



# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE DiDi TAXI

## Colombia | Socio

DiDi Taxi Pte. Ltd. (en lo sucesivo denominada como “DiDi” o la “Compañía”), es una sociedad debidamente constituida conforme a las leyes de Singapur con domicilio en 163 Tras Street #03-01 Lian Huat Building Singapur -079024.

DiDi y sus filiales prestan el servicio de tecnología para poner a disposición de los usuarios una plataforma de tecnología que les permite, con base en las necesidades de movilidad de los Pasajeros (como este término se define más adelante), organizar y planear servicios de movilidad y logística en línea mediante taxistas terceros proveedores independientes de tales servicios, (en lo sucesivo denominados como los “Servicios”), afiliados o asociados a empresas operadoras de taxis, según se requiera por la ley aplicable. Como mero proveedor de tecnología, DiDi no tiene relación con el servicio de taxi prestado por el taxista y/o la empresa operadora de taxis.

Al taxista que acceda, navegue o utilice DiDi Driver - Taxi y los sitios web de DiDi, en lo sucesivo se le denominará como el “Socio Taxista”.

En caso de ser aplicable, al usuario que acceda, navegue o utilice DiDi Fleet y los sitios web de DiDi y actúe como el contratista principal de los socios taxistas, en lo sucesivo se le denominará como el “Socio No Taxista”.

Los Socios No Taxistas podrán conectarse con los Socios Taxistas a través del intercambio de información entre DiDi Fleet y DiDi Driver - - Taxi.

Al Socio Taxista que se haya vinculado con un Socio No Taxista en lo sucesivo se le denominará como “Socio Taxista Vinculado”.

Todas las secciones en estos Términos y Condiciones relativas a DiDi Fleet, el Socio No Taxista y el Socio Taxista Vinculado serán solo aplicables si y cuando DiDi Fleet se encuentre disponible.

Al pasajero que acceda, navegue o utilice DiDi Passenger - Taxi o los sitios web de DiDi se denominará en lo sucesivo como

el “Pasajero”. El Pasajero que le sea designado al Socio Taxista a través de DiDi Driver - Taxi se le denominará en lo sucesivo como el “Pasajero Designado”.

El Socio Taxista se registrará por estos Términos y Condiciones de DiDi Driver - Taxi (en lo sucesivo referidos como Términos y Condiciones).

De acuerdo con la forma de interacción entre DiDi y los Socios Taxistas, y el desarrollo del Servicio, el Socio Taxista declara que entre él y DiDi no existe relación laboral alguna, directa o indirecta, y que por lo tanto no se encuentra subordinado a la Compañía. En consecuencia, las leyes y reglamentos aplicables a relaciones laborales no serán aplicables. El Socio Taxista declara y representa que se encuentra debidamente afiliado y asociado a una empresa operadora de taxis de acuerdo con la ley aplicable, y que cumple con cualquier y todo requerimiento regulatorio que resulte aplicable. Como mero proveedor de tecnología, DiDi no está involucrada con el servicio de taxi prestado por el taxista y/o la empresa operadora de taxis. No existe ningún tipo de relación de asociación, laboral o agencia entre el Socio Taxista u DiDi, ni con terceras partes, en virtud de estos Términos y Condiciones o el uso del Servicio.

Al utilizar la cuenta de usuario y contraseña de DiDi Driver - Taxi, el Socio Taxista podrá acceder a DiDi Fleet. Sin embargo, el Socio Taxista no podrá disfrutar de todos los servicios de DiDi Fleet hasta que haya cargado todos los documentos e información requerida, que la misma sea aprobada por DiDi y DiDi Fleet, y que acepte obligarse conforme a todos los Términos y Condiciones de la DiDi Fleet.

Antes de utilizar DiDi Driver - Taxi, por favor lea los presentes Términos y Condiciones con atención (especialmente las partes resaltadas en negritas). Por favor tenga en cuenta que el Socio Taxista no podrá acceder ni utilizar los Servicios hasta que provea toda la información y documentos requeridos, aprobados por DiDi Driver - Taxi y DiDi, y se obligue conforme a estos Términos y Condiciones.

Si el Socio Taxista elige y utiliza los Servicios, se considerará que el Socio Taxista ha leído y aceptado todos y cada uno de los términos establecidos en el presente documento y acuerda que los presentes Términos y Condiciones son vinculantes para el Socio Taxista y la Compañía. El Socio Taxista observará los siguientes términos en buena fe al utilizar DiDi Driver - Taxi.

Los presentes Términos y Condiciones son aplicables para todos los usuarios o navegadores de DiDi Driver - Taxi, y están sujetos a modificación en cualquier momento como resultado de ajustes a las políticas comerciales o por cualquier otra razón.

El Socio Taxista debe visitar frecuentemente esta página web y/o la aplicación DiDi Driver - Taxi para mantenerse al tanto de los términos que estén vigentes. Las notificaciones, términos u otros requerimientos expresamente especificados o integrados en la página web y/o en DiDi Driver - Taxi formarán parte integral de los presentes Términos y Condiciones, ciertas partes de los términos podrán ser sustituidos por los avisos legales, términos o requerimientos más actualizados expresamente especificados o integrados en la página web y/o en DiDi Driver - Taxi. Al aceptar los Términos y Condiciones, el Socio Taxista acuerda que también ha leído con atención y aceptado, dichos términos sustituidos o referidos. Si el Socio Taxista continúa utilizando los servicios de la Compañía, se considerará que el Socio Taxista ha aceptado los Términos y Condiciones actualizados, de lo contrario, el Socio Taxista deberá dejar de utilizar inmediatamente DiDi Driver - Taxi.

Los presentes Términos y Condiciones dejan expresamente sin efecto cualquier acuerdo o arreglo previo que la Compañía haya celebrado con el Socio Taxista para el uso de DiDi Driver - Taxi y de los Servicios. DiDi podrá dar por terminados inmediatamente los presentes Términos y Condiciones o cualquier Servicio con respecto al Socio Taxista, o en general, podrá dejar de ofrecer o negar el acceso a los Servicios o a cualquier parte de los mismos, si DiDi considera que el Socio Taxista ha incurrido en cualquier incumplimiento.

Asimismo, DiDi se reserva el derecho a negarse a prestar los Servicios al Socio Taxista o negar al Socio Taxista el uso de las páginas web, servicios o aplicaciones de DiDi si el Socio Taxista no acepta estos Términos y Condiciones.

## 1. Registro del Socio Taxista

1.1. Para utilizar los Servicios, el Socio Taxista debe descargar DiDi Driver - Taxi, instalarlo en su dispositivo móvil y completar exitosamente el proceso de registro. Al registrarse, el Socio Taxista deberá asegurarse que toda la información que haya proporcionado sea precisa, completa y válida.

1.2. El Socio Taxista reconoce y acepta que una vez que el Socio Taxista sea un usuario registrado de DiDi Driver - Taxi, la cuenta de servicio del Socio Taxista se abrirá de forma predetermina-

da. La cuenta y contraseña predeterminadas serán la cuenta y contraseña de la cuenta de DiDi Driver - Taxi del Socio Taxista.

1.3. El Socio Taxista deberá tener plena capacidad legal para contratar de conformidad con las regulaciones aplicables. Una persona menor de 18 años de edad no podrá ser Socio Taxista.

1.4. El Socio Taxista deberá cumplir con todas las regulaciones aplicables, incluyendo sin limitarse a aquellas relacionadas con la prestación del servicio de taxi. Esta obligación aplica durante el registro y mientras se utilice DiDi Taxista.

## 2. Servicios

2.1. El Pasajero que acceda navegando o utilizando DiDi Passenger - Taxi y los sitios web de DiDi podrá usar los Servicios a través del análisis de big data. La Compañía no participa, ni se hace responsable de manera alguna por la relación de servicios entre el Socio Taxista y el Pasajero, y tampoco por la relación entre el Socio Taxista y la empresa operadora de taxis, o cualquier otra compañía a la que esté relacionado, asociado o afiliado de cualquier manera para la prestación del servicio de taxi bajo la ley aplicable. A través de los Servicios, los Pasajeros Designados podrán solicitar y disfrutar de un servicio de taxi prestado por Socios Taxistas independientes quienes obtienen información de las solicitudes por medio de DiDi Driver - Taxi. Por medio de DiDi Driver - Taxi, los Socios Taxistas pueden disfrutar de los Servicios, incluyendo, sin limitarse a, obtener la información de solicitudes de Pasajeros Designados, y obtener los ingresos de los servicios de taxi derivados de la solicitud, ingresos que serán recibidos por el Socio Taxista a través de DiDi Passenger - Taxi.

2.2. Los Socios Taxistas prestarán a los Pasajeros Designados servicios de taxi fuera de línea, que podrá ser solicitado por el Pasajero designado a través de DiDi Passenger - Taxi. Antes de aceptar un viaje o después de que el Pasajero Designado descienda del vehículo, el Socio Taxista podrá estar en un periodo de espera-de-viaje, durante el cual la Compañía le proporcionará información. Conforme a la interacción de información fuera de línea y en línea en tiempo real y la eficaz adecuación de recursos fuera de línea mediante el análisis de Big Data, DiDi Driver - Taxi enviará la información del viaje más adecuado al Socio Taxista. La cooperación entre el Socio Taxista y la Compañía comienza una vez que el Socio Taxista acepte la solicitud por medio de DiDi Driver - Taxi y terminará cuando el Pasajero Designado descienda del vehículo (en lo sucesivo denominado como el "Periodo de Cooperación"). Para evitar cualquier duda, durante cualquier otro tiempo, salvo por el Periodo de Cooperación, la Compañía no requiere ni requerirá que el Socio Taxista continúe conduciendo.

2.3. El Socio Taxista o el Socio No Taxista podrán subir información relacionada con los vehículos que haya legalmente ocupado o poseído, y que haya registrado en DiDi Fleet - Taxi (en lo

sucesivo denominado como el “Vehículo Registrado”); El Socio No Taxista podrá vincular un Vehículo Registrado con más de un Socio Taxista Vinculado;

2.4. Un Socio Taxista Vinculado podrá vincularse con más de un Vehículo Registrado;

2.5. Cuando un Socio Taxista Vinculado preste servicios de taxi para un Pasajero Designado a través de DiDi Driver - Taxi, el Socio Taxista Vinculado sólo podrá vincularse con un vehículo.

2.6. El Socio Taxista no tratará, difundirá ni revelará información personal alguna del Pasajero o Socio No Taxista, que haya adquirido al prestar los servicios de taxi a persona alguna, salvo para efectos del Servicio.

2.7. Para utilizar los Servicios, el Socio Taxista deberá presentar a la Compañía cierta información personal. El Socio Taxista se obliga a mantener la información personal que requiera DiDi Driver - Taxi en forma precisa, completa y actualizada. Si no cumple con dicha obligación, se podrá impedir al Socio Taxista acceder o utilizar los Servicios.

2.8. Bajo ninguna circunstancia, DiDi prestará los servicios de taxi o cualquiera relacionado con la actividad de taxi. Los servicios de movilidad y de taxi serán prestados exclusivamente por el Socio Taxista, quien será plenamente responsable por la prestación de los servicios de movilidad y de taxi y del pago y declaración de los tributos que se generan como consecuencia de la prestación de dichos servicios, al igual que del cumplimiento de las normas aplicables. El Socio Taxista declara a DiDi indemne por concepto de cualquier tipo de demanda, reclamación, procedimiento, acción, multa o cualquier otro evento relacionado de cualquier manera con la prestación del servicio de taxi, y en este sentido al instalar la aplicación DiDi Taxista, renuncia a cualquier tipo de reclamación, petición, indemnización o pago derivado por los eventos antes mencionados.

### 3. Acuerdos y Garantías

3.1. Los Socios Taxistas cumplirán con los siguientes requisitos para poder prestar los servicios de taxi a través de DiDi Driver - Taxi:

- a. cumplirán con cualquier requerimiento obligatorio para ser un conductor calificado, establecido por cualquier ley o reglamento aplicable;
- b. tendrán buen historial de manejo
- c. hablarán español como hispanoparlante promedio;
- d. contará con un certificado de no antecedentes penales;
- e. no tendrán antecedentes de conducir arriesgadamente;
- f. no tendrán antecedentes de conducir en estado de ebriedad;
- g. no tendrán antecedentes de drogadicción;
- h. no tendrán antecedentes de enfermedades que puedan poner en riesgo la seguridad del Socio Taxista y de los Pasajeros;
- i. no habrán tenido un accidente de tráfico mayor en los últimos 3 años;
- j. el entendimiento de lenguas extranjeras es un plus (para conversaciones simples);

Todos los documentos requeridos a los Socios Taxistas al momento de su registro deben ser válidos y el Socio taxista deberá ser mayor de edad (al menos tener 18 años).

Las siguientes enfermedades o actos podrían poner en riesgo la seguridad de los Pasajeros y del Socio Taxista:

- a. Enfermedad cardiaca orgánica
- b. Epilepsia
- c. Síndrome de Meniere
- d. Vértigo
- e. Histeria
- f. Enfermedad de Parkinson
- g. Psicopatías
- h. Demencia y enfermedades del sistema nervioso que afecten el uso de las extremidades
- i. Tomar o inyectarse drogas, tomar fármacos psicotrópicos que crean dependencia por un tiempo prolongado, volverse adicto y no dejarlos;
- j. Otras enfermedades o enfermedades infecciosas que impidan manejar con seguridad (como tuberculosis, paperas y otras enfermedades infecciosas que se contagien por el aire o por gotículas); y
- k. Cualquiera otra condición prevista en las leyes y reglamentos nacionales o medidas de implementación locales.

3.2. El Vehículo Registrado cumplirá con los siguientes estándares:

- a. Los Socios Taxistas ocuparán legalmente los Vehículos Registrados;
- b. El vehículo no habrá estado involucrado en un accidente vial mayor ni haberse inundado nunca;
- c. El automóvil estará limpio y libre de polvo, sin daños ni rayones obvios;
- d. La placa de vehículo debe ser clara;
- e. No se permite ninguna modificación, ninguna decoración con pintura en aerosol, y/o bocinas de radio manuales;
- f. Las luces se utilizarán adecuadamente;
- g. La decoración interior estará limpia y ordenada, sin desgaste ni olores;
- h. Los asientos estarán limpios y ordenados, libres de desgaste o pliegues;
- i. Los botones de los instrumentos podrán utilizarse normalmente;
- j. No se permiten calcomanías publicitarias, accesorios, banderines u otros adornos;
- k. Los elementos del vehículo estarán ordenadamente colocados;
- l. Los vidrios del vehículo contarán con película instalada;
- m. Los certificados y partes del vehículo estarán completos, en su caso, incluyendo el anuncio del seguro obligatorio, símbolo de protección ambiental (si aplica), marca de inspección del vehículo, licencia de conducir, manual de mantenimiento, juego de herramientas, extintor de incendios, gato, llanta de refacción, encendedor y tapetes; y
- n. Cualquier otro aspecto previsto en las leyes y reglamentos aplicables.

3.3. El Socio Taxista no transportará los artículos que le entregue cualquier Pasajero por separado si el Pasajero decide no abandonar el vehículo.

3.4. Es obligación del Socio Taxista mantener el software y hardware de su teléfono móvil actualizado para adecuarse a los requerimientos de DiDi Driver - Taxi. La Compañía no es responsable de cualquier problema que pueda surgir cuando el

Socio Taxista use cualquier versión desactualizada de DiDi Driver - Taxi y/o use DiDi Driver - Taxi en cualquier aparato móvil que no cumpla los requerimientos exigidos de DiDi Driver - Taxi. El Socio Taxista acepta que la Compañía puede actualizar los requerimientos del software o hardware del teléfono móvil de DiDi Driver - Taxi en cualquier tiempo.

3.5. Al usar los Servicios, el Socio Taxista acepta lo siguiente:

- a. el Socio Taxista usará los Servicios o DiDi Driver - Taxi en buena fe;
- b. el Socio Taxista usará los Servicios o DiDi Driver - Taxi solo para uso personal y no revenderá los mismos a cualquier tercero, ni los podrá utilizar para obtener inteligencia comercial o de negocio en beneficio propio o de terceros;
- c. el Socio Taxista no usará los Servicios o DiDi Driver - Taxi para propósitos ilegales;
- d. el Socio Taxista no usará los Servicios o DiDi Driver - Taxi para acosar u obstruir o perjudicar a terceros;
- e. el Socio Taxista no usará los Servicios o DiDi Driver - Taxi para afectar la operación normal de la red;
- f. el Socio Taxista no intentará dañar los Servicios o DiDi Driver - Taxi; y
- g. el Socio Taxista cumplirá con todas las leyes aplicables del país/región, provincia y/o ciudad en la cual el Socio Taxista use los Servicios.

#### 4. Servicio y Cuota de Cooperación

4.1. Para calcular los ingresos del Socio Taxista por la prestación de servicios de taxi solicitados por los Pasajeros a través del uso de DiDi Passenger - Taxi, y los honorarios e impuestos de DiDi por la prestación de los Servicios, las tarifas serán calculadas conforme las normas aplicables. Los honorarios de DiDi están publicados en DiDi Driver - Taxi.

4.2. Bajo ninguna circunstancia, DiDi prestará servicios de taxi. Los servicios de taxi serán prestados exclusivamente por el Socio Taxista, quien será responsable por la prestación del servicio y por el pago de los impuestos generados como consecuencia de la prestación de los servicios de taxi, al igual que del cumplimiento de todos y cualquier requerimiento y obligación que corresponda bajo la ley aplicable.

4.3. Los ingresos correspondientes a los servicios de taxi solicitados por los Pasajeros mediante el uso de los Servicios y prestados por el Socio Taxista, serán cobrados y recolectados por DiDi en nombre del Socio Taxista o por un tercero designado por DiDi ("Tercero Autorizado"), como agente de cobro del Socio Taxista. El pago efectuado por el Pasajero por dichos servicios se considerará como el pago efectuado directamente al Socio Taxista por los servicios taxi. El Socio Taxista autoriza expresamente y otorga mandato a DiDi para cobrar y recolectar los mencionados ingresos en su nombre.

El Socio Taxista autoriza expresamente a DiDi a retener los honorarios más el Impuesto de Valor Agregado relacionado a los servicios de intermediación prestados por DiDi y los que se pagarán al Tercero Autorizado por sus servicios de cobro. En este

último caso, la cantidad retenida será pagada al Tercero Autorizado a nombre del Socio Taxista.

El Socio Taxista acepta que DiDi pueda, a su entera discreción, fijar el pago de las tarifas del Tercero Autorizado en nombre del Socio Taxista como un incentivo temporal.

Todos los tributos y retenciones en la fuente causadas como consecuencia de la relación entre DiDi y/o el Socio Taxista con el Tercero Autorizado, así como del incentivo temporal, serán exclusivamente asumidos y pagados por el Socio Taxista.

El Socio Taxista acuerda que la Compañía podrá realizar compensaciones periódica o extraordinariamente por las sumas antes mencionadas con base en los estándares de compensación de la Compañía expedidos de tiempo en tiempo.

4.4. El Socio Taxista Vinculado no podrá retirar ningún saldo de tarifas de su propia cuenta en DiDi Driver - Taxi, en cambio, el saldo de las tarifas será exclusivamente controlado por el Socio No Taxista primero, y el Socio No Taxista podrá distribuir la tarifa de acuerdo con la distribución de la tarifa acordada con el Socio Taxista.

4.5. La tarifa y relación entre el Socio No Taxista y el Socio Taxista Vinculado será acordada, salvo pacto contrario, por el Socio No Taxista y el Socio Taxista Vinculado. DiDi no será responsable por ninguna controversia que resulte por el cobro de tarifas y la relación entre el Socio Taxista Vinculado y el Socio No Taxista.

4.6. DiDi no será responsable por la emisión de cualesquiera documentos o facturas requeridos de acuerdo a la legislación aplicable o por los Pasajeros por los servicios de taxi prestados por el Socio Taxista, ni en la relación entre el Socio No Taxista y el Socio Taxista, ni será responsable de cualquier error o falla en la entrega de los documentos.

4.7. Aunque DiDi pueda proveer a los Socios Taxistas y a los Socios No Taxistas la información necesaria para la emisión de los documentos o facturas requeridas por los Pasajeros conforme con la legislación aplicable, el Socio Taxista reconoce que dicha provisión podrá no consistir en la emisión de dichos comprobantes o documentos por parte de DiDi, o cualquier tercero designado por DiDi para tales efectos a nombre y por cuenta del Socio Taxista. DiDi no será responsable por la emisión de cualquier comprobante o factura requerida por los Pasajeros por los servicios de taxi prestados, toda vez que DiDi no presta dicho servicio, y no será responsable por cualquier error o falla en la entrega de dichos documentos. En este sentido, ni DiDi ni cualquier tercero designado por DiDi para tales efectos, en beneficio del Socio Taxista, serán responsables por cualquier error o falla en la emisión de cualquier documento que sea requerido conforme con la legislación aplicable.

##### 4.7.1. Facturación

El Socio Taxista acepta y reconoce que durante el proceso de

registro del Socio Taxista en la aplicación DiDi Fleet, el Socio Taxista proporcionará la información necesaria para determinar la estructura de facturación que será aplicable al Socio Taxista, y los términos y condiciones aplicables, específicamente de conformidad con la ley tributaria colombiana el Socio Taxista informará si está obligado a expedir facturas o no.

El Socio Taxista y Socio No Taxista está obligado a informarle a DiDi si está obligado a expedir facturas o no. Por favor enviar respuesta a través de los canales de atención al cliente de DiDi. A partir del momento en que el Socio Taxista o Socio No Taxista notifica a DiDi acerca de su obligación de expedir facturas o no, para efectos de convertirse en Socio Taxista o Socio No Taxista, según aplique, éste se obliga a informar a DiDi de manera inmediata toda modificación relacionada con su obligación de expedir facturas.

La omisión en informar cualquier modificación en relación con la obligación de facturación, volverá al Socio Taxista o al Socio No Taxista, según aplique, responsable por todo tributo, multa, sanción, costo, gasto, interés o indemnización que pueda llegar a ser asignado o cargado o impuesto a DiDi por cualquier autoridad o tercero con motivo del cambio de la responsabilidad del Socio Taxista o Socio No Taxista en materia de facturación.

4.8. Los operadores de telecomunicaciones y no DiDi, prestarán y cobrarán los servicios de telecomunicaciones y cargos relacionados, que se podrán incurrir al utilizar DiDi Driver - Taxi.

4.9. El Socio Taxista acepta expresamente que DiDi puede hacer retenciones, descuentos, compensaciones, suspensiones, demandar, reclamar o solicitar cualquier reembolso de una porción o la totalidad de pagos pendientes o recibidos por el Socio Taxista, en casos de disputas, fraude, Actos Indevidos (como se definen más adelante) del Socio Taxista sobre sus ingresos por servicios de taxi o logísticos, el uso de la aplicación DiDi Taxista, compensación de la tasa de Servicio que el Socio Taxista debe pagarle a DiDi o cualquiera de sus componentes, promociones, herramientas, métodos de pago, entre otros. DiDi realizará dichas retenciones, descuentos, compensaciones, suspensiones, demandas, reclamaciones o reembolsos según sus políticas internas y con base en la investigación que lleve a cabo DiDi, independientemente de las medidas y sanciones adicionales que se puedan tomar según la legislación aplicable.

## 5. Garantía de Servicio

5.1. Cuando el Socio Taxista acepte una solicitud en línea y preste los servicios de taxi en automóvil o preste servicios al Pasajero Designado, el Socio Taxista será responsable de la calidad del servicio y de la seguridad al manejar de conformidad con las disposiciones de los Términos y Condiciones y las leyes aplicables en su jurisdicción. DiDi no tendrá responsabilidad alguna en esta conexión.

5.2. En el caso que por culpa de Socio Taxista un tercero (incluidos los Pasajeros) sufra cualquier daño o agravio, el Socio Taxista cubrirá la indemnización que corresponda. En caso de que por culpa del Socio Taxista se cause cualquier daño o agravio o que del incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones se cause cualquier pérdida a la Compañía, la Compañía tendrá derecho a reclamar una indemnización al Socio Taxista.

5.3. El Socio Taxista reconoce que no existe una relación laboral o de subordinación entre el Socio Taxista y DiDi o cualquiera de sus afiliadas, derivada de todas y cada una de las actividades realizadas por el Socio Taxista a las cuales les son aplicables estos Términos y Condiciones, de conformidad con la Ley Aplicable a estos Términos y Condiciones.

## 6. Responsabilidad del Socio Taxista por Incumplimiento

6.1. El Socio Taxista prestará los servicios al Pasajero Designado de conformidad con los estándares de servicio acordados y las leyes aplicables en la jurisdicción del Socio Taxista. El Socio Taxista no prestará los servicios a los Pasajeros Designados de buena fe, en el caso en que incurra en alguno de los siguientes eventos:

- a. la revelación de cualquier información imprecisa o incompleta;
- b. dejar al Pasajero Designado a la mitad del viaje;
- c. desviarse intencionalmente;
- d. cobrar cuotas ilegalmente;
- e. vengarse del Pasajero Designado que se haya quejado de su calidad de servicio o por un comentario no satisfactorio sobre su servicio (en lo sucesivo denominado como un "Acto Indevido")

6.2. Si el Socio Taxista comete un Acto Indevido, se considerará que el Socio Taxista ha incumplido los presentes Términos y Condiciones, independientemente de que el Pasajero Designado haya presentado una queja o no, y la Compañía tendrá derecho a dar por terminada la cooperación con el Socio Taxista, según requiera el caso. La Compañía tendrá derecho a exigir al Socio Taxista pagar la indemnización completa por la pérdida causada en virtud del Acto Indevido.

6.3. Después de aceptar la solicitud recibida a través de DiDi Driver - Taxi o DiDi Fleet - Taxi, el Socio Taxista no podrá cancelar la solicitud, no se negará a prestar servicios de taxi requeridos por el Pasajero Designado, ni incitará, ni forzará al Pasajero Designado a cancelar la solicitud (en lo sucesivo denominada como la "Cancelación después de Aceptar una Solicitud"), salvo que el Pasajero Designado ponga en riesgo al Socio Taxista, o la seguridad del vehículo no sea adecuada para prestar los servicios o cualquier otra causa legítima basada en las leyes o reglamentos aplicables en la jurisdicción del Socio Taxista. El Socio Taxista está de acuerdo en que y autoriza a la Compañía a monitorear la información relacionada con la Cancelación después de Aceptar una Solicitud. Una Cancelación después de Aceptar una Solicitud ilegítima será entendida como un incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

6.4. Si el Socio Taxista incumple cualquier compromiso que haya celebrado con DiDi o sus filiales, la Compañía podrá, a su entera discreción, dar por terminados los presentes Términos y Condiciones con el Socio Taxista según requiera el caso.

6.5. El Socio Taxista se obliga a indemnizar a la Compañía, a sus entidades relacionadas y a los funcionarios, directivos y empleados de la Compañía inmediatamente que se le requiera, por todas las reclamaciones, responsabilidades, daños, costos y gastos, incluyendo honorarios de abogados, derivados de cualquier incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones celebrados por el Socio Taxista y DiDi o cualesquier otras responsabilidades derivadas del uso de DiDi Driver - Taxi por parte del Socio Taxista.

6.6. Si el Vehículo Registrado operativo no coincide con la información registrada, incluyendo, pero no limitado a placas falsas, póliza de seguro no válida, marca de vehículo falsa, el Socio Taxista pagará a DiDi una multa de USD150 y DiDi, mientras tanto, tendrá derecho a dar por terminado el contrato con el Socio Taxista y dejar de prestar servicios permanentemente para el Socio Taxista.

6.7. La Compañía tendrá derecho a cobrar a la parte responsable cualquier cantidad que supere el monto de la indemnización que corresponda conforme a la ley, así como a tomar medidas en contra de las partes incumplidas o infractoras.

## 7. Responsabilidad por Engaño

Cualquier conducta para obtener incentivos económicos o otros beneficios a través de cualquier forma de comportamiento engañoso o reventa puede violar las leyes y reglamentos aplicables, y la Compañía se opondrá severamente a tales conductas conforme a las leyes y reglamentos aplicables. El Socio Taxista asumirá las responsabilidades de dichas conductas engañosas o de fraude, y dicha conducta se considera como un incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones. Asimismo, la Compañía se reserva el derecho de ejercer las acciones pertinentes o cualquier derecho que consagren los presentes Términos y Condiciones y que según la regulación aplicable sean concedidos.

## 8. Suspensión y Terminación

8.1. La Compañía determinará, a su entera discreción, si ha ocurrido un incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones en virtud del uso de DiDi Driver - Taxi por parte del Socio Taxista. Cuando haya ocurrido un incumplimiento de estos Términos y Condiciones, la Compañía podrá tomar las medidas que considere adecuadas.

8.2. Un incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones podrá resultar en las siguientes medidas:

i. La emisión de una advertencia;

- ii. Revelación de información relevante a las autoridades;
- iii. Suspensión y/o retiro inmediato, temporal o permanente del derecho del Socio Taxista de utilizar DiDi Driver - Taxi;
- iv. Presentar acciones legales y demandas en contra del Socio Taxista para obtener el reembolso todos los costos sobre una base de indemnización (incluyendo, sin limitarse a, costos razonables administrativos y de abogados) que resulten del incumplimiento; o
- v. Acciones legales adicionales en contra del Socio Taxista.

## 9. Restricciones Regulatorias Locales

DiDi Driver - Taxi no pretende influir o dirigir a las personas a acceder a DiDi Driver - Taxi en cualquier jurisdicción en la que (debido a la nacionalidad, residencia u otro motivo) el acceso a, o la disponibilidad de DiDi Driver - Taxi esté prohibido o estaría sujeto a cualquier restricción, incluyendo requerimientos de registro u otros requerimientos dentro de dicha jurisdicción, para actuar ilegalmente. DiDi se reserva el derecho de limitar el acceso al DiDi Driver - Taxi a cualquiera de estas personas. Cualquier persona que acceda a DiDi Driver - Taxi en cualquier jurisdicción lo hace por iniciativa propia y será responsable de cumplir con las leyes y reglamentos locales aplicables. DiDi no será responsable frente a ningún usuario por pérdida o daño alguno, ya sea conforme una disposición contractual, por responsabilidad civil (incluyendo negligencia), incumplimiento de un deber conforme a la ley o por otro motivo, aun cuando sea previsible, derivado de o relacionado con el uso por una persona en una jurisdicción donde el acceso a o la disponibilidad de DiDi Driver - Taxi esté prohibido o sujeto a cualquier restricción. En caso de duda, el Socio Taxista deberá obtener asesoría legal independiente.

## 10. Ausencia de Garantías

10.1. DiDi Driver - Taxi se ofrece "en el estado en que se encuentra" y no se otorga garantía alguna, ni expresa ni implícita, con respecto al DiDi Driver - Taxi.

10.2. Salvo por lo expresamente establecido en los presentes Términos y Condiciones, todas las garantías, condiciones y declaraciones, expresas o implícitas por ley o de otra manera indicadas por DiDi (incluyendo, sin limitarse a, garantías en cuanto a calidad satisfactoria, idoneidad para un fin o pericia y cuidado) quedan excluidas por esta disposición cuando la ley lo permita.

## 11. Limitación de la Responsabilidad de DiDi

11.1. La información proporcionada y los Servicios recomendados al Socio Taxista en los sitios web de DiDi o en DiDi Driver - Taxi son únicamente para referencia del Socio Taxista. DiDi hará esfuerzos razonables para garantizar la precisión de dicha información, en el entendido, no obstante, que DiDi no garantiza que dicha información esté libre de cualquier error, defecto, software malicioso o virus.

11.2. DiDi no será responsable por daño alguno que resulte del uso de (o cualquier imposibilidad de usar) los sitios web de DiDi o DiDi Driver - Taxi. Asimismo, DiDi no será responsable por daño alguno que resulte del uso de (o cualquier imposibilidad de usar) las herramientas de comunicación electrónica de los sitios web de DiDi o DiDi Driver - Taxi, incluyendo, sin limitarse a, daños causados por fallas de transmisión, mal funcionamiento de Internet o retraso en las comunicaciones electrónicas, interceptación o manipulación de comunicaciones electrónicas por un tercero o programas de cómputo utilizados para la comunicación electrónica y transmisión del virus, falta de energía, huelgas u otras disputas laborales, disturbios, insurrecciones, revueltas, terremotos, incendios, inundación, tormentas, explosiones, guerras; actos del gobierno, órdenes de autoridades judiciales o administrativas o cualquier otra causa de fuerza mayor u omisión de terceros.

11.3. DiDi no será responsable por daños indirectos, morales, emergentes, especiales, ejemplares, punitivos o incidentales, incluyendo pérdida de utilidades, pérdida de información, o daños materiales relacionados con o que de otra manera resulten de cualquier uso de los Servicios, independientemente de la negligencia (que sea activa, afirmativa, única o concurrente) de DiDi, aún si DiDi ha sido advertida de la posibilidad de tales daños.

11.4. DiDi no asume responsabilidad alguna con respecto a la precisión, integridad suficiencia y confiabilidad de la información y contenido incluido en DiDi Driver - Taxi o en los sitios web de DiDi, incluyendo sin limitarse a textos, imágenes, datos, opiniones, páginas web o enlaces, a pesar de sus esfuerzos de proporcionar información precisa y exhaustiva en la medida posible. DiDi se deslinda de cualquier responsabilidad por cualquier error u omisión y no otorga garantía expresa o implícita alguna.

## 12. Autorización y Licencia

12.1. Sujeto al cumplimiento por parte del Socio Taxista con los presentes Términos y Condiciones, DiDi otorga al Socio Taxista una licencia limitada, no exclusiva y no transferible para descargar e instalar una copia de las aplicaciones en un solo dispositivo móvil que el Socio Taxista posea o controle para utilizar dicha copia de las aplicaciones únicamente para el uso personal del propio Socio Taxista.

12.2. El Socio Taxista no podrá: (1) otorgar licencias o sub-licencias, vender, revender, transmitir, ceder, distribuir o de otra manera explotar comercialmente o poner a disposición de terceros los servicios o aplicaciones en forma alguna; (2) modificar o crear obras derivadas basadas en los Servicios o las aplicaciones; (3) crear "enlaces" de Internet a los Servicios, o "enmarcar" o "reproducir" cualquier aplicación en cualquier otro servidor o dispositivo inalámbrico o basado en el Internet; (4) llevar a cabo ingeniería inversa o acceder a las aplicaciones con el fin de diseñar o crear un producto o Servicio competitivo, diseñar o crear un producto utilizando ideas o gráficos similares a los Servicios o las aplicaciones, o copiar cualesquier ideas, características, fun-

ciones o gráficos de los Servicios o las aplicaciones; o (5) lanzar un programa o script automatizado, o cualquier programa que pueda hacer múltiples solicitudes a servidores por segundo, o que dificulte u obstaculice indebidamente la operación y/o desempeño de los Servicios o las aplicaciones.

12.3. Asimismo, el Socio Taxista no deberá: (1) enviar spam o mensajes duplicados o no solicitados en violación de las leyes aplicables; (2) enviar o almacenar material violatorio, obsceno, amenazante, difamatorio o que de otra manera sea ilegal o ilícito, incluyendo material que infrinja los derechos de privacidad de terceros; (3) enviar o almacenar material que contenga virus de software, gusanos, caballos troyanos u otro código informático, archivos, scripts, agentes o programas perjudiciales; (4) interferir con o afectar la integridad o el funcionamiento de los sitios web de DiDi, sus aplicaciones o los Servicios o los datos contenidos en los mismo; ni (5) intentar obtener acceso no autorizado al sitio web de DiDi, sus aplicaciones, los Servicios o sistemas o redes relacionados.

12.4. DiDi tendrá derecho a investigar y ejecutar todas las acciones y solicitudes que la ley y estos Términos y Condiciones le otorgan a DiDi, en el caso de incumplimiento de las obligaciones establecidas anteriormente y promover un juicio por cualquiera de los incumplimientos antes mencionados en la mayor medida permitida por la ley. DiDi podrá participar y asistir a las autoridades encargadas del orden público en las demandas en contra de cualquier Socio Taxista que haya incumplido los presentes Términos y Condiciones. Si DiDi determina que cualquier contenido infringe los presentes Términos y Condiciones o de otra manera perjudica al sitio web de DiDi, DiDi Driver - Taxi y/o los Servicios o aplicaciones relacionados, DiDi se reserva el derecho de eliminar o prohibir el acceso a dicho contenido en cualquier momento sin previa notificación.

## 13. Política de Propiedad Intelectual

13.1. DiDi y sus filiales son titulares de los derechos de propiedad intelectual de todo el contenido distribuido en DiDi Driver - Taxi, incluyendo, sin limitarse a, el software proporcionado y los productos o servicios relacionados, y tales derechos de propiedad intelectual están protegidos por las leyes. La falta de una declaración de titularidad en cierto contenido no implica que DiDi no tenga la titularidad del mismo o no pueda hacer valer sus derechos sobre el mismo y el Socio Taxista respetará los legítimos derechos e intereses del titular y utilizará dicho contenido legalmente de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables y el principio de buena fe.

13.2. Sin el consentimiento por escrito de DiDi, ninguna persona natural o jurídica utilizará, copiará, modificará, hará extractos de, incluirá con otros productos para su uso o venta, vinculará ni transmitirá via un hiper-vínculo, almacenará en un sistema de recuperación de información ni utilizará para ningún otro fin comercial, cualquier parte del software, de los productos o servi-

cios, de la información o las palabras antes mencionadas en forma alguna bajo ninguna circunstancia, excepto para la descarga o impresión para uso personal no comercial, en el entendido de que no se realizará modificación alguna a lo anterior, y que la declaración de derechos de autor u otra titularidad contenida en los mismos se conservará.

13.3. Las marcas registradas y logotipos (en lo sucesivo conjuntamente denominados como "Marcas Comerciales") utilizadas y mostradas en dicho software ya sea que estén o no registradas constituirán las Marcas Comerciales, de DiDi y sus filiales, mismas que están protegidas por las leyes. Ninguna persona utilizará contenido alguno de dicho software, "DiDi", "DiDi Chuxing", "DiDi Hailing" y nombres similares, así como las Marcas Comerciales en forma alguna sin el consentimiento por escrito de DiDi.

13.4. Si el Socio Taxista imprime, copia, descarga, modifica o vincula cualquier parte del Contenido disponible a través de la página web o la aplicación, en incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, el derecho del Socio Taxista de utilizar los Sitios Web de la Compañía y la aplicación podrán suspenderse inmediatamente y el Socio Taxista deberá, a discreción de la Compañía, devolver o destruir cualesquier copias (electrónicas o en otro formato) de los materiales que haya realizado.

#### 14. Servicios y Enlaces de Terceros

14.1. Durante el uso de las páginas web y aplicaciones relevantes, DiDi podrá, de tiempo en tiempo, proporcionar al Socio Taxista enlaces a sitios web propiedad de y controlados por terceros, para facilitar la comunicación del Pasajero con, la compra de productos o servicios a o para participar en actividades promocionales ofertadas por dichos terceros. Al hacer clic en dichos enlaces, el Socio Taxista abandonará el sitio web de DiDi o DiDi Driver - Taxi y visitará sitios web alojados por dichos terceros que están fuera del control de DiDi, y donde dichos terceros han elaborado sus propios términos, condiciones, políticas de privacidad. Por lo tanto, DiDi no será responsable del contenido y las actividades de dichas páginas web y DiDi no asumirá obligación alguna al respecto. El Socio Taxista entenderá plenamente el contenido y las actividades de dichos sitios web y asumirá plenamente la responsabilidad legal y los riesgos derivados de la navegación o acceso a dichos sitios web por parte del Socio Taxista.

#### 15. Término

15.1. Los presentes Términos y Condiciones acordados por el Socio Taxista y DiDi no tendrán un término de vigencia establecido.

15.2. Si el Socio Taxista comete cualquiera de los siguientes actos, DiDi tendrá derecho a dar los presentes Términos y Condiciones por terminados en cualquier momento, con efectos inmediatos (es decir, el Socio Taxista tendrá prohibido utilizar DiDi Driver - Taxi y los Servicios):

a. si el Socio Taxista viola o incumple cualquier término de los

presentes Términos y Condiciones o las políticas, reglamentos, manuales o similares documentos que DiDi expida de tiempo en tiempo y sean publicados en cualquiera de los Sitios Web, o que sean notificados por cualquier medio al Socio Taxista;

b. a la entera discreción de DiDi, si el Socio Taxista abusa de DiDi Driver - Taxi, los Servicios o los Sitios Web de DiDi.

15.3. Aunque DiDi de por terminado los presentes Términos y Condiciones, el Socio Taxista será responsable de cualquier daño o perjuicio que pueda derivar de dicho incumplimiento.

15.4. Después de la terminación, DiDi enviará la notificación respectiva de conformidad con los presentes Términos y Condiciones.

#### 16. Fuerza Mayor

En caso de que se presente una fuerza mayor, la parte afectada podrá suspender temporalmente el cumplimiento de sus obligaciones conforme al presente instrumento hasta que el efecto de dicha causa de fuerza mayor cese, y no incurrirá en incumplimiento de contrato; en el entendido, no obstante que dicha parte hará su mejor esfuerzo para resolver dicha causa y mitigar las pérdidas. Fuerza mayor significa cualquier causa impredecible e inevitable (aun cuando sea previsible) fuera del control de las partes que impida, afecte o demore el cumplimiento por una parte de todas o cualquiera de sus obligaciones conforme al presente instrumento. Dichas causas incluyen, sin limitación, terremotos, guerra, modificación de las leyes, reglamentos y políticas gubernamentales, virus de cómputo, ataques de hackers o suspensión de servicios prestados por empresas de telecomunicación.

#### 17. Disposiciones Generales

17.1. Si se declara la nulidad de algún término de los presentes Términos y Condiciones, los demás términos subsistirán y su exigibilidad no se ve afectada, DiDi determinará si continuará cumpliendo o no con los otros términos.

17.2. DiDi podrá entregar una notificación publicando una notificación general en su sitio web y/o en DiDi Driver - Taxi o enviando un correo electrónico o mensaje de texto a la dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil registrado en la información de la cuenta del Socio Taxista. Las notificaciones, que podrán publicarse de tiempo en tiempo, constituirán parte de los presentes Términos y Condiciones.

17.3. El Socio Taxista no cederá ninguno de los derechos conforme a los presentes Términos y Condiciones sin el previo consentimiento por escrito de DiDi.

#### 18. Otros Términos Aplicables

Estos Términos y Condiciones hacen referencia a los siguientes términos adicionales, los cuales también serán aplicables al uso de los sitios web, contenido, productos, Servicios y aplicaciones



de la Compañía por el Socio Taxista, los cuales debido al uso, el Socio Taxista se obliga a cumplir:

i. La Política de Privacidad de DiDi Driver - Taxi que establece los términos conforme a los cuales se procesan cualesquier datos personales o informaciones recopilados o proporcionados por el Socio Taxista.

### **19. Ley Aplicable y Jurisdicción**

Los presentes Términos y Condiciones se regirán por las leyes aplicables de Singapur.

En caso de una disputa relacionada con los Servicios, el Socio Taxista primero buscará la solución de las disputas refiriendo la disputa a DiDi a través de DiDi Driver - Taxi. DiDi investigará el asunto y realizará sus mejores esfuerzos para resolver las disputas al recibir la notificación. Si las Partes no pueden resolver la disputa de buena fe, dicha disputa se resolverá mediante arbitraje de conformidad con los términos establecidos a continuación.

Cualquier conflicto, reclamo o controversia que surja de o en conexión con el incumplimiento, terminación, interpretación, validez o invalidez de estos Términos y Condiciones o el uso de los sitios web de DiDi o DiDi Driver - Taxi será llevado y resuelto de manera final por el Centro de Arbitraje Internacional de Singapur ("CAIS") bajo las Reglas de Arbitraje del CAIS vigentes, reglas que se consideran incorporadas por referencia en esta cláusula. El número de árbitros será uno. La sede, o lugar legal, del arbitraje será Singapur. El idioma que se utilizará en el procedimiento arbitral será el inglés. La decisión del árbitro será definitiva y vinculante para las Partes, salvo en lo que respecta al error manifiesto. Los costos del árbitro se sufragarán de manera equitativa entre las Partes o según lo indique el árbitro. El Socio Taxista renuncia expresa e irrevocablemente a su derecho de someter la disputa a cortes o tribunales arbitrales de cualquier otra jurisdicción.

### **20. Subsistencia**

Incluso si los presentes Términos y Condiciones se den por terminados o anulen, las disposiciones relacionadas con la responsabilidad por incumplimiento del Socio Taxista, las cláusulas de propiedad intelectual, la obligación de confidencialidad del Socio Taxista, leyes y jurisdicción aplicables subsistirán.