.4. En el caso de una adquisición, fusión, reestructuración, entre otros cambios corporativos, DiDi exigirá a su sucesor que cumpla con el presente Aviso de Privacidad. Si dicho sucesor necesita cambiar la finalidad de uso de la Información Personal, deberá obtener el previo consentimiento expreso del Usuario.

## 7. Uso de Datos Financieros

Para efectos de claridad, no obstante cualquier término y disposición en contrario contenido en este Aviso de Privacidad, DiDi no transmitirá los Datos Financieros del Usuario a ningún tercero salvo por los proveedores de servicios que lleven a cabo el procesamiento de pagos o cualquier otro servicio financiero aplicable, o a sus compañías afiliadas que deban conocer la Información Personal del Usuario para la prestación de los Servicios.

## 8. Derechos de los Usuarios

El Usuario tendrá los derechos consagrados en la legislación aplicable y especialmente, podrá ejercer sus derechos a través de la Plataforma de DiDi de las siguientes maneras:

### 8.1 Acceso

El Usuario puede acceder a su Información Personal en DiDi Usuario - Taxi de las siguientes maneras:

#### 1. Cuenta

El Usuario puede acceder a su Información Personal y otra información que haya proporcionado a través de su cuenta en DiDi Usuario - Taxi.

#### 2. Viaje

El Usuario podrá acceder al estado del viaje, orden y operación en DiDi Usuario - Taxi.

#### 3. Monedero

El Usuario podrá acceder al método de pago, registro de pago y otra información a través de la función de monedero de DiDi Usuario - Taxi.

4. En caso de que el Usuario requiera acceder a cualquier información adicional, o ejercer sus derechos como titular de la información, podrá contactarse en cualquier tiempo con el equipo de atención al cliente de DiDi.

### 8.2 Rectificación

El Usuario tiene derecho a hacer correcciones y actualizaciones de su Información Personal. El Usuario podrá corregir o modificar su Información Personal en DiDi Usuario - Taxi presentando una solicitud de corrección al equipo de servicio al cliente de DiDi o de las siguientes maneras:

#### 1. Cuenta

El Usuario podrá corregir o modificar su Información Personal a través de su cuenta en DiDi Usuario - Taxi.

## 2. Configuración

El Usuario puede corregir o modificar la contraseña y otra información a través de la función de configuración de DiDi Usuario - Taxi.

## 3. Monedero

El Usuario puede corregir o modificar los Datos Financieros y otra información a través de la función de monedero de DiDi Usuario - Taxi.

4. En caso de que el Usuario requiera reportar o modificar cualquier otra información adicional, podrá comunicarse con el equipo de servicio al cliente de DiDi en cualquier tiempo.

## 8.3 Oposición

DiDi protegerá el derecho del Usuario a retirar su consentimiento de las siguientes maneras:

1. La información comercial enviada por DiDi Usuario - Taxi indicará al Usuario la manera específica para darse de baja, y el Usuario podrá retirar su consentimiento dándose de baja tal y como se describe en la información comercial.

2. El Usuario podrá retirar a DiDi su autorización para acceder a su Información Personal y Datos Personales Sensibles a través de la característica de configuración del dispositivo para cancelar los permisos correspondientes del mismo (incluyendo ubicación, libreta de direcciones, foto, micrófono, cámara, notificación, etc.).

3. El Usuario también podrá retirar parte de la autorización otorgada a DiDi cancelando la información de la tarjeta bancaria, eliminando información, etc.

Cuando el Usuario retire su consentimiento o autorización, DiDi no podrá continuar prestando al Usuario los servicios correspondientes a la autorización retirada. Sin embargo, cuando el Usuario retire su consentimiento o autorización, esto no afectará retrospectivamente el procesamiento de la Información Personal con base en el consentimiento que haya otorgado antes de retirarlo.

8.4 Si el Usuario no puede acceder, rectificar, cancelar o eliminar su Información Personal o retirar su consentimiento, podrá con-

tactar al equipo de servicio de cliente en línea o vía telefónica a través de la función de "servicio al cliente" de DiDi Usuario - Taxi.

## 9. Datos Compartidos del Usuario

9.1 El Usuario puede compartir su ubicación y viaje con otras personas con base en los servicios de DiDi Usuario - Taxi.

9.2 Cuando el Usuario comparta su ubicación, viaje o cualquier otra Información Personal con otras personas, con prestadores de servicios externos, o utilice dicha información en conjunto con los servicios de terceros o utilice los enlaces de servicio de terceros, es posible que el Usuario revele su Información Personal o permita a terceros acceder a la misma. En dichos casos será aplicable el Aviso y Política de Privacidad de las redes en las cuales el Usuario, de manera voluntaria, decida compartir su información sin ser esto responsabilidad de DiDi.

9.3 DiDi recomienda que el Usuario lea el aviso de privacidad de prestadores de servicios externos para entender cómo procesan la Información Personal del Usuario. El Usuario será responsable de las consecuencias de proporcionar o compartir su Información Personal con dichos terceros u otras personas al utilizar servicios de terceros, y la parte responsable correspondiente asumirá la responsabilidad en la medida permitida por la ley.

9.4 Cuando el Usuario comparta públicamente cualquier información en DiDi Usuario - Taxi, cualquier persona podrá ver o acceder a dicha información cuando utilice DiDi Usuario - Taxi, tales como las fotos, evaluaciones y otra información que suba el Usuario a DiDi Usuario - Taxi. Como la información que comparta voluntariamente el Usuario al utilizar nuestros servicios puede implicar la Información Personal del Usuario u otras personas, el Usuario debe tener cuidado y asumir su propia responsabilidad.

## 10. Cambios

10.1 En caso de que ocurra cualquiera de los siguientes cambios en DiDi Usuario - Taxi, DiDi hará las modificaciones correspondientes a este Aviso de Privacidad oportunamente:

1. Cambios de las funciones de negocios de DiDi Usuario - Taxi.

2. Cambios a las reglas de uso de la Información Personal del Usuario.

3. Cambios en la información de contacto de DiDi y en sus canales para presentar quejas.

4. Otros cambios que puedan afectar la seguridad de la Información Personal del Usuario o los derechos de privacidad del Usuario.

10.2 DiDi no limitará los derechos del Usuario conforme a este Aviso de Privacidad sin el consentimiento expreso del Usuario.

10.3. En los casos en que se requieran ajustes a este Aviso de Privacidad, a la Política de Privacidad o a las finalidades del tratamiento de la Información Personal, los mismos serán informados al Usuario de manera previa a la aplicación de los cambios, pudiendo el Usuario decidir retirar la autorización otorgada para manejar Información Personal.

10.4 Salvo que se especifique lo contrario, el Aviso de Privacidad o la Política de Privacidad actualizadas entrarán en vigor a partir de la fecha de su publicación.

## **11. Definición y Alcance de la Información Personal**

1. Datos personales se refiere a toda aquella información que permita identificar a una persona física, que esta pueda usar para identificarse (de manera individual o conjuntamente con otra información (en lo sucesivo denominada como “Datos Personales”), en su caso, e incluye, entre otra información, el nombre, número de teléfono móvil, fotografía, dirección, ubicación, información de acceso, contenido de búsqueda, información del dispositivo, operador de telecomunicaciones y dirección IP.

2. Datos financieros se refiere a información sobre tarjetas de débito o crédito o sobre cualquier otro método de pago, cuentas bancarias, registros de facturas, registros de pagos, recibos de pago, e información sobre identificación fiscal, información tributaria que pueda ser relevante para DiDi para prestar los Servicios (en lo sucesivo denominada como “Datos Financieros” y conjuntamente con los “Datos Personales” se denominarán como “Información Personal”).

3. Si el Usuario no proporciona la Información Personal solicitada, podrá perder el acceso a todo o parte de los Servicios.