



Términos y condiciones de uso de DiDi food para tiendas

Colombia

REBUILDING TECHNOLOGY PTE. LTD. (en lo sucesivo “**DiDi**” O “**Compañía**”), es una sociedad legalmente constituida conforme a las Leyes de la República de Singapur; teniendo sus oficinas en el domicilio ubicado en 163 Tras Street #03-01 Lian Huat Building Singapore (079024).

Esta aplicación en lo sucesivo se denominará “**DiDi Food**”

DiDi, y en algunos países, sus compañías afiliadas, a través de una plataforma tecnológica prestan el servicio de intermediación entre Usuarios, Socios Repartidores y/o Tiendas (en lo sucesivo el “**Servicio de DiDi**”, el “**Servicio**” y/o los “**Servicios**”) para que se contacten y puedan organizar y planificar en línea la solicitud y prestación de los servicios de entrega de alimentos, bebidas y productos de consumo (en lo sucesivo los “**Productos**”) por parte de Socios Repartidores y/o Tiendas.

La persona que acceda navegue o utilice DiDi Food o los sitios web de DiDi relativos a DiDi Food para contactar a Socios Repartidores y/o Tiendas en lo sucesivo se denominará “**Usuario**”.

La persona que acceda navegue o utilice DiDi Food o los sitios web de DiDi relativos a DiDi Food para ser contactado por el Usuario con el fin de organizar y planificar en línea la prestación de servicios de entrega de alimentos, bebidas y/o productos de consumo, de forma directa, independiente, por su cuenta, riesgo y exclusiva responsabilidad se denominará “**Socio Repartidor**”.

La persona que ofrece alimentos, bebidas y productos de consumo de forma directa, independiente, por su cuenta, riesgo, exclusiva responsabilidad y garantizando el cumplimiento de todos los requisitos legales que le sean aplicables y que acceda navegue o utilice DiDi Food o los sitios web de DiDi relativos a DiDi Food con el fin de ser contactado por el Usuario con el fin de organizar y planificar en línea la solicitud

y prestación de servicios de entrega de alimentos, bebidas y productos de consumo, de forma directa, independiente, por su cuenta, riesgo y exclusiva responsabilidad o por medio de un Socio Repartidor se denominará “**Tienda**” y/o “**Tiendas**”.

La solicitud del Usuario a Socios Repartidores y/o Tiendas para la prestación de los servicios de entrega de alimentos, bebidas y productos de consumo se denominará en lo sucesivo el “**Pedido**” y/o “**Pedidos**”.

El uso de los Servicios por parte de los Tiendas se regirá por estos Términos y Condiciones de Uso de DiDi Food (en lo sucesivo referidos como “**Términos y Condiciones**”).

1. Definiciones y Estructura

Para los efectos de los presentes Términos y Condiciones, salvo pacto en contrario, (a) los términos en mayúscula que no estén definidos en este documento tendrán el significado establecido en el **Anexo 1** (“**Definiciones**”), y (b) los principios de interpretación definidos en dicho **Anexo 1** serán aplicables.

2. Objeto

DiDi prestará los Servicios de intermediación a la Tienda a través de DiDi Food, y la Tienda está obligada a pagar las Tarifas de Servicio a DiDi como contraprestación por los Servicios brindados, de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en el Contrato y/o en los presentes Términos y Condiciones.

Los Servicios serán prestados por DiDi ya que éste proporcionará el acceso a DiDi Food a la Tienda, a los Usuarios y a los Socios Repartidores, con el fin de que tengan acceso a la información contenida en los mismos, y para permitir al Usuario realizar Pedidos, así como para realizar un seguimiento del estatus de sus Pedidos directamente en DiDi Food.

3. Uso de DiDi Food

3.1. Creación de Cuenta de la Tienda

a) Cuenta de la Tienda. La Tienda tendrá acceso a DiDi Food para que pueda crear una cuenta, y directamente pueda cargar la información de sus Productos, disponibilidad, imágenes, precios y cualquier otra información relevante (los “**Detalles del Producto**”), para que los Usuarios puedan encontrar toda esa información directamente en DiDi Food y puedan realizar un Pedido dentro del horario comercial establecido por la Tienda, en interacción en tiempo real (la “**Cuenta de la Tienda**”). Lo anterior, en el entendido que DiDi no será responsable por la autenticidad o exactitud de los Detalles del Producto, y cualquier responsabilidad derivada de lo anterior será exclusiva para la Tienda.

Al crear la Cuenta de la Tienda, la Tienda creará un usuario y contraseña, proporcionando los datos requeridos en DiDi Food y los Detalles del Producto, permitiendo notificaciones y SMS, si es necesario; asimismo, deberá mantener disponible y vigente durante el Término de la relación con DiDi, cualquier licencia o permiso, incluyendo sin limitación, cualquier licencia de operación, licencia para la venta de bebidas alcohólicas, licencia en materia de salud e higiene, licencias municipales, permisos ambientales, contratos de franquicia, licencia de uso de suelo, autorización de la sucursal o franquicia, y cualquier otra información o documentación que le sea solicitada (la “**Información de la Tienda**”). La Tienda se deberá asegurar de que toda la Información de la Tienda proporcionada sea completa y válida, y permanezca vigente durante la Vigencia del Contrato y los presentes Términos y Condiciones. La falta de actualización de dicha información puede resultar en la incapacidad de la Tienda para acceder o utilizar DiDi Food.

DiDi podrá implementar mecanismos de verificación de la identidad del titular de la cuenta como verificación de registros, documentos, contraseñas, datos, sistemas de reconocimiento facial entre otros.

Para que DiDi pueda prestar correctamente los Servicios, la Tienda autoriza a DiDi a revelar la Información de la Tienda en DiDi Food, incluyendo, sin limitación, el uso de su marca y/o logotipo en todos los medios, incluyendo redes sociales, lo que permitirá y facilitará a los Usuarios y Socios Repartidores reconocer y confiar en la Tienda.

b) Opciones de Repartición. Al momento de la creación de la Cuenta de la Tienda, se solicitará A la Tienda la elección de una Opción de Repartición entre la Repartición Propia o Repartición coordinada a través de DiDi Food:

(i) Repartición coordinada a través de DiDi Food. En caso de elegir el método de Repartición coordinada a través de DiDi

Food, la Tienda podrá recibir Pedidos mediante DiDi Food, así como localizar y asignar a un Socio Repartidor para la entrega de dicho Pedido. La Tienda entiende y acepta que DiDi Food no garantiza la disponibilidad de Socios Repartidores ya que la plataforma intermedia entre éstos y las Tiendas. Por lo anterior, la asignación se realizará bajo el sistema de oferta y demanda al momento de coordinar el Pedido a través de DiDi Food. Así mismo la Tienda entiende y acepta que parte o la totalidad de la Tarifa de Servicio se usará para realizar el pago de los Servicios de Entrega del Socio Repartidor.

(ii) Repartición Propia. En caso de elegir el método de Repartición Propia, la Tienda se obligará expresamente a utilizar DiDi Food exclusivamente para la recepción de Pedidos, y utilizará a los Repartidores de la Tienda, y no contactará a los Socios Repartidores registrados en DiDi Food para repartir dichos Pedidos.

La Tienda expresamente reconoce que en ninguno de los casos los Socios Repartidores ni los Repartidores de la Tienda son empleados, representantes o dependientes de DiDi, ni existe, ni existirá relación laboral alguna entre dichos Socios Repartidores, Repartidores de la Tienda y DiDi. DiDi no será responsable frente a la Tienda o frente a los Socios Repartidores o Repartidores de la Tienda por cualquier incumplimiento, daño, perjuicio, responsabilidad o cualquier reclamación derivada de cualquier acto u omisión de la Tienda o de cualquier Socio Repartidor o Repartidor de la Tienda. La Tienda mantendrá indemne a DiDi por cualquier responsabilidad, sanción, pérdida, costo, gasto (incluyendo honorarios), impuesto, reclamo o demanda de los Repartidores de la Tienda.

Asimismo, en caso de que la Tienda elija la opción de Repartición Propia, la Tienda se obligará a adherirse a los Términos y Condiciones de Uso de DiDi Food aplicables a los Socios Repartidores, y será responsable solidariamente con los Repartidores de la Tienda por cualquier incumplimiento de dichos Términos y Condiciones de Uso.

3.2. Cuota de Activación

Para la activación, configuración y acceso a la DiDi Food, la Tienda deberá cubrir a favor de DiDi por concepto de Cuota de Activación (la “**Cuota de Activación**”) el monto acordado en el **T&C Comerciales**. La Tienda autoriza a DiDi a compensar la Cuota de Activación en todo o en parte en pagos semanales conforme se especifique en el **T&C Comerciales**, sobre los ingresos a los que la Tienda tenga derecho por la comercialización de sus productos contactando clientes a través de DiDi Food.

Cuando la Cuota de Activación no haya sido cubierta en su totalidad al momento de darse por terminado este negocio jurídico,

o bien al momento en que la Tienda desactive su Cuenta en DiDi Food, DiDi tendrá el derecho de retener del monto que pudiera adeudarle la Tienda, el equivalente de la cantidad pendiente de pago de la Cuota de Activación; en caso de que dicho monto sea inferior al adeudo de la Cuota de Activación, DiDi tendrá el derecho de retener la cantidad pendiente en caso de que la Tienda vuelva activarse en DiDi Food.

4. Pagos y Tarifas de Servicio

4.1. Si la Tienda elige la Repartición Propia como Método de Repartición, se aplicarán las siguientes reglas:

a) Pagos del Usuario fuera de Línea. Cuando DiDi Food indique que la Tienda recibirá pagos fuera de línea por el Usuario, la Tienda recibirá del Usuario, el Precio del Pedido como se refleje en DiDi Food y la Tarifa de Servicio. En este caso, la Tienda tendrá derecho a retener el Precio del Pedido. La Tienda abonará a DiDi la correspondiente Tarifa de Servicio, conforme a las normas de liquidación contenidas en el **T&C Comerciales**

b) Pagos del Usuario en Línea. Cuando la Tienda reciba pagos en línea, DiDi retendrá del Usuario el Precio del Pedido, una vez que el Pedido haya sido entregado. DiDi pondrá a disposición de la Tienda el Precio del Pedido (después de descontar la Tarifa de Servicio aplicable) en la Cuenta Bancaria. DiDi tendrá derecho a realizar compensaciones con la Tienda, de forma regular o irregular, por el importe mencionado, sobre la base de las normas de liquidación que puedan ser actualizadas de tiempo en tiempo.

4.2. Si la Tienda elige la Repartición coordinada a través de DiDi Food como Opción de Repartición, se aplicarán las siguientes reglas:

a) Pagos del Usuario fuera de Línea. Cuando la Tienda reciba pagos fuera de línea del Usuario, la Tienda recibirá del Socio Repartidor el Precio del Pedido, la Tarifa de Entrega y la Tarifa de Servicio. Esta Tarifa de Servicio será abonada a DiDi por la Tienda. La Tarifa de Entrega deberá ser transferida a DiDi, quien como agente de recaudo la transferirá al Socio Repartidor. La Tarifa de Entrega deberá ser transferida a DiDi. En este caso, el pago que la Tienda reciba del Usuario será el Precio del Pedido; y

b) Pagos del Usuario en Línea. Cuando la Tienda reciba pagos en línea, DiDi retendrá del monto pagado por el Usuario el Precio del Pedido. DiDi pondrá a disposición de la Tienda el Precio del Pedido (después de descontar la Tarifa de Servicio aplicable) en la Cuenta Bancaria. DiDi tendrá derecho a realizar compensaciones con la Tienda, de forma regular o irregular, por el importe mencionado, sobre la base de las normas de liquidación que puedan ser actualizadas de tiempo en tiempo. DiDi transfe-

rirá las tarifas correspondientes al Socio Repartidor.

Para evitar cualquier duda o controversia, cuando la Tienda reciba dinero en efectivo del Socio Repartidor, la Tienda tendrá la responsabilidad de examinar si el pago en efectivo se realizó correctamente. La Tienda deberá cubrir a DiDi todos los pagos realizados de forma incorrecta o no completados con éxito, por parte de los Usuarios y/o el Socio Repartidor.

4.3. Sucursales Adicionales de la Tienda

Las Partes acuerdan que el Contrato y los presentes Términos y Condiciones incluyen a cualquier sucursal presente y futura de la Tienda, en el entendido que, en el caso que la Tienda abra nuevas sucursales, la Tienda deberá actualizar en DiDi Food la información de la Tienda correspondiente a dicha nueva sucursal, para que pueda beneficiarse de los Servicios previstos en los presentes Términos y Condiciones y/o en el Contrato.

4.4. Impuestos y Facturas

La Tienda reconoce y acepta que será responsable de cualquier impuesto aplicable sobre sus propios ingresos que surjan del Pedido y cualquier impuesto, tasa y contribución aplicable de acuerdo con las leyes que le sean aplicables. La Tienda será el responsable de las obligaciones de presentación y pago de los impuestos antes mencionados.

La Tienda reconoce que será el único responsable de emitir todos los comprobantes de pago solicitados por los Usuarios en relación con el Pedido, las cuales se emitirán de conformidad con las disposiciones fiscales previstas en las leyes locales que le sean aplicables. DiDi no será responsable de la emisión de cualquier comprobante de pago requerido por los Usuarios para los pedidos realizados, y tampoco será responsable de algún error o falta de entrega del comprobante de pago correspondiente.

La Tienda reconoce que el servicio cobrado por DiDi a la Tienda dependerá del método de entrega de los Productos y esto no incluye ningún tipo de impuestos. Los impuestos exigidos a las autoridades competentes se calcularán por separado.

En este sentido, en caso que la Tienda considere que deben aplicar retenciones en la fuente sobre los pagos realizados a DiDi, la misma deberá realizar el pago adicional de tal manera que se garantice que DiDi recibirá el monto total cobrado.

5. Declaraciones y Garantías de la Tienda

5.1. Tratándose de Personas Jurídicas:

La Tienda, a través de su representante legal, declara y garantiza a DiDi lo siguiente:

a) Es una sociedad, legalmente constituida y existente conforme a las leyes locales que le sean aplicables;

b) Su representante legal, quien declara conocer y aceptar estos Términos y Condiciones, cuenta con los poderes y facultades necesarias y suficientes para celebrar este negocio jurídico, en su nombre y representación, y declara que dichos poderes y facultades no le han sido limitadas, modificadas ni revocadas en forma alguna;

c) Su objeto social le permite llevar a cabo, entre otras cosas, la prestación de servicios de Tienda y todas las actividades similares relacionadas con los sectores de Tiendas y alimentos, bebidas y productos de consumo;

d) Cuenta con la experiencia necesaria, el conocimiento técnico, los recursos financieros, legales y humanos para proporcionar sus Productos a los Usuarios de acuerdo con las mejores prácticas, y cumple con todas las normas y regulaciones aplicables a la Tienda conforme a las leyes locales aplicables a su actividad, incluyendo, sin limitación, seguridad alimentaria, vigilancia y control sanitario, guías técnicas, normas vinculadas a la calidad de los Productos, las regulaciones y estándares necesarios de calidad e higiene y los protocolos sanitarios obligatorios que sean exigibles bajo las leyes aplicables a su actividad;

e) Se encuentra inscrita en el registro correspondiente según las leyes locales que le sean aplicables a su actividad.

f) La celebración y cumplimiento de este negocio jurídico por parte de la Tienda, y el cumplimiento de sus obligaciones bajo los mismos, han sido debidamente autorizados y aprobados por cualquier órgano corporativo necesario;

g) La celebración del presente Negocio Jurídico: (i) no entra en conflicto con cualquiera de las disposiciones de sus estatutos sociales, (ii) no crea cualquier tipo de relación laboral, de consumo o similar entre la Tienda, DiDi, cualquier Socio Repartidor y/o Repartidor de la Tienda, y (iii) no entra en conflicto con cualquier otro contrato del que la Tienda sea parte;

h) La Tienda cumple materialmente con todas las leyes locales que le sean aplicables y no ha recibido ninguna notificación por escrito de alguna violación material o incumplimiento de las mismas;

i) La Tienda cuenta con todas las licencias, permisos y autorizaciones requeridas bajo las leyes que le sean aplicables para llevar a cabo el negocio en el cual están comprometidos y para usar y disfrutar las propiedades o inmuebles usados por ellos

para tales propósitos, incluyendo sin limitación, la licencia de operación, permiso para la venta de bebidas alcohólicas, licencia en materia de salud e higiene, licencias municipales, permisos ambientales y cualquier otro permiso o licencia sin la cual una Autoridad Gubernamental tendría derecho a ordenar el cierre o suspensión de las actividades de la Tienda;

j) La celebración, entrega o ejecución del negocio jurídico no tendrá como resultado la adquisición por parte de la Tienda de la Marca de DiDi o de DiDi Food, las cuales en todo momento serán propiedad exclusiva de DiDi, y la Tienda únicamente está obteniendo una licencia limitada para utilizar DiDi Food durante la Vigencia del Contrato y de los presentes Términos y Condiciones;

k) La Tienda cumple en todos los aspectos materiales con todas las leyes aplicables a su actividad en materia laboral, salud y seguridad en el trabajo, seguridad social, salarios, horas, trabajo infantil, inmigración, terminación de relaciones laborales, compensación de los trabajadores, relaciones laborales y permisos de empleados;

l) A la fecha de celebración de este negocio jurídico, la Tienda no ha recibido notificación alguna por escrito de algún procedimiento que esté pendiente, que pueda impedir que la Tienda continúe con la operación de su negocio, o que pueda impedir que la Tienda celebre el Contrato y los presentes Términos y Condiciones;

m) La Tienda actualmente cumple y ha cumplido con todas las leyes aplicables a su actividad en materias ambientales y de salud, y la Tienda no está involucrado en ningún procedimiento sancionador, de investigación preliminar ni ha recibido de ninguna Autoridad Gubernamental alguna solicitud o notificación, escrita o por cualquier otro medio, que pudiera resultar en una sanción en materia ambiental o de salud; y,

n) La propiedad o inmueble en el que se encuentra la Tienda no es considerada como un sitio contaminado de acuerdo con las leyes que le sean aplicables en materia ambiental.

o) Que cuenta con los consentimientos necesarios o ha ejecutado los contratos requeridos por las normas aplicables de protección de datos personales, en caso de requerir transferir o transmitir a terceros los datos personales sobre los cuales la Tienda actúa como Responsable.

p) Acepta y conoce los Términos y Condiciones de Socio Repartidor, aplicables para los eventos de Repartición Propia.

q) Acepta y conoce las Guías de la Comunidad de DiDi y DiDi

Food las cuales establecen reglas generales para la utilización de los sitios web, contenidos y servicios ofrecidos por medio de las plataformas de DiDi, disponibles en DiDi Food.

5.2. *Tratándose de Personas Naturales:*

La Tienda declara y garantiza a DiDi lo siguiente:

a) Es una persona natural mayor de edad, en pleno goce de sus derechos y con plena capacidad de celebrar el Contrato y los presentes Términos y Condiciones, y obligarse conforme a los mismos;

b) Cuenta con la experiencia necesaria, el conocimiento técnico, los recursos financieros, legales y humanos para proporcionar sus Productos a los Usuarios de acuerdo con las mejores prácticas, y cumple con todas las normas y regulaciones aplicables a la Tienda conforme a las leyes que sean aplicables a su actividad, incluyendo, sin limitación, seguridad alimentaria, vigilancia y control sanitario, guías técnicas, normas vinculadas a la calidad de los Productos, las regulaciones y estándares necesarios de calidad e higiene y los protocolos sanitarios obligatorios que sean exigibles bajo las leyes locales que sean aplicables a su actividad;

c) Se encuentra inscrita en el registro correspondiente según la ley local aplicable.

d) La celebración de este negocio jurídico: (i) no crea cualquier tipo de relación laboral o similar entre la Tienda, DiDi, cualquier Socio Repartidor y/o Repartidor de la Tienda, y (ii) no entra en conflicto con cualquier otro contrato del que la Tienda sea parte;

e) La Tienda cumple materialmente con todas las leyes que le sean aplicables y no ha recibido ninguna notificación por escrito de alguna violación material o incumplimiento de las mismas;

f) La Tienda cuenta con todas las licencias, permisos y autorizaciones requeridas bajo las leyes que le sean aplicables a su actividad para llevar a cabo el negocio en el cual están comprometidos y para usar y disfrutar las propiedades o inmuebles usados por ellos para tales propósitos, incluyendo sin limitación, la licencia de operación, permiso para la venta de bebidas alcohólicas, licencia en materia de salud e higiene, licencias municipales, permisos ambientales, licencia de uso de suelo, autorización para la operación de la sucursal y cualquier otro permiso o licencia sin la cual una Autoridad Gubernamental tendría derecho a ordenar el cierre o suspensión de las actividades de la Tienda;

g) La celebración, entrega o ejecución de este negocio jurídico no tendrá como resultado la adquisición por parte de la Tienda de la Marca de DiDi o de DiDi Food, las cuales en todo momento serán propiedad exclusiva de DiDi, y la Tienda únicamente está

obteniendo una licencia limitada para utilizar DiDi Food durante la vigencia de estos Términos y Condiciones;

h) La Tienda cumple en todos los aspectos materiales con todas las leyes que le sean aplicables a su actividad en materia laboral, salud y seguridad en el trabajo, seguridad social, salarios, horas, trabajo infantil, inmigración, terminación de relaciones laborales, compensación de los trabajadores, relaciones laborales y permisos de empleados;

i) A la fecha de celebración de este negocio jurídico, la Tienda no ha recibido notificación alguna por escrito de algún procedimiento que esté pendiente, que pueda impedir que la Tienda continúe con la operación de su negocio, o que pueda impedir que la Tienda celebre este negocio jurídico;

j) La Tienda actualmente cumple y ha cumplido con todas las leyes aplicables a su actividad en materias ambientales y de salud, y la Tienda no está involucrado en ningún procedimiento sancionador, de investigación preliminar ni ha recibido de ninguna Autoridad Gubernamental alguna solicitud o notificación, escrita o por cualquier otro medio, que pudiera resultar en una sanción en materia ambiental o de salud; y,

k) La propiedad o inmueble en el que se encuentra la Tienda no es considerada como un sitio contaminado de acuerdo con las leyes aplicables en materia ambiental.

l) Que cuenta con los consentimientos necesarios o ha ejecutado los contratos requeridos por las leyes aplicables de protección de datos personales, en caso de requerir transferir o transmitir a terceros los datos personales sobre los cuales la Tienda actúa como Responsable.

m) Acepta y conoce los Términos y Condiciones de Socio Repartidor, aplicables para los eventos de Repartición Propia.

n) Acepta y conoce las Guías de la Comunidad de DiDi y DiDi Food las cuales establecen reglas generales para la utilización de los sitios web, contenidos y servicios ofrecidos por medio de las plataformas de DiDi, disponibles en DiDi Food.

6. **Obligaciones de la Tienda**

a) La Tienda deberá descargar DiDi Food en su dispositivo móvil y deberá completar satisfactoriamente los procedimientos de registro. Al registrarse y durante la vigencia de los Términos y Condiciones, la Tienda se deberá asegurar de que toda la información proporcionada sea exacta, esté actualizada, completa y válida;

b) La Tienda será el único responsable de la calidad de su servicio, de la idoneidad y condición sanitaria de sus Productos y del empaquetado de sus Productos para su envío, los cuales deberán cumplir en todo momento con los términos y condiciones establecidos en este documento, leyes que le sean aplicables y mejores prácticas;

c) En caso de daños causados a DiDi, a un Socio Repartidor, a un Usuario o a un tercero, por causas imputables a la Tienda, la Tienda asumirá la responsabilidad indemnizatoria correspondiente, así como las eventuales sanciones administrativas y medidas correctivas que se impongan, y los costos legales asociados para DiDi;

d) La Tienda no publicará ni revelará ninguna de la información personal de algún Usuario o Socio Repartidor a terceros, salvo que cuente con la autorización para ello;

e) La Tienda deberá cumplir con las normas aplicables a su actividad tales como:

- i. Cumplir con todos los requisitos obligatorios para su funcionamiento como Tienda, según lo prescrito por las leyes aplicables que sea aplicable a su actividad;
- ii. Mantener una buena reputación;
- iii. Mantener medidas de control de calidad;
- iv. Proveer Productos de alta calidad;
- v. Contar con personal que su lengua nativa sea el español para atender a los Usuarios;
- vi. No tener sanciones graves por violaciones en materia de higiene, sanidad o similares;
- vii. Contar con el equipo, la infraestructura y el personal necesario para prestar sus servicios de conformidad con las mejores prácticas; y.
- viii. Utilizar envases, empaques y bolsas para el despacho que sean conformes con la regulación ambiental, de acuerdo con las leyes que sean aplicables a su actividad.
- ix. Utilizar envases, empaques, bolsas, así como adoptar las medidas y procedimientos necesarios para el despacho que garanticen la calidad, idoneidad y seguridad de Los Productos, incluidos aquellos que se requieran para mantener condiciones especiales de conservación, protección, aislamiento y/o evitar contaminación.
- x. Atender conforme con las leyes que le sean aplicables a la Tienda, las reclamaciones, solicitudes de garantía, devolución, cancelación, retractación, reversión que sean presentadas por Usuarios de manera directa a la Tienda o comunicadas a través de DiDi Food.
- xi. Disponer la devolución de dineros de manera directa o a través de DiDi Food que corresponda cuando se generen solicitudes de devolución o cancelación por parte de los Usuarios que

resulten procedentes, bien sea que se le presenten de manera directa a la Tienda o comunicadas a través de DiDi Food.

xii. Atender conforme con las leyes que le sean aplicables a la Tienda, las reclamaciones de terceros por cuenta de conductas atribuibles que sean presentadas de manera directa a la Tienda o comunicadas a través de DiDi Food.

f) La Tienda no se involucrará en una conducta deshonesto, ilegal o fraudulenta con el propósito de obtener mayor rendimiento de ventas o cualquier ventaja financiera a través del uso de la DiDi Food;

g) La Tienda deberá mantener todos los dispositivos móviles, hardware y software actualizados, para que se ajuste a los requisitos de DiDi Food. DiDi no se hace responsable de cualquier problema que pueda surgir cuando la Tienda utilice cualquier versión no actualizada de DiDi Food en cualquier dispositivo móvil, que no cumpla con los requisitos vigentes. La Tienda acepta que DiDi puede actualizar los requisitos del hardware y software del teléfono móvil que soporta la DiDi Food de forma periódica;

h) La Tienda se compromete a:

- a. Utilizar DiDi Food de buena fe;
- b. Utilizar DiDi Food solo para los fines de este negocio jurídico y no revenderá ni permitirá que un tercero se beneficie de ella;
- c. No utilizar DiDi Food para fines ilegales;
- d. No utilizar DiDi Food para acosar, obstruir o causar inconvenientes a otros;
- e. No afectar el funcionamiento normal de la red; y
- f. No intentar dañar los Servicios, DiDi o al Socio Repartidor.

j) La Tienda autoriza a DiDi a supervisar los datos relativos a la cancelación después de que un Pedido haya sido aceptado por éste. La cancelación injustificada después de la aceptación del Pedido por la Tienda será juzgada a sola discreción de DiDi y será considerada como un incumplimiento de los Términos y Condiciones;

k) La Tienda cooperará con las actividades de promoción de DiDi, a petición de DiDi;

l) La Tienda permitirá a DiDi inspeccionar y visitar sus instalaciones en cualquier momento, con el fin de que DiDi pueda confirmar el cumplimiento de los Términos y Condiciones;

m) La Tienda se compromete a asumir la plena responsabilidad respecto de que se complete la entrega del Pedido, desde el momento en el que se coloque un Pedido, hasta la finalización de éste, con la entrega del Pedido al Usuario, incluyendo los

cargos y costos de cumplir con pedidos incompletos; y

n) La Tienda se deberá asegurar de que el Socio Repartidor y/o Repartidor de la Tienda esté debidamente calificado para la entrega de comida en las condiciones adecuadas.

o) Acepta y conoce las Guías de la Comunidad de DiDi y DiDi Food las cuales establecen reglas generales para la utilización de los sitios web, contenidos y servicios ofrecidos por medio de las plataformas de DiDi, disponibles en DiDi Food.

p) La Tienda no afectará, violará, desconocerá ni transgredirá derechos de propiedad intelectual de terceros ni incurrirá en conductas de competencia desleal, violaciones a los derechos de los Usuarios, Socios o terceros, fraude de cualquier tipo o violación de normas aplicables a la actividad de la Tienda. En el evento de presentarse reclamación en contra de la Tienda de manera directa o comunicada a través de DiDi Food, esta deberá ser atendida de manera directa por la Tienda de manera inmediata, sin perjuicio del derecho de DiDi Food de suspender o cancelar la cuenta respectiva de estimarlo necesario.

7. Estándares de los Productos y en Materia de Seguridad

La Tienda, según sea el caso, presentará, ofertará, preparará, empacará, alistaré, conservará, despachará, remitirá y en general adoptará todas las medidas necesarias para ofrecer, conservar y despachar los Productos considerando su naturaleza en cumplimiento de todas las leyes que le sean aplicables a su actividad en materia de conservación, seguridad e higiene, o cualquier otra que les fuera aplicable. Asimismo la Tienda determinará la presentación, calidad, porción, tamaño, ingredientes, empaquetado para envío y otros criterios que apliquen a los Productos (los "Criterios"); por lo anterior será el único responsable frente a DiDi, el Usuario, Socio Repartidor y terceros por cualquier incumplimiento daño o perjuicio derivado de su inobservancia.

8. Incumplimiento de los Términos y Condiciones por parte de la Tienda

La Tienda se compromete a indemnizar y eximir a DiDi y a sus accionistas, socios, miembros, gerentes, directivos y Afiliados, de y contra cualquier daño, pérdida o reclamación, ya sea sufrida, incurrida o pagada, que surja como resultado de: (i) la inexactitud o falsedad de cualquier declaración por parte de la Tienda establecida en los Términos y Condiciones, (ii) cualquier incumplimiento, total o parcial, de cualquier obligación, acuerdo, término o condición por parte de la Tienda conforme a los Términos y Condiciones, (iii) el incumplimiento de la ley local que sea aplicable a las actividades de la tienda, (iv) cualquier vio-

lación a los derechos del Usuario por parte de la Tienda o los Repartidores de la Tienda que afecte a DiDi, y/o (v) cualquier reclamación que pueda surgir contra la Tienda en la cual DiDi se vea afectado, sin que DiDi tenga culpa o responsabilidad alguna, incluyendo sin limitación, cualquier reclamación de cualquier Socio Repartidor, Repartidor de la Tienda, o cualquier Usuario.

Además de la indemnización antes mencionada, en los casos descritos en el párrafo precedente, DiDi podrá ejercer uno o más de sus derechos, opciones o recursos, en virtud de estos Términos y Condiciones, y podrá reclamar una indemnización por daños y perjuicios o por el cumplimiento de las obligaciones específicas. Asimismo, podrá ejercitar cualquier otro tipo de acción disponible en virtud de la Ley Aplicable a estos Términos y Condiciones.

Las Partes acuerdan que las disposiciones contenidas en la presente Cláusula sobrevivirán a la terminación de los Términos y Condiciones.

9. Vigencia

Los presentes Términos y Condiciones entrarán en vigor en la fecha de celebración del Contrato por ambas Partes y seguirá vigente hasta que cualquier de ellas los de por terminado (la "Vigencia").

Cualquiera de las Partes podrá resolver unilateralmente los Términos y Condiciones en cualquier momento, sin resolución judicial previa, previa notificación por escrito a la otra Parte con 30 (treinta) días de anticipación (el "Aviso de Terminación"). Durante dicho período, los derechos, deberes, obligaciones y responsabilidad de las Partes en virtud de los Términos y Condiciones continuarán en pleno efecto y vigor.

En caso la Tienda incumpla cualquier obligación o declaración prevista en los Términos y Condiciones o cualquier evento descrito en la cláusula Décima, DiDi tendrá derecho a resolver unilateralmente los Términos y Condiciones, sin la necesidad de notificar el Aviso de Terminación A la Tienda, y la Tienda será responsable de cualquier daño o pérdida que sufra DiDi como consecuencia de ello.

10. Propiedad Intelectual

DiDi y sus Afiliados son titulares de los derechos de propiedad intelectual de todo el contenido distribuido en DiDi Food, incluyendo sin limitación, el software, los productos y servicios proporcionados y relacionados, y dichos derechos de propiedad intelectual estarán protegidos por la Ley. La ausencia de

una declaración de propiedad sobre determinados contenidos no constituye la falta de derecho de DiDi a reclamar, o hacer valer los derechos sobre los mismos, y la Tienda respetará los derechos e intereses del titular de dichos derechos y utilizará legalmente dichos contenidos de conformidad con la Ley, los reglamentos y el principio de buena fe.

Los derechos de propiedad intelectual de DiDi, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son titularidad exclusiva de DiDi. Por lo tanto, la Tienda no adquirirá ningún derecho de propiedad intelectual por medio de los Términos y Condiciones C se interpretará como la concesión de una licencia sobre el mismo.

Sin el previo consentimiento escrito por DiDi, la Tienda no podrá utilizar, copiar, modificar, extraer, difundir, agrupar con otros productos para su uso o venta, vincular o transmitir mediante hipervínculos, almacenar en un sistema de recuperación de información o utilizar para cualquier otro fin comercial cualquier software, productos, servicios, información o palabras de cualquier forma y por cualquier motivo, excepto para su descarga o impresión para uso personal no comercial, siempre que no se realice ninguna modificación de los mismos y que la declaración de derechos de autor o de propiedad contenida en los mismos se mantenga.

Las marcas y logotipos utilizados y mostrados en el software serán marcas registradas y no registradas de DiDi y sus Afiliados, y estarán protegidas por las leyes aplicables.

La Tienda no podrá utilizar las denominaciones "DiDi", "DiDi Chuxing", "DiDi Hailing", "DiDi Deliver" y nombres similares, así como las marcas comerciales relacionadas, sin el previo consentimiento por escrito de DiDi.

Si la Tienda imprime, copia, descarga, modifica o enlaza cualquier parte del contenido disponible a través de DiDi Food, en violación de los Términos y Condiciones, el derecho de la Tienda a utilizar DiDi Food puede cesar inmediatamente a discreción de DiDi, y la Tienda, a discreción de DiDi, devolverá o destruirá cualquier copia (electrónica o de otro tipo) de los materiales, que la Tienda haya realizado.

11. Confidencialidad

Desde la fecha en que cada una de las Partes celebren los Términos y Condiciones, hasta 2 (dos) años después de la terminación, la Tienda deberá, y deberá asegurar que sus Afiliados, mantengan la confidencialidad de cualquier Información Confidencial, ya sea escrita u oral, relativa a DiDi. Lo anterior, en

el entendido que la Tienda podrá revelar la Información Confidencial que (a) esté generalmente disponible y sea conocida por el público, sin que sea imputable al mismo o a alguno de sus Afiliados; o (b) sea adquirida legalmente por la Tienda o por cualquiera de sus Afiliados antes de la celebración de los Términos y Condiciones, de fuentes que no tengan prohibida la divulgación de dicha Información Confidencial por una obligación legal, contractual o fiduciaria. Si la Tienda o cualquiera de sus Afiliados se ve obligado a revelar Información Confidencial derivado de un procedimiento judicial o administrativo o por otros requisitos de la Ley, dicha Persona notificará inmediatamente a DiDi por escrito y revelará sólo la parte de dicha Información Confidencial que le sea legalmente requerida y según sea aconsejado por su asesor por escrito, siempre y cuando haga todos los esfuerzos razonables para obtener una orden de protección apropiada o tome las medidas razonables para asegurar el tratamiento confidencial de dicha Información Confidencial.

En adición, la Tienda se obliga a suscribir cualquier otro documento que sea necesario para cumplir con la ley aplicable en materia de privacidad y protección de datos, incluyendo las exigencias aplicables para la transferencia y/o encargo de datos personales.

12. Anticorrupción

Durante la Vigencia de los Términos y Condiciones, la Tienda deberá observar los siguientes requisitos en todas las operaciones: (a) la Tienda no tomará ninguna acción que intencionalmente viole cualquier Ley Aplicable a estos Términos y Condiciones ni ; (b) la Tienda no podrá efectuar ningún gasto con fines distintos a los lícitos; y (c) la Tienda no hará ningún pago ni entregará valor alguno a los funcionarios de cualquier Autoridad Gubernamental, directa o indirectamente, excepto que tales pagos sean requeridos por la Ley Aplicable y se hagan a dichos funcionarios en su calidad de tales y no de otra manera.

La Tienda reconoce que DiDi le ha informado de las políticas internas de ética y anticorrupción de DiDi. Asimismo, la Tienda reconoce que conoce y entiende las disposiciones del Foreign Corrupt Practices Act of the United States of America ("FCPA") y del UK Bribery Act of the United Kingdom ("UK Act").

La Tienda está obligado a no incurrir en ninguna conducta en relación con los Términos y Condiciones o en relación con cualquier operación que implique una violación de las políticas internas de DiDi, las leyes aplicables, la FCPA o el UK Act, lo que significa que la Tienda está obligado a no ofrecer, no prometer entregar, o no entregar, ni autorizar a nadie tal oferta, promesa o entrega de cualquier cantidad de dinero o cualquier cosa de valor, directa o indirectamente, (i) a favor de cualquier funcio-

nario, empleado o persona que preste sus servicios a cualquier Autoridad Gubernamental (incluidas las empresas estatales y las organizaciones internacionales), (ii) a favor de cualquier partido político, o de cualquier funcionario o candidato de un partido político, (iii) a favor de cualquier funcionario, director, empleado o representante de cualquier Usuario actual o potencial, de DiDi o de la Tienda, (iv) a favor de cualquier tercero para entregar la cantidad de dinero o la cosa de valor de cualquiera de los elementos antes mencionados, o (v) a favor de cualquier persona o entidad en la medida en que dicha oferta, promesa, entrega o autorización infrinja las leyes aplicables, la FCPA, el UK Act o las políticas internas de DiDi.

En caso de que la Tienda incumpla con sus obligaciones y responsabilidades previstas en la presente Cláusula, las Partes acuerdan que adicionalmente a cualquier sanción impuesta por cualquier Autoridad Gubernamental, la Tienda deberá pagar a DiDi una penalidad convencional equivalente al 30% (treinta por ciento) del ingreso generado por la Tienda a través del uso de DiDi Food desde la suscripción de los Términos y Condiciones. Adicionalmente, la Tienda se obliga a indemnizar y mantener indemne a DiDi y a sus accionistas, socios, miembros, gerentes, directivos, oficiales y Afiliados en contra de cualesquier daños, pérdidas o reclamaciones adicionales incurridas o pagadas derivadas o resultantes de cualquier conducta ilegal de la Tienda y/o sus empleados en contravención a lo previsto por la presente Cláusula y/o las leyes aplicables, la FCPA, el UK Act y/o las políticas internas de DiDi.

13. Acuerdo Total

Los presentes Términos y Condiciones, sus Anexos y T&C Comerciales constituyen el acuerdo exclusivo, completo y final entre las Partes con respecto al asunto tratado en los mismos, y reemplazan todas las propuestas, negociaciones, arreglos y otras comunicaciones y entendimientos previos entre las Partes, ya sean orales o escritas, con respecto al asunto tratado en los mismos.

14. Divisibilidad

Si una o más disposiciones de los Términos y Condiciones se consideran inválidas, ilegales o inaplicables, la validez, legalidad y aplicabilidad de las demás disposiciones de los Términos y Condiciones no se verán afectadas de ninguna manera por ello. En cualquier caso, DiDi determinará si continúa cumpliendo estos otros términos.

15. Cesiones y Sucesiones

15.1 Las Partes acuerdan que DiDi tendrá derecho a transferir

la totalidad o parte de sus derechos y obligaciones contenidos en los Términos y Condiciones mediante una notificación previa por escrito a la Tienda. Asimismo, las Partes acuerdan que la Tienda no podrá ceder los Términos y Condiciones ni ninguno de sus derechos, deberes, obligaciones o responsabilidades en virtud de éstos, sin el consentimiento previo por escrito de DiDi.

15.2 En caso de que los accionistas o controlante de la Tienda cambien, éstos Términos y Condiciones se podrán terminar unilateralmente por DiDi, sin perjuicio de la obligación de la Tienda de notificar previamente dicha situación a DiDi, con al menos 30 días de anticipación.

16. Fuerza Mayor

En caso de un evento de fuerza mayor, la Parte afectada podrá suspender temporalmente el cumplimiento de sus obligaciones en virtud de los Términos y Condiciones hasta que el efecto de dichos eventos de fuerza mayor cese y no se asumirá responsabilidad alguna por el incumplimiento de los Términos y Condiciones; sin embargo, dicha Parte hará todo lo posible por resolver dicho evento y mitigar las pérdidas. Por fuerza mayor se entenderá cualquier acontecimiento imprevisible o inevitable (incluso si es previsible) ajeno al control de las Partes que impida, afecte o retrase el cumplimiento de la totalidad o parte de las obligaciones contraídas por una de las Partes, en virtud del Contrato y/o de los Términos y Condiciones. Tales eventos incluyen de manera no limitativa a terremotos, guerra, modificación de las leyes y políticas, virus informativos, ataques de hackers o suspensión de servicios proporcionados por agencias de telecomunicaciones.

17. Ley Aplicable

Los Términos y Condiciones se regirán por las Leyes de Singapur. Cualquier conflicto, reclamación o controversia que surja de o en relación con el incumplimiento, terminación, interpretación o validez de los Términos y Condiciones o el uso de DiDi Food estará sujeto a un tribunal arbitral administrado por el Centro de Arbitraje Internacional de Singapur ("CAIS") de conformidad con las Reglas de Arbitraje del CAIS vigentes, reglas que se considerarán incorporadas por referencia en esta cláusula. El número de árbitros será uno. La sede del arbitraje será Singapur. El idioma que se utilizará en el procedimiento arbitral será el inglés. La decisión del árbitro será definitiva y vinculante para las Partes, salvo en lo que respecta al error manifiesto. Los costos del árbitro se sufragarán de manera equitativa entre las Partes o según lo indique en árbitro. La Tienda renuncia expresa e irrevocablemente a cualquier otra jurisdicción a la que pueda tener derecho de conformidad con sus respectivos domicilios actuales o futuros.