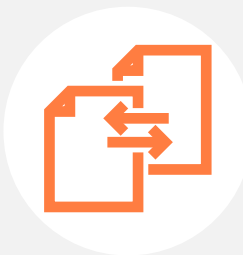


# ¿Cómo pedir información a DiDi en los países de Latinoamérica?

## Guía para investigación por parte de autoridades



1. El área interesada deberá girar un oficio dirigido a DiDi



2. Verificar que el equipo de LERT confirme la recepción



3. Verificar que el equipo de LERT responda de recibido

### La información que debe ser enviada en formato PDF es:

Oficio firmado y sellado por la persona responsable de la investigación, que incluya:

- Fecha
- Nombre de la dependencia
- Número de Investigación
- Tipo de delito

Si es una emergencia, especifique en su requerimiento la razón, esto será evaluado por el equipo para brindarle la contestación en tiempo y forma.

Se puede agregar anexos si brinda un mayor contexto al caso.

Al solicitar información es necesario que incluya los siguientes datos de la(s) persona(s) involucrada(s) para una investigación completa y eficaz:

- Nombre completo con apellidos
- Teléfono de contacto con la(s)
- Correo electrónico
- Placas del vehículo

### Podrá solicitar la siguiente información:



#### Datos de los usuarios

- Datos de registro del socio
- Datos de registro del usuario
- Datos de registro del socio flotilla (dueño del vehículo, si aplica)



#### Datos del viaje

- Ruta del viaje\*
- Audio grabado (si el usuario lo activó)\*
- Datos de la unidad (placa, año, marca, modelo y color)



#### Información complementaria

- Otros viajes del socio, fechas y horas aproximadas
- Otros viajes del usuario, fechas y horas aproximadas

**Sea preciso en la cantidad de viajes que solicita (los tres últimos, el último viaje, etc).**

\*GPS en tiempo real y grabaciones de audio de los usuarios tendrán que ser solicitados mediante la orden de un Juez.



#### Destinatario

lert@didiglobal.com



#### Remitente

Es mandatorio que el correo sea institucional.

No se responderán solicitudes de correos personales con extensiones Gmail, Hotmail, Yahoo, etc.

## Recomendaciones

1

Pida los viajes antes y después del que se está evaluando.

2

Considere pedir la información crítica en un primer correo y en consecuentes la información a detalle. Entre más información sea solicitada, el procesamiento de datos puede aumentar con mayores tiempos posibles de respuesta.

3

Toda la entrega de la información deberá realizarse en cumplimiento a una orden emitida dentro de una carpeta de investigación o proceso judicial penal.

