



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA OPCIÓN DiDi ECONO PARA USUARIOS

Colombia | Usuario

DIDI MOBILITY INFORMATION TECHNOLOGY PTE. LTD. (en lo sucesivo denominada como “DiDi” o la “Compañía”), es una sociedad debidamente constituida conforme a las leyes de Singapur con domicilio en 111 North Bridge Road #06-20 Peninsula Plaza Singapore (179098).

1. DiDi Econo Usuario consiste en una opción para Usuarios que utilizan la aplicación DiDi Pasajero bajo la categoría DiDiContigo (“Usuario”) que cumplan con todos los términos y condiciones establecidos en este documento (los “Términos y Condiciones”).

2. La Opción estará vigente y disponible cuando, conforme al algoritmo de DiDi Contigo, en dicha categoría se alcance un nivel de demanda baja por parte de los Usuarios en comparación con los Socio disponibles para atender las solicitudes de alquiler de vehículo con conductor. Dicho Periodo de Vigencia podrá ser modificado según lo notifique DiDi por los medios que considere pertinentes, incluyendo su terminación (el “Periodo de Vigencia”).

3. En la Opción, se estimarán los ingresos o tarifas por el arrendamiento de vehículo con conductor con una variable que refleje la situación de sobre oferta y poca demanda, por kilometro, minuto y derecho de reserva o tarifa base. El ajuste a cada criterio se balanceará conforme lo indique el algoritmo y la información que esté disponible desde el lado de los Socios y Usuarios a través de la plataforma de DiDi (la “Opción” o “DiDi Econo”).

a) Estas tarifas estimadas para cada elemento podrán consultarse a través de la aplicación DiDi Usuario, en la Opción DiDi Econo, para que cada Usuario pueda determinar y consentir las tarifas propuestas para el arrendamiento/alquiler de los vehículos a través de dicha opción.

b) El Usuario es libre de aceptar las tarifas propuestas por la plataforma, por lo cual su no aceptación no afectará su tasa de aceptación.

4. Todo Usuario antes o durante el Periodo de Vigencia, podrá usar la Opción para realizar solicitudes de alquiler o arrendamiento de vehículo de conformidad con estos Términos y Condiciones. En la plataforma de DiDi se activará visualmente la Opción para que los Usuarios pueda optar por realizar sus solicitudes por dicho medio.

5. Requisitos para usar la Opción:

a) Haber aceptado los Términos y Condiciones de DiDi Contigo Usuario, y el Aviso de Privacidad de DiDi Contigo Usuario, antes o durante del Periodo de Vigencia;

b) Cumplir con todas las reglamentaciones, decretos, leyes y ordenanzas que expidan las autoridades competentes en relación con la mitigación y atención de pandemia generada por el COVID 19 (las “Normas”).

El Usuario que acepte de manera expresa estos Términos y Condiciones y cumpla con los anteriores requisitos, se le denominará “Usuario DiDi Econo”. Salvo pacto en contrario entre el Socio y el Usuario, al realizar solicitudes a través de DiDi Econo se entiende que entre ellas celebran el Contrato de Arrendamiento de Vehículo con Conductor disponible en <https://d.didi-global.com/ContrArrie>.

6. Al usar la Opción, los Usuarios DiDi Econo podrán solicitar vehículos en alquiler/arrendamiento a los Socios que los ofrezcan, a través de la aplicación DiDi Conductor, a través de la Opción DiDi Econo y estén autorizados bajo Normas para movilizarse en los lugares acordados de inicio y fin de la solicitud de arrendamiento/alquiler (los “Socios DiDi Econo”).

7. DiDi se reserva el derecho a negar el uso de la Opción cuando exista sospecha de fraude, abuso de derecho o mala fe por parte del Usuario DiDi Econo.

8. DiDi se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones, así como modificar, suspender o prorrogar la Op-

ción mediante previa notificación a través de los mismos medios de comunicación que usó para dar a conocer esta Opción.

9. De manera supletoria a estos Términos y Condiciones de la Opción “DiDi Econo Usuario”, le serán aplicables también los Términos y Condiciones de Uso de DiDi Contigo que estén vigentes durante la relación entre la empresa y el Usuario; así como, el tratamiento de datos personales establecidos en el Aviso de Privacidad de DiDi Contigo.

10. La renuncia o la cancelación de la participación en la Opción de cualquier Usuario DiDi Econo, cualquiera que sea la razón que la motive, no dará derecho al Usuario DiDi Econo a ningún tipo de compensación. Los asuntos no especificados por los presentes Términos y Condiciones serán resueltos por DiDi de manera definitiva e inapelable, conforme a las normas del numeral 9 y 11 de estos Términos y Condiciones.

11. Toda cuestión que en virtud de estos Términos y Condiciones se genere entre cualquier Usuario DiDi Econo y DiDi, se regirá por aplicable y jurisdicción previstos en los Términos y Condiciones de DiDi Contigo.

Para cualquier duda o aclaración acerca de esta Opción favor de comunicarse al 031 4049000 de lunes a viernes de las 9:00 a las 17:00 horas.