



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE DiDi TAXI

Colombia | Usuario

DiDi Taxi Pte. Ltd. (en lo sucesivo denominada como “DiDi” o la “Compañía”), es una sociedad debidamente constituida conforme a las leyes de Singapur con domicilio en 163 Tras Street #03-01, Edificio Lian Huat, Singapur (079024).

Esta aplicación en lo sucesivo se denominará como “DiDi Pasajero - Taxi”. El pasajero que acceda navegue o utilice DiDi Pasajero - Taxi y los sitios web de DiDi en lo sucesivo se denominará como el “Pasajero”.

DiDi y sus compañías afiliadas prestan el servicio de tecnología que habilita a los Pasajeros para acceder a una plataforma de tecnología que les permite, con base en las necesidades de desplazamiento de los Pasajeros, organizar y planear los servicios de movilidad y logísticos en línea con taxistas terceros independientes proveedores de tales servicios, incluyendo terceros de movilidad independientes y proveedores logísticos independientes (los “Servicios”).

Los terceros proveedores del Servicio (los “Socios Taxista”), interactuarán con DiDi a través de la aplicación DiDi Driver - Taxi Partner.

El Socio Taxista que se conecte con el Pasajero a través de Didi Pasajero - Taxi se denominará en lo sucesivo como el “Socio Taxista Designado”.

El Pasajero reconoce que la Compañía no presta servicios de movilidad o logísticos, y que no opera como una compañía de movilidad, siendo dichos Servicios prestados directamente por el Socio Taxista Designado, quien es independiente y no actúa como empleado de la Compañía o de cualquiera de sus compañías afiliadas.

El Pasajero se sujetará a los presentes Términos y Condiciones de Uso de DiDi Pasajero - Taxi (en lo sucesivo denominados como los “Términos y Condiciones”).

Antes de utilizar Didi Pasajero - Taxi, por favor lea los presentes

Términos y Condiciones con atención (especialmente las partes resaltadas en negrilla).

Tenga en cuenta que el Pasajero no podrá usar, ni tener pleno acceso a los Servicios, hasta que no haya proporcionado todos los documentos e información que se requieren, aprobados por Didi Pasajero - Taxi y DiDi, y se obligue a sujetarse a los presentes Términos y Condiciones.

Si el Pasajero continúa accediendo y usando los Servicios, se considerará que el Pasajero ha leído y aceptado todos y cada uno de los términos establecidos en este documento y acordado que los presentes Términos y Condiciones son legalmente vinculantes para el Pasajero y la Compañía. El Pasajero observará los presentes Términos y Condiciones de buena fe al utilizar Didi Pasajero - Taxi.

Los presentes Términos y Condiciones son aplicables para todos los Pasajeros o personas que bajen la aplicación de Didi Pasajero - Taxi, y están sujetos a modificación en cualquier momento como resultado de ajustes a la política comercial de DiDi.

El Pasajero debe visitar frecuentemente esta página web y/o la aplicación Didi Pasajero - Taxi para mantenerse al tanto de los términos vigentes. Las notificaciones, términos u otros requerimientos expresamente especificados o integrados en la página web y/o en Didi Pasajero - Taxi, formarán parte integral de los presentes Términos y Condiciones. Ciertas partes de los Términos y Condiciones podrán ser sustituidos por avisos legales, términos o requerimientos más actualizados expresamente notificados, especificados o integrados en la página web y/o en Didi Pasajero - Taxi. Los avisos, términos o requisitos actualizados comenzarán a regir a partir de la publicación o notificación de dichas actualizaciones por parte de la Compañía. Al aceptar estos Términos y Condiciones, se entenderá que el Pasajero, mediante el acceso y uso de los Servicios, también ha leído con atención y aceptado, dichos términos actualizados, sustituidos, referidos o notificados.

Si el Pasajero sigue utilizando los servicios de la Compañía, se considerará que el Pasajero ha aceptado los Términos y Condiciones actualizados.

Los presentes Términos y Condiciones expresamente dejan sin efecto cualquier acuerdo o arreglo previo que la Compañía haya celebrado con el Pasajero para efectos de utilizar Didi Pasajero - Taxi y los Servicios.

DiDi se reserva el derecho de buscar soluciones, incluyendo dar por terminados los presentes Términos y Condiciones o cualquier Servicio con respecto al Pasajero, o en general, dejar de ofrecer o negar el acceso a los Servicios o a cualquier parte de los mismos, si DiDi considera que el Pasajero ha incurrido en cualquier incumplimiento.

Asimismo, DiDi se reserva el derecho de negarse a prestar los Servicios al Pasajero o negar al Pasajero el uso de Páginas Web, servicios o aplicaciones de DiDi sin causa alguna si el Pasajero no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones.

1. Registro del Pasajero

1.1 Para utilizar el Servicio, el Pasajero debe descargar Didi Pasajero - Taxi, instalarla en su dispositivo móvil y completar exitosamente los procesos de registro. Al registrarse, el Pasajero deberá asegurarse que toda la información que haya proporcionado sea precisa, completa y válida.

1.2 El Pasajero reconoce y acuerda que una vez que el Pasajero sea un usuario registrado de Didi Pasajero - Taxi, la cuenta de servicio del Pasajero en la Compañía se abrirá de forma predeterminada. La cuenta y contraseña predeterminadas deberán ser la cuenta y contraseña de la cuenta de Didi Pasajero - Taxi del Pasajero.

1.3 El Pasajero y cualquier persona que use los Servicios deberá tener 18 años de edad o la mayoría de edad fijada en la jurisdicción del Pasajero (en caso de ser mayor a 18 años) o tener plena capacidad para ejecutar un contrato de conformidad con la regulación aplicable. En caso de que cualquier persona autorizada por el Pasajero para recibir los Servicios de movilidad proporcionados por los Socios Taxistas no tenga plena capacidad para ejecutar un contrato o sea una persona con capacidad de ejercicio limitada para ejecutar contratos, dicha persona deberá estar acompañada por el Pasajero, y el Pasajero asumirá cualquier responsabilidad y consecuencia derivada de o relacionada con los presentes Términos y Condiciones. El Pasajero no cederá o transferirá de ninguna forma la cuenta vinculada a su nombre, creada para el uso de los servicios de la Compañía, a ninguna persona natural o jurídica.

2. Servicios

2.1 Los Servicios se prestan al Pasajero a través de Didi Pasajero - Taxi. El Pasajero podrá elegir y utilizar los Servicios a través de Didi Pasajero - Taxi, descargada e instalada en el dispositivo móvil del Pasajero. Los Servicios permiten al Pasajero tramitar y solicitar Servicios de movilidad prestados por el Socio Taxista Designado, quien no es un empleado, funcionario ni representante de la Compañía.

2.2 El Pasajero reconoce que la Compañía no provee servicios de movilidad, logística o mensajería y que la capacidad del Pasajero para obtener servicios de movilidad y/o logística a través del uso de los Servicios no constituye a la Compañía como un proveedor de servicios de movilidad, logística o mensajería ni como un operador de movilidad.

2.3 A menos que la Compañía acuerde lo contrario en un contrato por escrito adicional con el Pasajero, los Servicios están disponibles únicamente para uso personal y no comercial del Pasajero.

2.4 Para utilizar los Servicios, el Pasajero deberá proporcionar a la Compañía cierta información personal. El Pasajero se obliga a mantener la información personal que requiera Didi Pasajero - Taxi en forma precisa, completa y actualizada. En caso de no poder mantener dicha información de acuerdo con lo descrito, el acceso y el uso de los Servicios podría verse afectado.

3. Uso de los Servicios

3.1 DiDi hará esfuerzos razonables para prestar los servicios al Pasajero sujeto a la disponibilidad de los Socios Taxistas en el momento y lugar en que el Pasajero haga la solicitud.

3.2 DiDi no será responsable por pérdida o daño alguno cuando un Pasajero solicite a un Socio Taxista Designado transportar únicamente artículos, sin que el Pasajero viaje en el vehículo.

3.3 El Pasajero se compromete a no viajar con artículos peligrosos, que estén prohibidos o sean considerados inapropiados por alguna ley, norma o reglamento aplicable; de lo contrario, el Socio Taxista Designado tendrá derecho a rehusarse a prestar el Servicio y el Pasajero asumirá cualquier consecuencia y responsabilidad que resulte de transportar dichos artículos.

3.4 El Pasajero no se comportará de manera incivilizada, ni contraria a la moral o el orden público (incluyendo fumar, beber alcohol, u otras conductas) al utilizar los Servicios y durante el servicio llevado a cabo por el Socio Taxista Designado.

3.5 El Pasajero no pedirá a los Socios Taxistas Designados, ni hará que éstos lleven a cabo, acto alguno que viole cualquier reglamento de tránsito u otra ley o reglamento aplicable. En el caso de una sanción administrativa, lesión, accidente de tráfico, daños al vehículo u otras pérdidas derivadas de tales actos prohibidos por parte del Pasajero, el Pasajero indemnizará a la parte que haya sufrido la(s) pérdida(s).

3.6 El Pasajero no tratará, publicará ni revelará información personal de cualquier otro Pasajero o Socio Taxista a que haya accedido al utilizar los Servicios, a persona alguna y para ningún propósito, salvo para efectos del Servicio.

3.7 El Pasajero será responsable de todas las actividades que ocurran en la cuenta de servicio del Pasajero, y se obliga a mantener la seguridad y confidencialidad del nombre de Pasajero y contraseña de la cuenta del Pasajero en todo momento. Salvo que la Compañía permita lo contrario por escrito, el Pasajero únicamente podrá tener una cuenta de servicio.

3.8 Al utilizar los Servicios, el Pasajero acepta que la Compañía podrá contactarlo(a) por cualquier medio de contacto que el Pasajero haya otorgado, u otorgado en nombre de cualquier otra persona, en relación con la cuenta de servicio del Pasajero, incluso para propósitos comerciales.

3.9 El Pasajero utilizará los Servicios únicamente para uso personal y no podrá acceder a los mismos para obtener inteligencia comercial o de negocio en beneficio propio o de terceros.

3.10 La recopilación y uso de información personal en relación con los Servicios se describe en la Política de Privacidad de Didi Pasajero - Taxi, la cual hace parte integral de estos Términos y Condiciones.

3.11 El Pasajero acepta y reconoce que no existe una relación de subordinación o laboral entre el Socio Taxista Designado, o cualquier persona o entidad que administre las actividades del Socio Taxista Designado y DiDi o cualquiera de sus afiliadas, derivadas de cualquiera de las actividades realizadas por el Socio Taxista Designado, a los que se aplican estos Términos y Condiciones y en cualquiera de las leyes y regulaciones laborales, de seguridad social y fiscales de Colombia.

3.12 El Pasajero reconoce que cualquier individuo o entidad que administre o esté relacionado con las actividades realizadas por el Socio Taxista Designado no está empleado, ni bajo relación de subordinación, ni está bajo el control de DiDi.

4. Obligaciones y Garantías

4.1 El Pasajero garantiza que la información proporcionada a DiDi será cierta, precisa y completa. En relación con los Servicios, DiDi se reserva el derecho de verificar la información del Pasajero.

4.2 Al utilizar los Servicios o Didi Pasajero - Taxi, el Pasajero también se obliga a lo siguiente:

- a. El Pasajero utilizará los Servicios o descargará Didi Pasajero - Taxi para uso personal y no revenderá los mismos a tercero alguno;
- b. el Pasajero no utilizará los Servicios ni Didi Pasajero - Taxi para fin ilegítimo alguno, incluyendo sin limitación, transmitir o almacenar materiales ilegales o para fines fraudulentos;
- c. el Pasajero no utilizará los Servicios ni Didi Pasajero - Taxi para acosar u obstaculizar a otros ni para causarles inconvenientes.
- d. el Pasajero no afectará la operación normal de la red;
- e. el Pasajero no intentará dañar los Servicios ni a Didi Pasajero - Taxi;
- f. el Pasajero proporcionará la documentación de identificación que solicite DiDi razonablemente;
- g. el Pasajero efectuará todos los pagos por los Servicios solicitados; y
- h. el Pasajero cumplirá con todas las leyes aplicables del país/región, provincia y/o ciudad en donde utilice Didi Pasajero - Taxi o los Servicios.

4.3 Es obligación del Pasajero mantener todo el hardware o software del dispositivo móvil actualizado para que soporte los requerimientos vigentes de Didi Pasajero - Taxi. La Compañía no será responsable de problema alguno que pueda surgir cuando el Pasajero no utilice la versión más reciente y actualizada de Didi Pasajero - Taxi, y/o utilice Didi Pasajero - Taxi en cualquier dispositivo móvil que no cumpla con los requerimientos relevantes vigentes de Didi Pasajero - Taxi. El Pasajero acepta que la Compañía podrá actualizar los requerimientos de software y hardware del teléfono móvil de Didi Pasajero - Taxi de tiempo en tiempo.

5. Pago

5.1 El uso de los Servicios derivará en cargos al Pasajero correspondientes al precio de los servicios de transporte que reciba del Socio Taxista Designado. Los precios por dichos servicios de transporte prestados por el Socio Taxista Designado serán los establecidos por el respectivo gobierno local de acuerdo con las normas de la regulación aplicable.

5.2 Después de que el Pasajero haya recibido los servicios de transporte solicitados a través del uso de los Servicios, DiDi facilitará su pago como agente de cobro en nombre del Socio Taxista Designado. El pago efectuado por el Pasajero por dichos Servicios se considerará como el pago efectuado directamente al Socio Taxista Designado por los servicios de movilidad. Por lo

tanto, DiDi únicamente actuará como agente de recolección en nombre del Socio Taxista Designado.

5.3 El Pasajero pagará inmediatamente el cargo total de la orden presentada por Didi Pasajero - Taxi. Si hay cualquier cargo vencido, la Compañía tendrá derecho a negarse a prestar Servicios al Pasajero.

5.4 El Pasajero podrá pagar en Didi Pasajero - Taxi a través de su cuenta de pago electrónico y sistemas de pago bancario en línea. El procesamiento de los pagos estará sujeto a los presentes Términos y Condiciones y a los términos y políticas de los proveedores de servicios de pago electrónico y bancos emisores de las tarjetas de crédito/débito. DiDi no será responsable de ningún error cometido por los proveedores de servicios de pago electrónico o por los bancos. DiDi obtendrá los detalles de las operaciones específicas relacionadas con el uso de los Servicios por el Pasajero. DiDi cumplirá estrictamente con las leyes y reglamentos aplicables y las políticas de la Compañía al utilizar dicha información.

5.5 Una vez que el Pasajero haya efectuado el pago correspondiente, DiDi podrá emitir un resumen de las tarifas cobradas al Pasajero, como un comprobante de pago, el cual no será considerado como una factura para efectos fiscales.

5.6 El Pasajero podrá gestionar sus viajes. El Pasajero podrá verificar el estado de su orden en Didi Pasajero - Taxi.

5.7 El Pasajero verificará el monto que efectivamente pagará por la orden inmediatamente después de completar cada orden. Si el Pasajero tiene cualquier objeción en cuanto al monto del pago, contactará a DiDi inmediatamente.

5.8 Los servicios de telecomunicaciones y los cobros relacionados con estos, en los que se incurra por el uso de Didi Pasajero - Taxi, son prestados por los operadores de telecomunicaciones y no por DiDi.

6. Indemnización

6.1 Al utilizar los Servicios de Didi Pasajero - Taxi, el Pasajero se obliga a indemnizar a DiDi por todas y cada una de las reclamaciones, costos, compensación, pérdidas, deudas y gastos, incluyendo sin limitación, honorarios de abogados y gastos y costas judiciales, derivadas de o relacionadas con los siguientes eventos:

a. Pasajero incumpla o viole cualquier término de los presentes

Términos y Condiciones o cualquier ley o reglamento aplicable (ya sea o no que se mencione en este instrumento);

b. el Pasajero infrinja cualquier derecho de cualquier tercero;

c. el Pasajero abuse de Didi Pasajero - Taxi o los Servicios;

d. el Pasajero cause daños al vehículo o su equipo interno, o al Socio Taxista Designado debido a negligencia grave o dolo. (en lo sucesivo denominados como un "Acto Indevido").

7. Restricciones Regulatorias Locales

Didi Pasajero - Taxi no incide o dirige a persona alguna para acceder a Didi Pasajero - Taxi en cualquier jurisdicción en la que (debido a la nacionalidad, residencia u otro motivo) el acceso a o disponibilidad de Didi Pasajero - Taxi esté prohibido o esté sujeto a cualquier restricción, incluyendo requerimientos de registro u otros requerimientos dentro de dicha jurisdicción. DiDi se reserva el derecho de limitar el acceso a Didi Pasajero - Taxi a cualquiera de estas personas. Cualquier persona que acceda a Didi Pasajero - Taxi en cualquier jurisdicción lo hace por iniciativa propia y será responsable de cumplir con las leyes y reglamentos locales aplicables. DiDi no será responsable frente a ningún Pasajero por pérdida o daño alguno, ya sea conforme una disposición contractual, por responsabilidad civil (incluyendo negligencia), incumplimiento de un deber conforme a la ley o por otro motivo, aun cuando sea previsible, derivado de o relacionado con el uso por una persona en una jurisdicción donde el acceso a o la disponibilidad de Didi Pasajero - Taxi esté prohibido o sujeto cualquier restricción. En caso de duda, el Pasajero deberá obtener asesoría legal independiente.

8. Ausencia de Garantías

8.1 Didi Pasajero - Taxi se ofrece "en el estado en que se encuentra". Ninguna garantía es dada ni expresa ni implícita, con respecto a Didi Pasajero - Taxi y en el material publicado en Didi Pasajero - Taxi, incluyendo sin limitación, a su contenido.

8.2 Salvo por lo expresamente establecido en los presentes Términos y Condiciones, todas las garantías, condiciones y declaraciones, expresas o implícitas por ley o de otra manera establecidas por DiDi (incluyendo, sin limitación, garantías en cuanto a calidad satisfactoria, idoneidad para un fin o pericia y cuidado) quedan excluidas por esta disposición cuando la ley lo permita.

9. Limitación de la Responsabilidad de DiDi

9.1 La información proporcionada y los Servicios recomendados al Pasajero en los sitios web de DiDi o Didi Pasajero - Taxi son únicamente para referencia del Pasajero. DiDi hará esfuerzos razonables para garantizar la precisión de dicha información, en el entendido de que DiDi no garantiza que dicha información esté libre de cualquier error, defecto, software malicioso o virus.

9.2 DiDi no será responsable por daño alguno que resulte del uso de los (o cualquier imposibilidad de usar el) sitios web de DiDi o Didi Pasajero - Taxi. Asimismo, DiDi no será responsable por daño alguno que resulte del uso de (o cualquier imposibilidad de usar) las herramientas de comunicación electrónica de los sitios web de DiDi o Didi Pasajero - Taxi, incluyendo, sin limitación, daños causados por fallas de transmisión, mal funcionamiento de Internet o retraso en las comunicaciones electrónicas, interceptación o manipulación de comunicaciones electrónicas por un tercero o programas de cómputo utilizados para la comunicación electrónica y transmisión de virus, falta de energía, huelgas u otras disputas laborales, disturbios, insurrecciones, revueltas; terremotos, incendios, inundación, tormentas, explosiones, guerras; actos del gobierno, órdenes de autoridades judiciales o administrativas o cualquier otra causa de fuerza mayor u omisión de terceros.

9.3 DiDi no será responsable por cualquier daño indirecto, emergente, especial, ejemplar, punitivo, moral o incidental, incluyendo pérdida de utilidades, pérdida de información, o daños materiales relacionados con o que de otra manera resulten de cualquier uso de los Servicios, independientemente de la negligencia (sea activa, afirmativa, única o concurrente) de DiDi, aún si DiDi ha sido advertida de la posibilidad de tales daños.

9.4 DiDi no asume responsabilidad alguna con respecto a la precisión, integridad suficiencia y confiabilidad de la información y contenido incluido en Didi Pasajero - Taxi o en los sitios web de DiDi, incluyendo sin limitación textos, imágenes, datos, opiniones, páginas web o enlaces, a pesar de sus esfuerzos de proporcionar información precisa y exhaustiva en la medida posible. DiDi se rechaza cualquier responsabilidad por cualquier error u omisión y no otorga garantía expresa o implícita alguna.

9.5 El Pasajero entiende y reconoce que cuando solicita Servicios en Didi Pasajero - Taxi, la Compañía procesa una gran cantidad de información en el servidor interno con base en dicha solicitud y proporciona información sobre Socios Taxistas disponibles al dispositivo móvil del Pasajero, después de lo cual el Socio Taxista exitosamente vinculado provee servicios de transporte fuera de línea al Pasajero.

9.6 En ningún caso, la responsabilidad total de la Compañía respecto del Pasajero, en relación con los Servicios, por todos los daños, pérdidas y acciones, superará el equivalente a quinientos dólares estadounidenses (USD 500) salvo que sea requerido por ley.

10. Autorización y Licencia

10.1 Sujeto al cumplimiento por parte del Pasajero con los presentes Términos y Condiciones, DiDi otorga al Pasajero una licencia limitada, no exclusiva y no transferible para descargar e instalar una copia de las aplicaciones en un solo dispositivo móvil que el Pasajero posea o controle para utilizar dicha copia de las aplicaciones únicamente para el uso personal del propio Pasajero.

10.2 El Pasajero no podrá: (1) otorgar licencias o sub-licencias, vender, revender, transmitir, ceder, distribuir o de otra manera explotar comercialmente o poner a disposición de terceros los servicios o aplicaciones en forma alguna; (2) modificar o crear obras derivadas basadas en los Servicios o las aplicaciones; (3) crear “enlaces” de Internet a los Servicios, o “enmarcar” o “reproducir” cualquier aplicación en cualquier otro servidor o dispositivo inalámbrico o basado en el Internet; (4) llevar a cabo ingeniería inversa o acceder a las aplicaciones con el fin de diseñar o crear un producto o Servicio competitivo, diseñar o crear un producto utilizando ideas o gráficos similares a los Servicios o las aplicaciones, o copiar cualesquier ideas, características, funciones o gráficos de los Servicios o las aplicaciones; o (5) lanzar un programa o script automatizado, o cualquier programa que pueda hacer múltiples solicitudes a servidores por segundo, o que dificulte u obstaculice indebidamente la operación y/o desempeño de los Servicios o las aplicaciones.

10.3 Asimismo, el Pasajero no deberá: (1) enviar spam o mensajes duplicados o no solicitados en violación de las leyes aplicables; (2) enviar o almacenar material violatorio, obsceno, amenazante, difamatorio o que de otra manera sea ilegal o ilícito, incluyendo material que infrinja los derechos de privacidad de terceros; (3) enviar o almacenar material que contenga virus de software, gusanos, caballos troyanos u otro código informático, archivos, scripts, agentes o programas perjudiciales; (4) interferir con o afectar la integridad o el funcionamiento de los sitios web de DiDi, sus aplicaciones o los Servicios o los datos contenidos en los mismo; ni (5) intentar obtener acceso no autorizado al sitios web de DiDi, sus aplicaciones, los Servicios o sistemas o redes relacionados.

10.4 DiDi tendrá derecho a investigar y ejercer todas las acciones y derechos que la legislación y los presentes Términos y Condiciones le otorgan, en el evento de cualquier incumplimiento a las obligaciones antes mencionadas. DiDi podrá participar en y asistir a las autoridades encargadas del orden público en las demandas en contra de cualquier Pasajero que haya incumplido los presentes Términos y Condiciones. Si DiDi determina que cualquier contenido infringe los presentes Términos y Condiciones o de otra manera perjudica a los sitios web de DiDi, Didi Pasajero - Taxi y/o los Servicios o aplicaciones relacionados, DiDi se reserva el derecho de eliminar o prohibir el acceso a dicho contenido en cualquier momento sin previa notificación.

11. Política de Propiedad Intelectual

11.1 DiDi y sus compañías afiliadas son titulares de los derechos de propiedad intelectual de todo el contenido distribuido en Didi Pasajero - Taxi, incluyendo, sin limitación, el software proporcionado y los productos o servicios relacionados, y tales derechos de propiedad intelectual están protegidos por las leyes. La falta de una declaración de titularidad en cierto contenido no implica que DiDi no tenga la titularidad del mismo o no pueda hacer valer sus derechos sobre el mismo y el Pasajero respetará los legítimos derechos e intereses del titular y utilizará dicho contenido legalmente de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables y el principio de buena fe.

11.2 Sin el consentimiento por escrito de DiDi, ninguna persona natural o jurídica utilizará, copiará, modificará, hará extractos de, incluirá con otros productos para su uso o venta, vinculará ni transmitirá vía un hiper-vínculo, almacenará en un sistema de recuperación de información ni utilizará para ningún otro fin comercial cualquier parte del software, de los productos o servicios, de la información o las palabras antes mencionadas en forma alguna bajo ninguna circunstancia, excepto para la descarga o impresión para uso personal no comercial, en el entendido de que no se realizará modificación alguna a lo anterior, y que la declaración de derechos de autor u otra titularidad contenida en los mismos se conservará.

11.3 Las marcas registradas y logotipos (en lo sucesivo conjuntamente denominados como "Marcas Comerciales") utilizadas y mostradas en dicho software constituirán las Marcas Comerciales, registradas o no registradas, de DiDi y sus compañías afiliadas, protegidas por las leyes. Ninguna persona utilizará contenido alguno de dicho software, "DiDi", "DiDi Chuxing", "DiDi Hailing" y nombres similares, así como las Marcas Comerciales en forma alguna sin el consentimiento por escrito de DiDi.

11.4 Si el Pasajero imprime, copia, descarga, modifica o vincula cualquier parte del Contenido disponible a través de las páginas web o las aplicaciones, en incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, el derecho del Pasajero de utilizar los sitios web de la Compañía y la aplicaciones podrán suspenderse inmediatamente y el Pasajero deberá, a discreción de la Compañía, devolver o destruir cualesquier copias (electrónicas o en otro formato) de los materiales que haya realizado.

12. Servicios y Enlaces de Terceros

12.1 Durante el uso de las páginas web y aplicaciones relevantes, DiDi podrá, de tiempo en tiempo, proporcionar al Pasajero enlaces a sitios web propiedad de y controlados por terceros, para facilitar la comunicación del Pasajero con, la compra de productos o servicios o para participar en actividades promocionales ofertadas por dichos terceros. Al hacer clic en dichos enlaces, el Pasajero abandonará el sitio web de DiDi o Didi Pasajero - Taxi y visitará sitios web alojados por dichos terceros

que están fuera del control de DiDi, y donde dichos terceros han elaborado sus propios términos, condiciones, políticas de privacidad, los cuales podrán aplicar al uso que haga el Pasajero de servicios de terceros. Por lo tanto, DiDi no respalda el contenido y las actividades de dichas páginas web y DiDi no asumirá obligación o responsabilidad alguna al respecto. El Pasajero entenderá plenamente el contenido y las actividades de dichos sitios web y asumirá plenamente la responsabilidad legal y los riesgos derivados de la navegación o acceso a dichos sitios web por parte del Pasajero.

13. Término

13.1 Los presentes Términos y Condiciones entre el Pasajero y DiDi tendrán un término de vigencia indefinido.

13.2 En los casos en los que la Compañía determine o considere que el Pasajero ha cometido un Acto Indebido, la Compañía se reserva el derecho de tomar las medidas que considere convenientes inmediatamente, incluyendo sin limitación, dar por terminados los presentes Términos y Condiciones con el Pasajero y dejar de prestar Servicios al Pasajero, según requiera el caso. Un Acto Indebido podrá resultar en las siguientes medidas:

a. La Compañía tendrá derecho a requerir la reparación o indemnización a la parte responsable respecto de cualquier cantidad que supere el monto de la indemnización que corresponda conforme a la ley, así como a tomar medidas en contra de las partes incumplidas o infractoras.

b. El Pasajero tendrá derecho a dar por terminados los Servicios en cualquier momento cancelando la cuenta de Pasajero del Pasajero en cualquier momento de conformidad con las instrucciones publicadas en los sitios web de DiDi. Después de dicha cancelación, el Pasajero no podrá utilizar Didi Pasajero - Taxi ni los Servicios correspondientes hasta que el Pasajero se registre nuevamente y vuelva a instalar Didi Pasajero - Taxi exitosamente.

13.3 Aunque DiDi de por terminados los presentes Términos y Condiciones, el Pasajero cumplirá con sus obligaciones de pago y será responsable por cualquier daño o perjuicio que pueda derivar de dicho incumplimiento.

13.4 Salvo que las leyes aplicables lo exijan o se establezca en estos Términos y Condiciones, DiDi no estará obligada a notificar la terminación de los presentes Términos y Condiciones con anticipación. Después de la terminación, DiDi enviará la notificación respectiva de conformidad con los presentes Términos y Condiciones.

14. Fuerza Mayor

En caso de que se presente una fuerza mayor, la parte afectada podrá suspender temporalmente el cumplimiento de sus obligaciones conforme al presente instrumento hasta que el efecto de dicha causa de fuerza mayor cese, y no incurrirá en incumplimiento de contrato; en el entendido, no obstante, que dicha parte hará su mejor esfuerzo para resolver dicha causa y mitigar las pérdidas. Fuerza mayor significa cualquier causa impredecible e inevitable (aun cuando sea previsible) fuera del control de las partes que impida, afecte o demore el cumplimiento por una parte de todas o cualquiera de sus obligaciones conforme al presente instrumento. Dichas causas incluyen, sin limitación, terremotos, guerra, modificación del gobierno, de las leyes reglamentos y políticas gubernamentales, virus de cómputo, ataques de hackers o suspensión de servicios prestados por empresas de telecomunicación.

15. Disposiciones Generales

15.1 Si cualquier tribunal o autoridad competente considera que cualquier disposición de los Términos y Condiciones (o parte de cualquier disposición) es inválida, ilegal o inejecutable, dicha disposición o disposición parcial se considerará eliminada, en la medida necesaria, y la validez y la exigibilidad de las otras disposiciones de estos Términos y Condiciones no se verán afectadas. Los Términos y Condiciones constituyen el acuerdo completo entre las partes en relación con su objeto y sustituyen y extinguen todos los borradores, acuerdos, arreglos y entendimientos anteriores entre las mismas, ya sean escritos u orales, relacionados con su objeto. En estos Términos y condiciones, las palabras "incluyendo" e "incluir" significan "incluyendo, pero no limitado a".

15.2 DiDi podrá entregar una notificación publicando una notificación general en el sitio web de DiDi y/o en Didi Pasajero - Taxi o enviando un correo electrónico o mensaje de texto a la dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil registrado en la información de la cuenta del Pasajero. Las notificaciones, que podrán publicarse de tiempo en tiempo, constituirán parte de los presentes Términos y Condiciones.

15.3 El Pasajero no cederá ninguno de los derechos conforme a los presentes Términos y Condiciones sin el previo consentimiento por escrito de DiDi.

16. Otros Términos Aplicables

Los presentes Términos y Condiciones hacen referencia a los siguientes términos adicionales, los cuales también serán aplicables al uso de los sitios web, contenido, productos, Servicios

y aplicaciones de la Compañía por el Pasajero, mismos que, al utilizarlos, el Pasajero se obliga a cumplir:

i. Política de Privacidad de Didi Pasajero - Taxi establece los términos conforme a los cuales los datos personales y otra información recopiladas o proporcionada por el Pasajero deberá ser tratada.

17. Ley Aplicable

17.1. Los presentes Términos y Condiciones se regirán por las leyes aplicables de Singapur.

17.2. En caso de una disputa relacionada con los Servicios, el Pasajero primero buscará la solución de las disputas refiriendo la disputa a DiDi a través de Didi Pasajero - Taxi. DiDi investigará el asunto y realizará sus mejores esfuerzos para resolver las disputas al recibir la notificación. Si las Partes no pueden resolver la disputa de buena fe, dicha disputa se resolverá mediante arbitraje de conformidad con los términos establecidos a continuación.

17.3. Cualquier conflicto, reclamo o controversia que surja de o en conexión con el incumplimiento, terminación, interpretación, o validez de estos Términos y Condiciones o el uso de los sitios web de DiDi o Didi Pasajero - Taxi, será sometido a, y resuelto de manera definitiva, en un tribunal de arbitramento administrado por el Centro de Arbitraje Internacional de Singapur ("CAIS") de conformidad con las Reglas de Arbitraje del CAIS vigentes, reglas que se consideran incorporadas por referencia a esta cláusula. El número de árbitros será uno. La sede del arbitraje será Singapur. El idioma que se utilizará en el procedimiento arbitral será el inglés. La decisión del árbitro será definitiva y vinculante para las Partes, salvo en lo que respecta al error manifiesto. Los costos del árbitro se sufragarán de manera equitativa entre las Partes o según lo indique el árbitro. El Pasajero renuncia expresa e irrevocablemente a someter la disputa a cortes o tribunales arbitrales de cualquier otra jurisdicción.

18. Subsistencia

Aun cuando los presentes Términos y Condiciones se den por terminados o anulen, las disposiciones relacionadas con la responsabilidad por incumplimiento del Pasajero, propiedad intelectual, obligación de confidencialidad del Pasajero, leyes y jurisdicción aplicables subsistirán.