



AVISO DE PRIVACIDAD DE DiDi EXPRESS

Colombia | Socio

DiDi Mobility Information Technology Pte. Ltd. (en lo sucesivo "DiDi" o la "Compañía"), es una sociedad debidamente constituida conforme a las leyes de Singapur con domicilio en 163 Tras Street #03-01, Edificio Lian Huat, Singapur (079024).

Esta aplicación en lo sucesivo se denominará como "DiDi Conductor".

La persona que acceda, navegue o utilice DiDi Conductor o los sitios web de DiDi relativos a DiDi Conductor, en lo sucesivo se le denominará como el "Socio".

La persona que acceda navegue o utilice DiDi Pasajero o los sitios web de DiDi relativos a DiDi Pasajero en lo sucesivo se denominará como "Usuario".

DiDi, y en algunos países, sus compañías afiliadas, a través de una plataforma tecnológica, prestan el servicio de intermediación entre Usuarios y Socios Conductores (el "Servicio de DiDi") para organizar y planificar en línea la prestación directa por parte de los Socios Conductores de servicios de movilidad (los "Servicios de Movilidad" y servicios logísticos por parte de terceros independientes proveedores de servicios logísticos (los "Servicios Logísticos", y conjuntamente con los Servicios de Movilidad, los "Servicios").

En caso de ser aplicable, la persona que acceda, navegue o utilice DiDi Flotilla o los sitios web de DiDi relativos a DiDi Flotilla y actúe como el contratista principal de los Socios Conductores, en lo sucesivo se le denominará como el "Socio No Conductor".

Los Socios No Conductores podrán conectarse con los Socios Conductores a través del intercambio de información entre DiDi Flotilla y DiDi Conductor.

El Socio reconoce que la Compañía no presta Servicios, y que no opera como una compañía de movilidad. Los Servicios son prestados directamente por el Socio, quien es independiente y no actúa como empleado de la Compañía o de cualquiera de sus compañías afiliadas.

Este Aviso de Privacidad de DiDi Conductor (el "Aviso de Privacidad"), en conjunto con los Términos y Condiciones de Uso de DiDi Conductor, establecen las condiciones relevantes sobre el tratamiento de la Información Personal (tal como este término se define más adelante) del Socio.

Por favor lea cuidadosamente este Aviso de Privacidad antes de utilizar DiDi Conductor para entender las consideraciones y prácticas en relación con la Información Personal del Socio y el tratamiento que se dará a tal información.

Si el Socio no está de acuerdo con cualquier aspecto de este Aviso de Privacidad, debe dejar de utilizar DiDi Conductor inmediatamente. Al dar click en el botón "Acepto" y/o al utilizar la aplicación DiDi Conductor, el Socio acepta el Aviso de Privacidad y por lo tanto autoriza expresamente el tratamiento de su Información Personal en los términos aquí descritos, incluyendo la posibilidad de que DiDi recopile, revele, almacene, utilice, trate, comparta, transmita, transfiera y proteja la Información Personal del Socio en los términos de este Aviso de Privacidad.

1. Tratamiento de la Información Personal

Por "Datos Personales" se entenderá toda aquella información que permita identificar a una persona natural y que esta use para identificarse (de manera individual o conjuntamente con otra información). Para efectos de este Aviso de Privacidad incluye, entre otra información, el nombre, número de teléfono móvil, fotografía, dirección, ubicación, información de acceso, contenido de búsqueda, información del dispositivo, operador de telecomunicaciones y dirección IP.

Por "Datos Financieros" se entenderá la información sobre tarjetas de débito o crédito o sobre cualquier otro método de pago, cuentas bancarias, facturas, cualquier soporte de pago, e información sobre identificación fiscal o tributaria que pueda ser

relevante para DiDi para la utilización por el Socio de DiDi Conductor y la prestación de los Servicios.

Por "Datos Personales Sensibles" se entenderá aquella información que afecte la esfera más privada o íntima de su titular, o cuyo uso indebido podría dar origen a la discriminación e implicar un grave riesgo para éste. En el presente Aviso de Privacidad, tales datos incluyen, entre otros, el Certificado de Antecedentes Penales y la información del Socio para efectos de funcionalidades de reconocimiento facial. En caso de ser requerido por las leyes aplicables, DiDi podrá solicitar el consentimiento expreso del titular de los Datos Personales Sensibles.

Los Datos Personales, junto con los Datos Financieros y los Datos Sensibles se denominarán, para efectos de este documento, como la "Información Personal".

DiDi es propietario y operador de DiDi Conductor, y por lo tanto, DiDi podrá recopilar, revelar, almacenar, utilizar, tratar, compartir, transmitir, transferir y proteger la Información Personal del Socio de conformidad con este Aviso de Privacidad y las leyes que le resulten aplicables.

De manera previa a proporcionar cualquier Información Personal, el Socio conocerá y aceptará las finalidades del tratamiento para el uso de DiDi Conductor.

Si el Socio no proporciona la Información Personal solicitada, podría perder el acceso a todo o parte de DiDi Conductor.

2. Finalidades del Tratamiento de Información Personal

2.1 DiDi podrá tratar, entre otra, la siguiente Información Personal:

2.1.1. Información del Socio

El Socio deberá, cuando así lo requiera DiDi, proporcionar su nombre, número de teléfono móvil, identificación, dirección de correo electrónico, entre otra información relevante para reconocer la identidad del Socio y que el Socio pueda utilizar DiDi Conductor. Si se requiere, el Socio proporcionará la marca, color y modelo del vehículo, la licencia de conducir o de tránsito, y la documentación oficial del vehículo, así como otra información relacionada con los vehículos que planea usar para proveer los Servicios y que pudieran estar asociadas con el Socio.

DiDi tratará dicha información conforme las leyes y reglamentos para garantizar la seguridad personal y de los bienes del Socio, del Socio No Conductor y/o del Usuario. Si el Socio no proporciona dicha información, podría no tener acceso total a la prestación de los Servicios y a los Servicios de DiDi.

DiDi podrá tratar la información del Socio con el objetivo de realizar llamadas, o enviar SMS u otros tipos de mensajes mediante

sistemas automatizados, para fines tales como soporte en la finalización del proceso de registro (en caso de requerirse), actividades de mercadotecnia, fidelización u otros similares.

2.1.2. Otra Información del Socio

El Socio deberá proporcionar, cuando así lo requiera DiDi, entre otra información, su fotografía y dirección para poder utilizar DiDi Conductor.

En caso de que el Socio proporcione su fotografía y características de reconocimiento facial, DiDi tratará dichos Datos Personales Sensibles con el objeto de cumplir con obligaciones de prevención de fraude o de seguridad, o leyes de seguridad pública, o bien para ejercer alguna acción legal o defenderse de una reclamación, o para cumplir con el requerimiento de autoridades u otra finalidad que sea previamente informada a los Socios Conductores.

En todo caso, DiDi solo tratará datos sensibles entregados por el Socio, en cumplimiento de la legislación aplicable.

2.1.3. Ubicación

Para la utilización de DiDi Conductor por el Socio, DiDi tratará la información de ubicación del Socio cuando DiDi Conductor se ejecute en primer plano (aplicación abierta y en pantalla) o en segundo plano (aplicación abierta, pero no en pantalla) en el dispositivo del Socio. DiDi obtendrá la ubicación del Socio a través de la dirección IP, GPS y otros sensores que proveen información relevante (como información sobre dispositivos cercanos, puntos de acceso a Wi-Fi e información de estaciones base).

2.1.4. Viaje

DiDi tratará información sobre los lugares de inicio y destino del viaje del Usuario a cargo del Socio, la ruta, la distancia recorrida y la duración del viaje. DiDi tratará la información mencionada de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables, para la protección personal y de los bienes del Socio, así como para resolver controversias de conformidad con las reglas de DiDi Conductor.

2.1.5. Información de Llamadas

DiDi podrá grabar y tratar el contenido de las llamadas y los mensajes que haga o envíe el Socio a través de DiDi Conductor con Usuarios, representantes de DiDi u otras personas en relación con los Servicios y los Servicios de DiDi, incluyendo sin limitación, la duración de la llamada, los números de teléfono de las partes que se comunican. DiDi conservará dicha información para verificar los hechos y atender las quejas en caso de controversias o de accidentes que involucren al Socio, todo dentro de los límites de la legislación aplicable.

2.1.6. Estado de las órdenes y transacciones

DiDi podrá registrar el estado de las órdenes y transacciones del Socio en DiDi Conductor. DiDi tratará dicha información conforme las leyes y reglamentos aplicables para la seguridad personal y de los bienes de sus usuarios y para contar con pruebas en caso de controversias.

2.2. Información de Evaluación

En cuanto sea aplicable, el Socio podrá evaluar al Usuario de manera anónima en Didi Conductor y para este propósito, el Socio no deberá proporcionar Información Personal. En caso contrario, la información proporcionada para estos efectos podrá ser revelada al Usuario.

2.3. Datos Financieros

DiDi podrá recibir y almacenar los Datos Financieros del Socio para cobrar y transferir dinero a la cuenta designada del Socio en los términos indicados en los Términos y Condiciones de uso de DiDi Conductor, y para cualquier otro efecto relacionado con la facilitación de pagos durante la prestación de los Servicios.

2.4. Certificado de Antecedentes Penales

DiDi podrá solicitar un Certificado de Antecedentes Penales (expedido por las autoridades competentes) al Socio, para asegurarse que el Socio cumple con los requisitos para operar DiDi Conductor. La inclusión del Certificado de Antecedentes Penales en la plataforma de DiDi Conductor será considerada como la autorización otorgada por el Socio a DiDi para recabar, transmitir, transferir, almacenar y usar dicho certificado de acuerdo con este Aviso de Privacidad.

DiDi, o en cuanto aplique sus compañías afiliadas, no transmitirán o transferirán el Certificado de Antecedentes Penales a ningún tercero, salvo que sea requerido por las autoridades administrativas o judiciales, de acuerdo al presente Aviso de Privacidad.

2.5. Servicio al Cliente

Cuando el Socio contacte al equipo de servicio al cliente, DiDi registrará la información de la llamada del Socio, sus comentarios o sugerencias, el nombre, la información de contacto y cualquier otra información proporcionada por el Socio mediante la grabación de llamadas o mensajes, o en forma de registro manual, de manera que DiDi pueda, a su entera discreción, facilitar la resolución de disputas, de comentario o sugerencias o dar retroalimentación al Socio. Si el Socio se niega a que DiDi recopile dicha información, ello podrá resultar en que el equipo de servicio al cliente de DiDi no pueda atender sus requerimientos pero no se afectará el uso de las principales funciones comerciales de DiDi Conductor por parte del Socio y tampoco impedirá que el Socio pueda ejercer sus derechos como usuario de DiDi Conductor.

2.6. Análisis de Datos

Para mejorar los Servicios de DiDi Conductor y proporcionar al Socio otros más personalizados y convenientes, DiDi recopilará la información de acceso del Socio, el contenido de búsqueda, dirección IP, información del dispositivo (incluyendo modelo,

código de identificación, sistema operativo y operador de telecomunicaciones), y ubicación. DiDi utilizará un mecanismo de almacenamiento del navegador y de almacenamiento en memoria caché para tratar información en el dispositivo del Socio. DiDi podrá obtener el consentimiento del Socio para tratar esta información cuando DiDi sea requerido de acuerdo con la regulación aplicable. En caso de que DiDi solicite el consentimiento del Socio para procesar esta información, el Socio podrá retirar su consentimiento contactando a DiDi en cualquier momento.

2.7. Servicios de Terceros

Cuando el Socio utilice Servicios de Terceros, DiDi tratará la Información Personal necesaria del Socio (incluyendo la información proporcionada por el Socio y la información registrada por el sistema) y la compartirá con el tercero que preste el Servicio de Terceros, incluyendo proveedores de servicios de DiDi o socios comerciales que realicen operaciones del negocio de DiDi, de manera que éstos puedan proporcionar al Socio los Servicios de Terceros contratados. Si el Socio se niega a que se trate dicha información, es probable que no sea posible utilizar los Servicios de Terceros a través de DiDi Conductor, pero tal negativa no afectará el uso por el Socio de las principales funciones de DiDi Conductor. El tercero que preste los Servicios de Terceros únicamente utilizará la información del Socio para los efectos de prestar dichos servicios. Algunos de los Servicios de Terceros podrían incluir actividades de cobro y pago, entre otros.

3. Permisos de Dispositivos

3.1. DiDi Conductor podrá solicitar al Socio algunos permisos en su dispositivo. Se considerará que los Socios Conductores han concedido acceso a DiDi a su dispositivo cuando utilizan o acceden a DiDi Conductor.

3.2. El Socio podrá cancelar todos o algunos de los permisos sobre su dispositivo, para impedir que DiDi recopile la Información Personal correspondiente. En los distintos dispositivos, la forma para otorgar y cancelar permisos puede diferir. Para obtener información detallada sobre su dispositivo y el respectivo sistema de operación, sugerimos ponerse en contacto con sus desarrolladores.

4. Almacenamiento de Información Personal

4.1. Periodo de Almacenamiento de la Información Personal

4.1.1. DiDi conservará la Información Personal del Socio mientras éste mantenga una cuenta de DiDi Conductor.

4.1.2. El Socio podrá cancelar su cuenta de DiDi Conductor, a través de la aplicación directamente o contactando a servicio al cliente de DiDi. DiDi conservará la Información Personal del

Socio en caso de que la ley o la regulación aplicable lo considere necesario, o para efectos de proteger la seguridad personal y los bienes del Socio, salvo que el Socio expresamente solicite a DiDi no hacerlo.

4.1.3. Si el Socio desea eliminar su Información Personal, podrá contactar al área de servicio al cliente de DiDi para presentar la solicitud correspondiente. DiDi eliminará su Información Personal, de acuerdo con las prácticas de negocio, dentro de un periodo de tiempo razonable conforme lo establecido por las leyes y reglamentos que resulten aplicables.

4.2. Almacenamiento de Información

El Socio acepta que, de conformidad con lo establecido por las leyes y reglamentos aplicables, su Información Personal tratada por DiDi se transferirá, transmitirá y almacenará en centros de datos en los EUA o en cualquier otra parte del mundo en donde estén localizadas entidades que sean controladas por DiDi y sus compañías afiliadas, según sea aplicable. En los casos en que los datos, para efectos de su almacenamiento, se transmitan a terceros, la información se utilizará con las finalidades descritas en este documento.

5. Uso de la Información Personal

5.1. El Socio reconoce y acepta que su Información Personal puede ser utilizada en los casos que están directa o razonablemente relacionados con los propósitos establecidos en la sección "Tratamiento de la Información Personal". En particular, el Socio reconoce y acepta:

a. Que DiDi podrá analizar la Información Personal para brindar al Socio un servicio más personalizado y conveniente.

b. Que DiDi podrá diseñar, desarrollar y promocionar productos y servicios nuevos, disponibles para el uso del Socio, basados en las estadísticas de su Información Personal.

c. Que DiDi podrá analizar Información Personal anonimizada del Socio y compartir dichas estadísticas anonimizadas con el público o un tercero para el propósito de la operación de DiDi Conductor y la prestación de los Servicios.

d. Que DiDi enviará al Socio información y avisos por distintos medios, los cuales pueden incluir, entre otros, el código de verificación, las notificaciones necesarias relacionadas con el uso de los productos o servicios, noticias sobre los servicios de DiDi Conductor, así como actividades de mercadotecnia e información promocional especial, e información promocional de un tercero en cooperación con DiDi Conductor u otro contenido que pueda interesarle al Socio si así lo autoriza previamente el Socio, de acuerdo con la información que ha sido entregada por el Socio. Si el Socio no desea continuar recibiendo la infor-

mación mencionada, puede darse de baja a través de la cancelación de suscripción.

5.2. En el evento en que DiDi requiera utilizar la Información Personal del Socio más allá del alcance que está directa o razonablemente relacionado con los propósitos establecidos en el presente Aviso de Privacidad, DiDi informará al Socio y obtendrá su autorización.

6. Intercambio, transferencia y publicidad de la Información Personal

6.1. El Socio reconoce y acepta que DiDi mantendrá la confidencialidad de la Información Personal del Socio de conformidad con lo establecido en las leyes y reglamentos aplicables. DiDi no transferirá o transmitirá la Información Personal del Socio con otras personas, excepto en los siguientes casos:

i. DiDi podrá transferir la Información Personal del Socio a terceros localizados en Singapur, incluyendo, pero, sin limitarse a, otras empresas relacionadas con DiDi.

ii. DiDi podrá compartir la Información Personal del Socio para el cumplimiento de sus fines de carácter administrativo y para el reporte interno de las compañías afiliadas y subsidiarias de DiDi. En cada caso, dicha revelación se realizará bajo los términos de confidencialidad, no menos restrictivos que los establecidos en este Aviso de Privacidad.

iii. DiDi podrá compartir la Información Personal del Socio con proveedores de servicios de DiDi y socios comerciales que realicen actividades del negocio de DiDi para prestar Servicios de DiDi a través de DiDi Conductor al Socio.

iv. DiDi podrá compartir la Información Personal del Socio para prestar servicios en cooperación con terceros, tales como prestadores de servicios de DiDi y socios comerciales (en lo sucesivo denominados como "Colaboradores"). Para mejorar los Servicios de DiDi, DiDi podrá compartir la Información Personal del Socio con sus empresas afiliadas, con los Colaboradores y sus afiliadas, siempre que la revelación se realice bajo términos de confidencialidad no menos restrictivos que aquellos establecidos en este Aviso de Privacidad.

v. DiDi podrá transmitir o transferir la Información Personal del Socio a prestadores de servicios y otros socios que globalmente apoyen la operación de DiDi, mediante, por ejemplo, la prestación de servicios de infraestructura técnica, la prestación de servicios de investigación criminal, el análisis de cómo se utilizan los Servicios de DiDi la evaluación de la efectividad de DiDi Conductor, la prestación de servicios al cliente, o facilitando y procesando los pagos. En el marco de los acuerdos suscritos con DiDi, estos terceros tienen estrictas obligaciones de confidencialidad acordes con este Aviso de Privacidad. En estos casos, la Infor-

mación Personal solo será utilizada con las finalidades establecidas en este documento.

vi. Cuando el Socio use servicios de terceros, según estos se describen en el apartado 2.7 (los “Servicios de Terceros”), a través de DiDi Conductor, DiDi podrá compartir la Información Personal del Socio con quien preste dichos Servicios de Terceros, quien solo utilizará los datos con las finalidades descritas en este documento, sin perjuicio de la posibilidad de que los terceros obtengan la autorización del Socio para el uso de la Información Personal conforme sus propios términos y condiciones y políticas de privacidad.

vii. Con la finalidad de proteger los derechos e intereses legítimos del Socio, del Socio No Conductor y/o del Pasajero, para efectos de resolver cualquier controversia relacionada con la operación de DiDi o bajo cualquier otra finalidad legítima, DiDi podrá revelar la Información Personal del Socio a las autoridades administrativas o judiciales de conformidad con las leyes o reglamentos aplicables.

viii. En la medida que lo permitan o requieran las leyes o reglamentos aplicables DiDi podrá revelar la Información Personal necesaria del Socio para proteger el interés público. Mediante la aceptación de este Aviso de Privacidad el Socio reconoce y acepta que DiDi o cualquiera de sus empresas relacionadas podrá transferir los Datos Personales del Socio a las autoridades y organismos públicos de investigación, indicados en el apartado “Finalidades del Tratamiento de la Información Personal”, con la finalidad de acordar estrategias que permitan el éxito en el análisis, investigación y persecución penal de diversos fenómenos criminales asociados a las aplicaciones móviles de que prestan servicios similares a los Servicios de DiDi. La Información Personal que se autoriza expresamente a transferir a dichos organismos públicos se encuentran la fecha de registro y fecha del último viaje, nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, información bancaria solo en lo referido al nombre del banco y tipo de producto, copia de licencia, documento de identificación oficial (carnet o similar), información del vehículo y foto de perfil, así como los datos de localización y datos de cada viaje (incluyendo punto de inicio del Socio, del viaje, punto solicitado final del viaje, punto real final del viaje, mapa del recorrido, fecha y hora), entre otros.

ix. DiDi podrá compartir la Información Personal del Socio en los términos del presente Aviso de Privacidad.

x. Otros eventos que permita el Socio.

6.2. DiDi no revelará la Información Personal del Socio a tercero alguno que no esté contemplado en el presente Aviso de Privacidad, salvo que obtenga el consentimiento previo y expreso del Socio. En dicho caso, DiDi celebrará un acuerdo de confidencialidad con el tercero con el que vaya a compartir la Información Personal del Socio, exigiéndole tomar todas las medidas de se-

guridad y confidencialidad necesarias para tratar la Información Personal.

6.3. DiDi conservará la Información Personal del Socio de manera segura y confidencial de acuerdo con las leyes y reglamentos aplicables. DiDi no revelará públicamente la Información Personal del Socio salvo que éste haya previamente otorgado su consentimiento o autorización de manera expresa, o de acuerdo con lo que prevean las leyes y regulaciones aplicables.

6.4. En el caso de una adquisición, fusión, reestructuración, entre otros cambios corporativos, DiDi exigirá a su sucesor que cumpla con el presente Aviso de Privacidad. Si dicho sucesor necesita cambiar la finalidad de uso de la Información Personal, deberá obtener el previo consentimiento expreso del Socio.

7. Uso de Datos Financieros.

DiDi no transmitirá o transferirá los Datos Financieros del Socio con ningún tercero salvo con los proveedores de servicios que lleven a cabo el procesamiento de pagos o cualquier otro servicio financiero aplicable, o a sus compañías afiliadas que deban conocer los Datos Financieros del Socio para efectos de la prestación de los Servicios de DiDi, salvo por aquellos casos expresamente indicados en el presente Aviso de Privacidad.

8. Derechos de los Socios Conductores

El Socio tendrá los derechos consagrados en la legislación aplicable y especialmente los que se presentan en este Aviso de Privacidad, los cuales podrá ejercer a través de DiDi Conductor de las siguientes maneras:

8.1. Acceso

El Socio puede acceder a su Información Personal en DiDi Conductor de las siguientes maneras:

a. Cuenta

El Socio puede acceder a su Información Personal y otra información que haya proporcionado a través de su cuenta en DiDi Conductor.

b. Viaje

El Socio podrá acceder a información sobre los viajes realizados, solicitudes de viajes recibidas, estatus de las transacciones en DiDi Conductor y en general, de la operación de DiDi, a través de DiDi Conductor.

c. Monedero

En cuanto esta funcionalidad esté disponible, el Socio puede acceder a cualquiera de sus Datos Financieros, incluyendo métodos y registros de pago y otra información respectiva, a través de la función de monedero de DiDi Conductor.

d. Otra Información Personal

En caso de que el Socio requiera ejercer su derecho de acceso a cualquier información adicional podrá contactarse en cualquier tiempo con el equipo de atención al cliente de DiDi.

8.2. Rectificación

El Socio tiene derecho a hacer correcciones y actualizaciones de su Información Personal. El Socio podrá corregir o modificar su Información Personal en DiDi Conductor presentando una solicitud de corrección o actualización al equipo de servicio al cliente de DiDi o a través de las siguientes maneras:

a. Cuenta

El Socio puede corregir o actualizar su Información Personal y otra información que haya proporcionado a través de su cuenta en DiDi Conductor.

b. Configuración

El Socio puede corregir o actualizar su contraseña y otra información de su configuración como usuario a través de la función de configuración de DiDi Conductor.

c. Monedero

El Socio podrá corregir o modificar cualquiera de sus Datos Financieros, incluyendo métodos y registros de pago, y otra información respectiva, a través de la función de monedero de DiDi Conductor, en cuanto esta funcionalidad esté disponible.

d. Otra Información Personal

En caso de que el Socio requiera ejercer sus derechos para corregir o modificar cualquier otra información adicional, podrá contactarse en cualquier tiempo con el equipo de atención al cliente de DiDi.

8.3. Oposición/Cancelación

DiDi garantizará el derecho del Socio a revocar su consentimiento de las siguientes maneras:

a. El Socio podrá revocar la autorización otorgada a DiDi para acceder a su Información Personal y Datos Personales Sensibles a través de la característica de configuración del dispositivo para cancelar los permisos correspondientes del mismo (incluyendo ubicación, libreta de direcciones, foto, micrófono, cámara, notificación, etc.).

b. El Socio también podrá revocar parte de la autorización otorgada a DiDi a través de la eliminación de sus Datos Financieros, por ejemplo, la información de la tarjeta bancaria, entre otras.

Cuando el Socio revoque su consentimiento o autorización, DiDi no podrá continuar prestando al Socio los servicios correspondientes a la Información Personal a que se refiere la autorización revocada. Sin embargo, cuando el Socio retire su consentimiento o autorización, esto no invalidará retrospectivamente el tratamiento de la Información Personal que DiDi haya realizado

previamente con base en el consentimiento que el Socio haya otorgado antes de retirarlo.

Si el Socio no puede directamente acceder, rectificar, cancelar, o eliminar su Información Personal o revocar su consentimiento, el Socio podrá contactar al equipo de servicio de cliente de DiDi Conductor en línea o telefónicamente a través de la función de “servicio al cliente”.

9. Datos Compartidos por el Socio

9.1. El Socio puede compartir su ubicación, las condiciones de su viaje y otra información relativa a los servicios de DiDi Conductor con terceras personas.

9.2. Cuando el Socio comparte su ubicación, condiciones del viaje o cualquier otra Información Personal con otras personas o con prestadores de servicios externos, o utiliza dicha información en conjunto con los Servicios de Terceros o a través de enlaces de Servicio de Terceros, el Socio directamente podría revelar su Información Personal o permitir a terceros acceder a la misma. En dichos casos, para efectos del tratamiento que realicen las personas titulares de los Servicios de Terceros, será aplicable el Aviso de Privacidad de aquellos terceros con quienes, de manera voluntaria, el Socio acepte compartir su información, sin que DiDi sea responsable del tratamiento de Información Personal realizado por esos terceros.

9.3. DiDi recomienda que, previo a aceptar compartir información con terceros diferentes de DiDi, el Socio lea el Aviso de Privacidad de los prestadores de Servicios de Terceros para entender las condiciones de tratamiento de la Información Personal del Socio. El Socio será responsable de las consecuencias de proporcionar o compartir su Información Personal con dichos terceros u otras personas al utilizar Servicios de Terceros. Adicionalmente, los terceros asumirán la responsabilidad del tratamiento de los datos suministrados por el Socio en lo que les resulte aplicable según la ley o la regulación.

9.4. Si el Socio hace pública cualquier información a través de DiDi Conductor, cualquier otra persona que tenga acceso a la aplicación podrá ver o acceder a dicha información. Como la información que se hace pública voluntariamente por el Socio al utilizar los Servicios de DiDi puede incluir Información Personal del Socio u otras personas, el Socio debe asumir su propia responsabilidad, y en lo posible, evitar hacer pública su Información Personal y la de terceros.

10. Cambios

10.1. En caso de que ocurra cualquiera de los siguientes cambios en la operación de DiDi Conductor, DiDi hará las modificaciones correspondientes a este Aviso de Privacidad oportunamente:

- a. Cambios de las funciones de negocios de DiDi Conductor.
- b. Cambios a las reglas de uso de la Información Personal del Socio.
- c. Cambios en la información de contacto de DiDi y en sus canales para presentar solicitudes y peticiones.
- d. Otros cambios que puedan afectar la seguridad de los Datos Personales del Socio o los derechos de privacidad del Socio.

10.2. DiDi no modificará las condiciones del ejercicio de los derechos de los Socios Conductores conforme a este Aviso de Privacidad sin el consentimiento expreso de los Socios Conductores.

10.3. En los casos en que se requieran ajustes a este Aviso de Privacidad o a las finalidades del tratamiento de la Información Personal, los ajustes serán informados al Socio previa a su implementación, pudiendo el Socio decidir revocar la autorización otorgada a DiDi para manejar Información Personal.

10.4. Salvo que se especifique lo contrario, el Aviso de Privacidad actualizado entrará en vigor a partir de la fecha de su publicación.

11. Anexos

DiDi podrá decidir de manera libre anexos para cada territorio en donde opere fijando reglas especiales aplicables en el mismo. Por regla general este Aviso de Privacidad primará sobre dichos anexos. No obstante si por reglas especiales locales se hace necesario que los anexos primen esto se establecerá de manera expresa en la regulación respectiva.