



# AVISO DE PRIVACIDAD DE DiDi FLOTILLA

*Colombia*

DiDi Mobility Information Technology Pte. Ltd. (en lo sucesivo "DiDi" o la "Compañía"), es una sociedad debidamente constituida conforme las leyes de Singapur y con domicilio en 163 Tras Street #03-01, Edificio Lian Huat, Singapur (079024).

Esta aplicación en lo sucesivo se denominará como "DiDi Flotilla".

La persona que acceda, navegue o utilice la aplicación DiDi Flotilla o los sitios web de DiDi relativos a DiDi Flotilla se denominará en lo sucesivo el "Socio No Conductor".

La persona que acceda, navegue o utilice la aplicación DiDi Pasajero o los sitios web relativos a DiDi Pasajero en lo sucesivo se denominará como "Usuario".

Los terceros independientes proveedores de los Servicios a los Usuarios, que interactúan con DiDi a través de la aplicación DiDi Conductor en lo sucesivo se denominarán los "Socios Conductores".

DiDi, y en algunos países, sus compañías afiliadas, prestan el servicio de intermediación a través del acceso a una plataforma tecnológica (el "Servicio de DiDi") que habilita al Socio No Conductor, quien dispone con uno o varios vehículos, para contactar y gestionar su relación con Socios Conductores que no cuentan con vehículos de forma tal que el Socio No Conductor ponga a disposición del Socio uno de sus vehículos y que a su vez, el Socio pueda utilizar la aplicación DiDi Conductor para organizar y planificar en línea la prestación directa de servicios de movilidad (los "Servicios de Movilidad" y servicios logísticos por parte de terceros independientes proveedores de servicios logísticos (los "Servicios Logísticos", y conjuntamente con los Servicios de Movilidad, los "Servicios").

El Socio que sea designado al Usuario a través de DiDi Pasajero se denominará en lo sucesivo el "Socio Designado".

El Socio No Conductor podrá conectarse con Socios Conductores, a través del intercambio de información a través de DiDi Flotilla y DiDi Conductor.

El Socio No Conductor reconoce que la Compañía no presta los Servicios de movilidad o logísticos, y que no opera como una compañía de movilidad. Los Servicios son prestados directa e independientemente por el Socio Designado, quien es independiente y no actúa como empleado de la Compañía o de cualquiera de sus compañías afiliadas.

Este Aviso de Privacidad de DiDi Flotilla (el "Aviso de Privacidad"), en conjunto con los Términos y Condiciones de Uso de DiDi Flotilla, establecen las condiciones relevantes sobre el tratamiento de la Información Personal (tal como este término se define más adelante) del Socio No Conductor.

Por favor lea cuidadosamente este Aviso de Privacidad antes de utilizar DiDi Flotilla para entender las consideraciones y prácticas en relación con la Información Personal del Socio No Conductor y el tratamiento que se dará a tal información.

Si el Socio No Conductor no está de acuerdo con cualquier aspecto de este Aviso de Privacidad, debe dejar de utilizar DiDi Flotilla inmediatamente. Al dar click en el botón "Acepto" y/o al utilizar la aplicación DiDi Flotilla, el Socio No Conductor acepta el Aviso de Privacidad y por lo tanto autoriza el tratamiento de su Información Personal en los términos aquí descritos, incluyendo la posibilidad de que DiDi recopile, revele, almacene, utilice, trate, comparta, transmita, transfiera y proteja la Información Personal del Socio No Conductor en los términos de este Aviso de Privacidad.

## 1. Tratamiento de la Información Personal

Por "Datos Personales" se entenderá toda aquella información que permita identificar a una persona natural y que esta use para identificarse (de manera individual o conjuntamente con otra información). Para efectos de este Aviso de Privacidad incluye, entre otra información, el nombre, número de teléfono móvil, fotografía, dirección, ubicación, información de acceso, contenido de búsqueda, información del dispositivo, operador de telecomunicaciones y dirección IP.

Por “Datos Financieros” se entenderá la información sobre tarjetas de débito o crédito o sobre cualquier otro método de pago, cuentas bancarias, facturas, cualquier soporte de pago, e información sobre identificación fiscal o tributaria que pueda ser relevante para DiDi para la utilización por el Socio No Conductor de DiDi Flotilla y la prestación de los Servicios.

Por “Datos Personales Sensibles” se entenderá aquella información que afecte la esfera más privada o íntima de su titular, o cuyo uso indebido podría dar origen a la discriminación e implicar un grave riesgo para éste. En caso de ser requerido por las leyes aplicables, DiDi podrá solicitar el consentimiento expreso del titular de los Datos Personales Sensibles.

Los Datos Personales, junto con los Datos Financieros y los Datos Sensibles se denominarán, para efectos de este documento, como la “Información Personal”.

DiDi es propietario y operador de DiDi Flotilla, y por lo tanto, DiDi podrá recopilar, revelar, almacenar, utilizar, tratar, compartir, transmitir, transferir y proteger la Información Personal del Socio No Conductor de conformidad con este Aviso de Privacidad y las leyes que le resulten aplicables.

iDi es propietario y operador de DiDi Flotilla, y por lo tanto, DiDi podrá recopilar, revelar, almacenar, utilizar, tratar, compartir, transmitir, transferir y proteger la Información Personal del Socio No Conductor de conformidad con este Aviso de Privacidad y las leyes que le resulten aplicables.

De manera previa a proporcionar cualquier Información Personal, el Socio No Conductor conocerá y aceptará las finalidades del tratamiento para el uso de DiDi Flotilla.

Si el Socio No Conductor no proporciona la Información Personal solicitada, podrá perder el acceso a todo o parte de DiDi Flotilla.

## 2. Finalidades del Tratamiento de Información Personal

2.1. DiDi podrá tratar, entre otra, la siguiente Información Personal:

2.1.1. Información del Socio No Conductor:

El Socio No Conductor deberá, cuando así lo requiera DiDi, proporcionar su nombre, número de teléfono móvil, identificación, dirección de correo electrónico, entre otra información relevante para reconocer la identidad del Socio No Conductor y que el Socio No Conductor pueda utilizar DiDi Flotilla. Si se requiere, el Socio No Conductor proporcionará la marca color y modelo del vehículo, la tarjeta de circulación, y la documentación oficial del vehículo, así como otra información relacionada con los vehículos con que se pretendan prestar los Servicios de movilidad y que pudieran estar asociadas con el Socio No Conductor.

DiDi tratará dicha información conforme las leyes y reglamentos para garantizar la seguridad personal y de los bienes del Socio No Conductor, el Socio y el Usuario. Si el Socio No Conductor no proporciona dicha información, podría no tener acceso total a los Servicios de DiDi Flotilla.

DiDi podrá tratar la información del Socio No Conductor con el objetivo de realizar llamadas, enviar SMS u otros tipos de mensajes mediante sistemas automatizados, para fines tales como soporte en la finalización del proceso de registro (en caso de requerirse), actividades de mercadotecnia, fidelización u otros similares.

2.1.2. Otra Información del Socio No Conductor

El Socio No Conductor podría proporcionar a su discreción, entre otra información, su fotografía y dirección para poder utilizar DiDi Flotilla.

En caso de que el Socio No Conductor proporcione voluntariamente su fotografía y características de reconocimiento facial, DiDi tratará dichos Datos Personales Sensibles con el objeto de cumplir con obligaciones de prevención de fraude o de seguridad, o leyes de seguridad pública, o bien para ejercer alguna acción legal o defenderse de una reclamación, o para cumplir con el requerimiento de autoridades u otra finalidad que sea previamente informada a los Socios No Conductor.

En todo caso, DiDi solo tratará datos sensibles, voluntariamente entregados por el Socio No Conductor, en cumplimiento de la legislación aplicable.

2.1.3. Ubicación

Para la utilización de DiDi Flotilla por el Socio No Conductor, DiDi tratará la información de ubicación del Socio No Conductor cuando DiDi Flotilla se ejecute en primer plano (aplicación abierta y en pantalla) o en segundo plano (aplicación abierta, pero no en pantalla) en el dispositivo del Socio No Conductor. DiDi obtendrá la ubicación del Socio No Conductor a través de la dirección IP, GPS, y otros sensores que proveen información relevante (como información sobre dispositivos cercanos, puntos de acceso a Wi-Fi e información de la estación base).

2.1.4. Estado de las transacciones

DiDi podrá registrar el estado de las transacciones del Socio No Conductor en DiDi Flotilla. DiDi tratará dicha información conforme las leyes y reglamentos aplicables para la seguridad personal y de los bienes de sus usuarios y para contar con pruebas en caso de controversias.

2.2. Datos Financieros

DiDi podrá recibir y almacenar los Datos Financieros del Socio No Conductor para cobrar y transferir dinero a la cuenta del

Socio No Conductor, y para cualquier otro efecto relacionado con la facilitación de pagos y cobros durante la utilización de los servicios de DiDi Flotilla.

### 2.3. Servicio al Cliente

Cuando el Socio No Conductor contacte al equipo de servicio al cliente, DiDi registrará la información de la llamada del Socio No Conductor, sus comentarios o sugerencias, el nombre, la información de contacto y cualquier otra información proporcionada por el Socio No Conductor mediante la grabación de llamadas o mensajes, o en forma de registro manual, de manera que DiDi pueda, a su entera discreción, facilitar la resolución de disputas, de comentarios o sugerencias o dar retroalimentación al Socio No Conductor. Si el Socio No Conductor se niega a que DiDi recopile dicha información, ello podrá resultar en que el equipo de servicio al cliente de DiDi no pueda atender sus requerimientos, pero no afectará el uso de las principales funciones comerciales de DiDi Flotilla por parte del Socio No Conductor y tampoco impedirá que el Socio No Conductor pueda ejercer sus derechos como usuario de DiDi Flotilla.

### 2.4. Análisis de Datos

Para mejorar los Servicios de DiDi Flotilla, y proporcionar al Socio No Conductor servicios más personalizados y convenientes DiDi recopilará la información de acceso del Socio No Conductor, incluyendo el contenido de búsqueda, dirección IP, información del dispositivo (incluyendo modelo, código de identificación, sistema operativo y operador de telecomunicaciones), y ubicación. DiDi utilizará un mecanismo de almacenamiento del navegador y de almacenamiento en memoria caché para tratar información en el dispositivo del Socio No Conductor DiDi podrá obtener el consentimiento del Socio No Conductor para tratar esta información cuando DiDi sea requerido de acuerdo con la regulación aplicable. En caso de que DiDi solicite el consentimiento del Socio No Conductor para procesar esta información, el Socio No Conductor podrá retirar su consentimiento contactando a DiDi en cualquier momento.

### 2.5. Servicios de Terceros

Cuando el Socio No Conductor acceda a Servicios de Terceros, DiDi tratará la Información Personal necesaria del Socio No Conductor (incluyendo la información proporcionada por el Socio No Conductor y la información registrada por el sistema) y la compartirá con el tercero que preste el Servicio de Terceros, incluyendo proveedores de servicios de DiDi y socios comerciales que realicen operaciones del negocio de DiDi, de manera que éstos puedan proporcionar al Socio No Conductor los Servicios de Terceros. Si el Socio No Conductor se niega a que se trate dicha información, puede que no sea posible utilizar los Servicios de Terceros a través de DiDi Flotilla, pero tal negativa no afectará el uso por el Socio No Conductor de las principales funciones de DiDi Flotilla. La parte que preste los Servicios de

Terceros únicamente utilizará la información del Socio No Conductor para los efectos de prestar dichos servicios. Algunos de los Servicios de Terceros podrían incluir actividades de cobro y pago, entre otros.

### 2.6. Actividades Operativas

Se podrá requerir al Socio No Conductor proporcionar cierta Información Personal adicional, incluyendo su nombre, fotografía, domicilio postal, información de contacto y número de tarjeta bancaria. Dicha información puede ayudar a difundir los resultados de las actividades operativas, dar seguimiento a la publicidad de las actividades operativas, contactar al Socio No Conductor, y dar regalos o transferir fondos al Socio No Conductor de acuerdo a lo establecido en los Términos y Condiciones de uso de DiDi Flotilla. Si el Socio No Conductor se niega a proporcionar dicha información, es posible que no le sea posible asistir a las actividades operativas ni recibirá los regalos o fondos, pero tal negativa no afectará el uso del Socio No Conductor de las principales funciones de DiDi Flotilla.

## 3. Permisos de Dispositivos

3.1. DiDi Flotilla podrá solicitar al Socio no Conductor algunos permisos en su dispositivo. Se considerará que los Socios No Conductores otorgan permisos de acceso a su dispositivo cuando utilizan o acceden a DiDi Flotilla.

3.2. El Socio No Conductor podrá cancelar todos o algunos de los permisos sobre su dispositivo, para impedir que DiDi recopile la Información Personal correspondiente. En los distintos dispositivos, la forma para otorgar y cancelar permisos puede diferir. Para obtener información detallada sobre su dispositivo y el respectivo sistema de operación, sugerimos ponerse en contacto con sus desarrolladores.

## 4. Almacenamiento de Información Personal

4.1. Periodo de Almacenamiento de la Información Personal.

4.1.1. DiDi conservará la Información Personal del Socio No Conductor mientras éste mantenga una cuenta de DiDi Flotilla

4.1.2. El Socio No Conductor podrá cancelar su cuenta de DiDi Flotilla a través de la aplicación directamente o contactando a Servicio al Cliente. DiDi conservará la Información Personal del Usuario en caso de que la ley o la regulación aplicable lo considere necesario, o para efectos de proteger la seguridad personal y de los bienes del Socio No Conductor, salvo que el Socio No Conductor expresamente solicite a DiDi no hacerlo.

4.1.3. Si el Socio No Conductor desea eliminar su Información Personal, el Socio No Conductor podrá contactar al área de

Servicio al Cliente para presentar la solicitud correspondiente. DiDi eliminará su Información Personal, de acuerdo con las prácticas de negocio, dentro de un periodo de tiempo razonable conforme lo establecido por las leyes y reglamentos que resulten aplicables. .

#### 4.2. Almacenamiento de Información

El Socio No Conductor acepta que, de conformidad con lo establecido por las leyes y reglamentos aplicables, su Información Personal tratada por DiDi se transferirá, transmitirá y almacenará en centros de datos en los EUA o en cualquier otra parte del mundo en donde entidades que sean controladas por DiDi y sus compañías afiliadas estén localizadas, según sea aplicable. En los casos en que los datos, para efectos de su almacenamiento, se transmitan a terceros, la información se utilizará con las finalidades descritas en este documento.

### 5. Uso de la Información Personal

5.1. El Socio No Conductor reconoce y acepta que su Información Personal puede ser utilizada en casos que están directa o razonablemente relacionados con los propósitos establecidos en la sección "Tratamiento de la Información Personal". En particular, el Socio No Conductor reconoce y acepta:

a. Que DiDi podrá analizar la Información Personal para brindar al Socio No Conductor un servicio más personalizado y conveniente.

b. Que DiDi podrá diseñar, desarrollar y promocionar productos y servicios nuevos disponibles para el uso del Socio No Conductor, basados en las estadísticas de su Información Personal.

c. Que DiDi podrá analizar la Información Personal anonimizada del Socio No Conductor y compartir dichas estadísticas anonimizadas con el público o un tercero para el propósito de la operación de DiDi Flotilla y la prestación de los Servicios.

d. Que DiDi enviará al Socio No Conductor información y avisos por distintos medios, los cuales pueden incluir, entre otros, el código de verificación, las notificaciones necesarias relacionadas con el uso de los productos o servicios, noticias sobre los servicios de DiDi Flotilla, así como actividades de mercadotecnia e información promocional especial, e información promocional de un tercero en cooperación con DiDi Flotilla u otro contenido que pueda interesarle al Socio No Conductor si así los autoriza previamente el Socio No Conductor, de acuerdo con la información que ha sido entregada por el Socio No Conductor. Si el Socio No Conductor no desea continuar recibiendo la información mencionada, puede darse de baja a través de la cancelación de suscripción.

5.2. En el evento en que DiDi requiera utilizar la Información Personal del Socio No Conductor más allá del alcance que está

directa o razonablemente relacionado con los propósitos establecidos en el presente Aviso de Privacidad, DiDi informará al Socio No Conductor y obtendrá su autorización.

### 6. Intercambio, transferencia y publicidad de la Información Personal

6.1. El Socio No Conductor reconoce y acepta que DiDi mantendrá la confidencialidad de la Información Personal del Socio No Conductor de conformidad con lo establecido en las leyes y reglamentos aplicables. DiDi no transmitirá ni transferirá la Información Personal del Socio No Conductor con otras personas, excepto en los siguientes casos:

i. DiDi podrá transferir la Información Personal del Socio No Conductor a terceros localizados en Singapur, incluyendo, pero, sin limitarse a, otras empresas relacionadas con DiDi.

ii. DiDi podrá compartir la Información Personal del Socio No Conductor para el cumplimiento de sus fines de carácter administrativo y para el reporte interno de las compañías afiliadas y subsidiarias de DiDi. En cada caso, dicha revelación se realizará bajo los términos de confidencialidad no menos restrictivos que los establecidos en este Aviso de Privacidad.

iii. DiDi podrá compartir la Información Personal del Socio No Conductor con proveedores de servicios de DiDi y socios comerciales que realicen actividades del negocio de DiDi para prestar los Servicios de DiDi a través de DiDi Flotilla al Socio No Conductor.

iv. DiDi podrá compartir la Información Personal del Socio No Conductor para prestar servicios en cooperación con terceros, tales como prestadores de servicios de DiDi y socios comerciales (en lo sucesivo denominados como "Colaboradores"). Para mejorar los Servicios de DiDi, DiDi podrá compartir la Información Personal del Socio No Conductor con sus empresas afiliadas, con los Colaboradores y sus afiliadas, siempre que la revelación se realice bajo términos de confidencialidad no menos restrictivos que aquellos establecidos en este Aviso de Privacidad.

v. DiDi podrá transmitir o transferir la Información Personal del Socio No Conductor a prestadores de servicios y otros socios que globalmente apoyen la operación de DiDi, mediante, por ejemplo, la prestación de servicios de infraestructura técnica, el análisis de cómo se utilizan los servicios de DiDi, la evaluación de la efectividad de DiDi Flotilla, la prestación de servicios al cliente, o facilitando y procesando los pagos. En el marco de los acuerdos suscritos con DiDi, estos terceros tienen estrictas obligaciones de confidencialidad acordes con este Aviso de Privacidad. En estos casos, la Información Personal solo será utilizada de acuerdo con las finalidades establecidas en este documento.

vi. Cuando el Socio No Conductor use servicios de terceros, según estos se describen en el apartado 2.7 (los "Servicios de

Terceros”) a través de DiDi Flotilla, DiDi podrá compartir la Información Personal del Socio No Conductor con quien preste dichos Servicios de Terceros, quien solo utilizará los datos con las finalidades descritas en este documento, sin perjuicio de la posibilidad de que los terceros obtengan la autorización del Socio No Conductor para el uso de la Información Personal conforme sus propios términos y condiciones y políticas de privacidad.

vii. Con la finalidad de proteger los derechos e intereses legítimos del Socio, del Socio No Conductor y/o del Usuario, para efectos de resolver cualquier controversia relacionada con la operación de DiDi, o bajo cualquier otra finalidad legítima, DiDi podrá revelar la Información Personal del Socio No Conductor a las autoridades administrativas o judiciales de conformidad con las leyes o reglamentos aplicables.

viii. En la medida que lo permitan o requieran las leyes o reglamentos aplicables, DiDi podrá revelar la Información Personal necesaria del Socio No Conductor para proteger el interés público. Mediante la aceptación de este Aviso de Privacidad el Usuario reconoce y acepta que DiDi o cualquiera de sus empresas relacionadas podrá transferir los Datos Personales del Usuario a las autoridades y organismos públicos de investigación, indicados en el apartado “Finalidades del Tratamiento de la Información Personal”, con la finalidad de acordar estrategias que permitan el éxito en el análisis, investigación y persecución penal de diversos fenómenos criminales asociados a las aplicaciones móviles de que prestan servicios similares a los Servicios de DiDi. La Información Personal que se autoriza expresamente a transferir a dichos organismos públicos se encuentran, nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, información bancaria solo en lo referido al nombre del banco y tipo de producto, documento de identificación oficial (carnet o similar) información del vehículo y foto de perfil, así como los datos de localización.

ix. DiDi podrá compartir la Información Personal del Socio No Conductor en los términos del presente Aviso de Privacidad.

x. Otros eventos que permita el Socio No Conductor.

6.2. DiDi no revelará la Información Personal del Socio No Conductor a tercero alguno que no esté contemplado en el presente Aviso de Privacidad, salvo que obtenga el consentimiento previo y expreso del Socio No Conductor. En dicho caso, DiDi celebrará un acuerdo de confidencialidad con el tercero con el que vaya a compartir la Información Personal del Socio No Conductor, exigiéndole tomar las medidas de seguridad y confidencialidad necesarias para tratar la Información Personal.

6.3. DiDi conservará la Información Personal del Socio No Conductor de manera segura y confidencial de acuerdo con las leyes y reglamentos aplicables. DiDi no revelará públicamente la Información Personal del Socio No Conductor salvo que éste haya previamente otorgado su consentimiento o autorización

de manera expresa, o de acuerdo con lo que prevean las leyes y regulaciones aplicables.

6.4. En el caso de una adquisición, fusión, reestructuración, entre otros cambios corporativos, DiDi exigirá a su sucesor que cumpla con el presente Aviso de Privacidad. Si dicho sucesor necesita cambiar la finalidad de uso de la Información Personal, deberá obtener el previo consentimiento expreso del Socio No Conductor.

## 7. Uso de Datos Financieros

DiDi no transmitirá o transferirá los Datos Financieros del Socio No Conductor a ningún tercero salvo con los proveedores de servicios que lleven a cabo el procesamiento de pagos o cualquier otro servicio financiero aplicable o a sus compañías afiliadas que deban conocer los Datos Financieros del Socio No Conductor para efectos de la prestación de los Servicios de DiDi, salvo por aquellos casos expresamente indicados en el presente Aviso de Privacidad.

## 8. Derechos de Los Socio No Conductores

El Socio No Conductor tendrá los derechos consagrados en la legislación aplicable y especialmente los que se presenten en este Aviso de Privacidad, los cuales podrá ejercer a través de la Plataforma de DiDi de las siguientes maneras:

### 8.1. Acceso

El Socio No Conductor puede acceder a sus Datos Personales en DiDi Flotilla de las siguientes maneras:

#### a. Cuenta

El Socio No Conductor puede acceder a su Información Personal y otra información que haya proporcionado a través de su cuenta en DiDi Flotilla.

#### b. Monedero

En cuanto esta funcionalidad esté disponible, el Socio No Conductor puede acceder a cualquiera de sus Datos Financieros, incluyendo métodos y registros de pago, y otra información respectiva, a través de la función de monedero de DiDi Flotilla.

#### c. Otra Información Personal

En caso de que el Socio No Conductor requiera ejercer su derecho de acceso a cualquier información adicional podrá contactarse en cualquier tiempo con el equipo de atención al cliente de DiDi.

### 8.2. Rectificación

El Socio No Conductor tiene derecho a hacer correcciones y

actualizaciones de Información Personal. El Socio No Conductor podrá corregir o modificar sus Información Personal en DiDi Flotilla presentando una solicitud de corrección al equipo de servicio al cliente de DiDi o a través de las siguientes maneras:

a. Cuenta

El Socio No Conductor puede corregir o actualizar su Información Personal y otra información que haya proporcionado a través de su cuenta en DiDi Flotilla.

b. Configuración

El Socio No Conductor puede corregir o actualizar su contraseña y otra información a través de la función de configuración de DiDi Flotilla.

c. Monedero

El Socio No Conductor puede corregir o modificar la información de pagos o cobros y otra información a través de la función de monedero de DiDi Flotilla, en cuanto esta funcionalidad esté disponible.

d. Otra Información Personal

En caso de que el Socio No Conductor requiera ejercer sus derechos para corregir o modificar cualquier otra información adicional podrá contactarse en cualquier tiempo con el equipo de atención al cliente de DiDi.

### 8.3. Oposición/Cancelación

DiDi protegerá el derecho del Socio No Conductor a revocar su consentimiento de las siguientes maneras:

a. El Socio No Conductor podrá revocar la autorización otorgada a DiDi para acceder a su Información Personal y Datos Personales Sensibles a través de la característica de configuración del dispositivo para cancelar los permisos correspondientes del mismo (incluyendo ubicación, libreta de direcciones, foto, micrófono, cámara, notificación, etc.).

b. El Socio No Conductor también podrá revocar parte de la autorización otorgada a DiDi a través de la eliminación de sus Datos Financieros, por ejemplo, la información de la tarjeta bancaria, entre otras.

Cuando el Socio No Conductor revoque su consentimiento o autorización, DiDi no podrá continuar prestando al Socio No Conductor los servicios correspondientes a la Información Personal a que se refiere la autorización revocada. Sin embargo, cuando el Socio No Conductor retire su consentimiento o autorización, esto no invalidará retrospectivamente el tratamiento de la Información Personal que DiDi haya realizado previamente con base en el consentimiento el Socio No Conductor haya otorgado antes de retirarlo.

Si el Socio No Conductor no puede directamente acceder, rectificar, cancelar, o eliminar su Información Personal o revocar su consentimiento, el Socio No Conductor podrá contactar al

equipo de servicio de cliente de DiDi Flotilla en línea o telefónicamente a través de la función de “servicio al cliente”.

## 9. Datos Compartidos por el Socio No Conductor

9.1. El Socio No Conductor puede compartir información relativa a los servicios de DiDi Flotilla con terceras personas.

9.2. Cuando el Socio No Conductor comparte cualquier Información Personal con otras personas o con prestadores de servicios externos, o utiliza dicha información en conjunto con los Servicios de Terceros o a través de enlaces de Servicio de Terceros, el Socio No Conductor directamente podría revelar su Información Personal o permitir a terceros acceder a la misma. En dichos casos, para efectos del tratamiento que realicen las personas titulares de los Servicios de Terceros, será aplicable el Aviso de Privacidad de aquellos terceros con quienes, de manera voluntaria, el Socio No Conductor acepte compartir su información, sin que DiDi sea responsable del tratamiento de Información Personal realizado por esos terceros.

9.3. DiDi recomienda que, previo a aceptar compartir información con terceros diferentes de DiDi, el Socio No Conductor lea el Aviso de Privacidad de los prestadores de Servicios de Terceros para entender las condiciones de tratamiento de la Información Personal del Socio No Conductor. El Socio No Conductor será responsable de las consecuencias de proporcionar o compartir su Información Personal con dichos terceros u otras personas al utilizar Servicios de Terceros. Adicionalmente, los terceros asumirán la responsabilidad del tratamiento de los datos suministrados por los Socios No Conductores en lo que les resulte aplicable según la ley o la regulación.

9.4. Si el Socio No Conductor hace pública cualquier información a través de DiDi Flotilla, cualquier otra persona que tenga acceso a la aplicación podrá ver o acceder a dicha información. Como la información que se hace pública voluntariamente por el Socio No Conductor al utilizar los Servicios de DiDi puede incluir Información Personal del Socio No Conductor u otras personas, el Socio No Conductor debe asumir su propia responsabilidad, y en lo posible, evitar hacer pública su Información Personal.

## 10. Cambios

10.1. En caso de que ocurra cualquiera de los siguientes cambios en la operación de DiDi Flotilla, DiDi hará las modificaciones correspondientes a este Aviso de Privacidad oportunamente:

- Cambios de las funciones de negocios de DiDi Flotilla.
- Cambios a las reglas de uso de la Información Personal del Socio No Conductor.
- Cambios en la información de contacto de DiDi y en sus cana-

les para presentar peticiones y solicitudes.

d. Otros cambios que puedan afectar la seguridad de la Información Personal del Socio No Conductor o los derechos de privacidad del Socio No Conductor.

10.2. DiDi no modificará las condiciones del ejercicio de los derechos del Socio No Conductor conforme a este Aviso de Privacidad sin el consentimiento expreso de los Socios No Conductores.

10.3. En los casos en que se requieran ajustes a este Aviso de Privacidad o a las finalidades del tratamiento de la Información Personal, los ajustes serán informados al Socio No Conductor de manera previa a su implementación, pudiendo el Socio No Conductor decidir revocar la autorización otorgada a DiDi para manejar Información Personal.

10.4. Salvo que se especifique lo contrario, el Aviso de Privacidad actualizado entrará en vigor a partir de la fecha de su publicación.

## **11. Anexos**

DiDi podrá decidir de manera libre anexos para cada territorio en donde opere fijando reglas especiales aplicables en el mismo. Por regla general este Aviso de Privacidad primará sobre dichos anexos. No obstante si por reglas especiales locales se hace necesario que los anexos primen esto se establecerá de manera expresa en la regulación respectiva.