



AVISO DE PRIVACIDAD DE DiDi TAXI

Colombia | Usuario

DiDi Taxi Pte. Ltd. (en lo sucesivo denominada como “DiDi” o la “Compañía”), es una sociedad debidamente constituida conforme a las leyes de Singapur con domicilio en 163 Tras Street #03-01, Edificio Lian Huat, Singapur (079024).

El pasajero que acceda, navegue o utilice DiDi Pasajero - Taxi y los sitios web de DiDi en lo sucesivo se denominará como el “Pasajero”.

DiDi y sus compañías afiliadas presta el servicio de tecnología que habilita a los Pasajeros a acceder a una plataforma de tecnología que les permite, con base en las necesidades de desplazamiento del Pasajero, organizar y planificar servicios de movilidad y logísticos en línea con terceros independientes prestadores de dichos servicios, incluyendo terceros independientes proveedores de servicios de movilidad y terceros proveedores de servicios logísticos independientes (los “Servicios”).

Los terceros proveedores de los Servicios (los “Socios Taxista”), interactuarán con DiDi a través de la aplicación DiDi Driver - Taxi.

El Socio Taxista que sea designado al Pasajero a través de DiDi Pasajero - Taxi se denominará en lo sucesivo el “Socio Taxista Designado”.

El Pasajero reconoce que la Compañía no presta servicios de movilidad o logísticos, y que no opera como una compañía de movilidad, siendo dichos Servicios prestados directamente por el Socio Taxista Designado, quien es independiente y no actúa como empleado de la Compañía o de cualquiera de sus compañías afiliadas.

Este Aviso de Privacidad de DiDi Pasajero - Taxi (el “Aviso de Privacidad”), en conjunto con los Términos y Condiciones de Uso de DiDi Pasajero – Taxi (“Términos y Condiciones”), establecen la base sobre la cual se procesará la Información Personal (tal como este término se define más adelante) recabada del Pasajero.

Por favor lea este Aviso de Privacidad para entender las consideraciones y prácticas en relación con la Información Personal

del Pasajero y el tratamiento que se dará a tales datos. Al dar click en el botón “Acepto”, el Pasajero acepta el Aviso de Privacidad y por lo tanto autoriza el tratamiento de su Información Personal en los términos aquí descritos.

Por favor lea este Aviso de Privacidad cuidadosamente, entiéndalo y acéptelo plenamente antes de utilizar DiDi Pasajero - Taxi. Si el Pasajero no está de acuerdo con cualquier aspecto de este Aviso de Privacidad, debe dejar de utilizar DiDi Pasajero - Taxi inmediatamente. Al dar click en el botón “Acepto”, el Pasajero acepta que DiDi recopilará, revelará, almacenará, utilizará, procesará, compartirá, transmitirá y protegerá la Información Personal del Pasajero en los términos de este Aviso de Privacidad.

1. Procesamiento de la Información Personal

DiDi Pasajero - Taxi es propiedad de, y operada por, DiDi. DiDi podrá obtener, revelar utilizar, procesar, almacenar, transmitir y transmitir la Información Personal del Pasajero, y procesará y tratará la Información Personal del Pasajero de conformidad con este Aviso de Privacidad y las leyes aplicables.

Antes de proporcionar cualquier Información Personal, se le informará al Pasajero la necesidad de la misma y las finalidades del tratamiento.

2. Recopilación de Información Personal

2.1 DiDi podrá recopilar la Información Personal, incluyendo sin limitación, la siguiente información:

i. Información Personal

El Pasajero podría necesitar proporcionar su nombre, número de teléfono móvil, identificación, dirección de correo electrónico y otra Información Personal relevante para DiDi Pasajero - Taxi. DiDi reconocerá la identidad del Pasajero y prestará al Pasajero los Servicios ofrecidos en DiDi Pasajero - Taxi.

DiDi recopilará dicha información conforme a las leyes y reglamentos para la seguridad personal y de los bienes del Pasajero. Si el Pasajero no proporciona dicha información, podrá no tener total acceso a los Servicios de DiDi Pasajero - Taxi.

ii. Información que el Pasajero podrá Proporcionar

El Pasajero podrá proporcionar, entre otra información, su fotografía, dirección y otra Información Personal a su discreción para poder registrarse en la plataforma. En el caso en que el Pasajero elija proporcionar su fotografía y características de reconocimiento facial, en donde DiDi pueda tratar dichos datos personales sensibles, DiDi solo tratará esos datos por razones de necesidad para cumplir con obligaciones de prevención de fraude o leyes de seguridad pública o para establecer, ejercer o defender cualquier reclamación legal. En todo caso, DiDi solo tratará los datos sensibles en cumplimiento y de acuerdo con la legislación aplicable.

iii. Ubicación

DiDi recabará la información de ubicación del Pasajero cuando DiDi Pasajero - Taxi se ejecute en primer plano (aplicación abierta y en pantalla) o en segundo plano (aplicación abierta, pero no en pantalla) en el dispositivo del Pasajero. DiDi obtendrá la ubicación del Pasajero a través de la dirección IP, GPS, y otros sensores que proveen a DiDi información relevante (como información sobre dispositivos cercanos, puntos de acceso a Wi-Fi e información de la estación base) para proveer los Servicios de una mejor manera.

iv. Viaje

DiDi recabará información sobre el lugar donde inicie el viaje del Pasajero y su destino, su ruta, duración del viaje y kilometraje. DiDi recabará la información antes mencionada de conformidad con los requerimientos de las leyes y reglamentos aplicables, la protección personal y de los bienes del Pasajero, así como para resolver controversias de conformidad con las reglas de DiDi Pasajero - Taxi.

v. Información de Llamadas

DiDi podrá grabar y recabar el contenido de las llamadas y los mensajes que haga o envíe el Pasajero a través de DiDi Pasajero - Taxi con el Socio Taxista, representantes de DiDi u otras personas en relación con los Servicios, incluyendo sin limitación, la duración de la llamada, y el número de teléfono móvil de las partes que se comunican. DiDi conservará dicha información a través de la grabación de llamadas, para verificar los hechos y atender las quejas en caso de controversias o accidentes del Pasajero, estas llamadas entonces, no serán consideradas como privadas, por lo que el Pasajero no podrá considerar (ni el Socio Taxista tampoco) que la llamada pueda ser considerado como un espacio privado.

vi. Estado de las Órdenes y transacciones

DiDi podrá registrar el estado de las órdenes y transacciones del Pasajero. DiDi recabará dicha información conforme las leyes y reglamentos aplicables para la seguridad personal y de los bienes del Pasajero y para contar con pruebas en caso de controversias.

2.2 Información de Evaluación

El Pasajero podrá evaluar al Socio Taxista Designado de manera anónima en DiDi Pasajero - Taxi. Para este propósito, el Pasajero no deberá incluir Información Personal del Pasajero durante dicho proceso de evaluación. En caso contrario, dicha información podrá ser revelada al Socio Taxista Designado. En todo caso, para la realización de esta evaluación DiDi no requerirá que el Pasajero proporcione Información Personal.

2.3 Datos Financieros

DiDi podrá recabar los Datos Financieros del Pasajero para cobrar y transferir dinero a la cuenta designada del Pasajero, y para cualquier otro efecto relacionado con la mencionada facilitación de pagos durante la prestación de los Servicios.

2.4 Servicio al Cliente

Cuando el Pasajero contacte al equipo de servicio al cliente, DiDi registrará la información de la llamada del Pasajero, sus comentarios o sugerencias, el nombre y la información de contacto y cualquier otra información proporcionada por el Pasajero mediante la grabación de llamadas y en forma de registro manual, de manera que DiDi pueda facilitar, a su entera discreción, la resolución de disputas, resolver los problemas o dar retroalimentación al Pasajero. Si el Pasajero se niega a que DiDi recopile dicha información, tal negativa podrá resultar en que el equipo de servicio al cliente de DiDi no pueda ser capaz de solucionar las disputas, comentarios o sugerencias, pero no afectará el uso de las principales funciones comerciales de DiDi Passenger - Taxi por parte del Pasajero, y tampoco impedirá que el Pasajero pueda ejercer sus derechos como Pasajero de DiDi Pasajero - Taxi, estas llamadas entonces, no serán consideradas como privadas, por lo que el Pasajero que la llamada pueda ser considerado como un espacio privado.

2.5 Análisis de Datos

Para mejorar los Servicios de DiDi Pasajero - Taxi, DiDi recopilará la información de acceso del Pasajero, incluyendo el contenido de búsqueda, dirección IP, información del dispositivo (incluyendo modelo, código de identificación, sistema operativo y operador de telecomunicaciones), y ubicación, con el fin de proporcionar al Pasajero servicios más personalizados y convenientes. DiDi utilizará un mecanismo de almacenamiento del navegador y de almacenamiento en memoria caché para recabar y recopilar información en el dispositivo del Pasajero. DiDi

podrá obtener el consentimiento del Pasajero para recolectar y usar esta información cuando DiDi sea requerido de acuerdo con la regulación aplicable. En el caso en que DiDi solicite el consentimiento del Pasajero para procesar esta información, el Pasajero podrá retirar su consentimiento contactando a DiDi en cualquier momento.

2.6 Servicios de Terceros

Durante el curso del uso de servicios de terceros por el Pasajero, DiDi recopilará (incluyendo la información proporcionada por el Pasajero y la información registrada por el sistema) la Información Personal necesaria del Pasajero y la compartirá con el tercero que preste los servicios, incluyendo los proveedores de servicio de DiDi y los socios comerciales que realizan operaciones del negocio de DiDi, de manera que éstos puedan proporcionar al Pasajero los servicios apropiados. Si el Pasajero se niega a que se recopile dicha información, puede que no sea capaz de utilizar los servicios de terceros a través de DiDi Pasajero - Taxi, pero tal negativa no afectará el uso por parte del Pasajero de las principales funciones comerciales de DiDi Pasajero - Taxi. El tercero que preste los servicios únicamente utilizará los datos personales del Pasajero para los efectos de prestar los servicios. Algunos de los servicios prestados por terceros podrían incluir actividades de cobro y pago, entre otros.

3. Permisos de Dispositivos

3.1 DiDi Pasajero - Taxi podrá solicitar algunos permisos en el dispositivo del Pasajero. Se considerará que los Pasajeros otorgan permisos de acceso a Internet en el dispositivo cuando accedan a o utilicen DiDi Pasajero - Taxi.

3.2 El Pasajero puede decidir cancelar todos o algunos de los permisos en el dispositivo, para impedir que DiDi recopile la Información Personal correspondiente. En distintos dispositivos, la forma para otorgar y cancelar permisos puede ser distinta. Póngase en contacto con los desarrolladores del sistema y del dispositivo para obtener información detallada.

4. Almacenamiento de Información Personal

4.1 Periodo de Almacenamiento de la Información Personal

i. DiDi mantendrá la Información Personal del Pasajero continuamente mientras éste tenga una cuenta de DiDi Pasajero - Taxi, e incluso por un periodo subsiguiente razonable siempre y cuando DiDi deba mantener la información para: 1) prestar los Servicios al Socio Taxista, 2) cumplir con regulaciones en materia de archivo de información, 3) mantener registros comerciales para efectos de reportes, análisis y/o auditorías, 4) defender o interponer acciones legales existentes o potenciales, y 5) manejar cualquier reclamación relacionada con los Servicios.

ii. El Pasajero podrá cancelar la cuenta en DiDi Pasajero - Taxi a través de la aplicación directamente o contactando a servicio al cliente. DiDi conservará la Información Personal del Pasajero para la seguridad personal y de los bienes del Pasajero, salvo que el Pasajero expresamente solicite a DiDi no hacerlo, o en el caso de que la ley o regulación aplicable establezca lo contrario.

iii. Si el Pasajero desea eliminar su Información Personal, podrá contactar al área de servicio al cliente para presentar la solicitud correspondiente. DiDi eliminará su Información Personal dentro de un plazo comercialmente razonable, salvo que la requiera o pueda mantener, de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables.

4.2 Almacenamiento de Información

La Información Personal del Pasajero recabada por DiDi será transferida o transmitirá y almacenará en centros de datos en los EUA o en cualquier otra parte del mundo que sea adecuada, según sea aplicable, en donde entidades que sean controladas por DiDi y sus compañías afiliadas estén localizadas, de conformidad con lo establecido por las leyes y reglamentos aplicables. En los casos en que los datos se transmitan a terceros, la información se utilizará con las finalidades descritas en este documento.

5. Uso de la Información Personal

5.1 El Pasajero reconoce y acepta que la Información Personal del Pasajero será utilizada para los fines especificados en la sección "Recopilación de Información Personal" anterior.

5.2 El Pasajero reconoce y acepta que la Información Personal del Pasajero puede ser utilizada en los casos que están directa o razonablemente relacionados con los propósitos establecidos en la sección "Recopilación de Información Personal":

a. El Pasajero reconoce y acepta que DiDi podrá analizar Información Personal para brindar al Pasajero un servicio más personalizado y conveniente.

b. El Pasajero reconoce y acepta que DiDi podrá diseñar, desarrollar y promocionar productos y servicios nuevos disponibles para el uso del Pasajero, basados en las estadísticas de Información Personal del Pasajero.

c. El Pasajero reconoce y acepta que DiDi podrá analizar la Información Personal anonimizada del Pasajero y compartir dichas estadísticas anonimizadas con el público o un tercero, a su discreción, para el propósito de prestar los Servicios.

d. El Pasajero reconoce y acepta que DiDi enviará al Pasajero información y avisos por distintos medios, los cuales pueden

incluir, entre otros, el código de verificación, las notificaciones necesarias relacionadas con el uso de los productos o servicios, noticias sobre los servicios de DiDi Pasajero - Taxi, así como actividades de mercadotecnia e información promocional especial, e información promocional de un tercero en cooperación con DiDi Pasajero - Taxi u otro contenido que pueda interesarle al Pasajero si así lo autoriza previamente el Pasajero, de acuerdo con la información que ha sido entregada por el Pasajero. Si el Pasajero no desea continuar recibiendo la información mencionada, puede darse de baja.

5.3 En el supuesto que DiDi utilice la Información Personal del Pasajero más allá del alcance que está directa o razonablemente relacionado con los propósitos establecidos en el presente Aviso de Privacidad, DiDi informará al Pasajero y obtendrá su autorización.

6. Intercambio, transmisión, transferencia y publicidad de la Información Personal

6.1 El Pasajero reconoce y acepta que DiDi mantendrá la confidencialidad de la Información Personal del Pasajero de conformidad con lo establecido en las leyes y reglamentos aplicables. DiDi no compartirá la Información Personal del Pasajero con otras personas, excepto en los siguientes casos:

i. El Pasajero reconoce y acepta que DiDi podrá compartir la Información Personal del Pasajero para el propósito de realizar los fines comerciales legítimos de carácter administrativo y de reporte interno de las compañías afiliadas y subsidiarias de DiDi, en cada caso, dicha revelación se realizará bajo los términos de confidencialidad no menos restrictivos que los establecidos en este Aviso de Privacidad.

ii. El Pasajero reconoce y acepta que DiDi podrá compartir la Información Personal del Pasajero con proveedores de servicios de DiDi y socios comerciales que realicen actividades del negocio de DiDi para prestar los Servicios a través de DiDi Pasajero - Taxi al Pasajero. Por ejemplo, DiDi podrá compartir información del Pasajero con el Socio Taxista Designado, la cual podrá incluir el número de teléfono, y demás Información Personal que requiera DiDi Pasajero - Taxi.

iii. El Pasajero reconoce y acepta que DiDi podrá prestar servicios en cooperación con terceros prestadores de servicios, tales como prestadores de servicios de DiDi y socios comerciales (en lo sucesivo denominadas como "Terceros Colaboradores"). Para mejorar los Servicios, DiDi podrá compartir la Información Personal del Pasajero con sus empresas afiliadas y los Terceros Colaboradores y sus afiliadas, siempre que la revelación se realice bajo términos de confidencialidad no menos restrictivos que aquellos establecidos en este Aviso de Privacidad.

iv. El Pasajero reconoce y acepta que DiDi podrá transmitir o transferir la Información Personal del Pasajero a vendedores, prestadores de servicios y otros socios de negocios que globalmente apoyan los negocios de DiDi, mediante, por ejemplo, la prestación de servicios de infraestructura técnica, el análisis de cómo se utilizan los servicios de DiDi, la evaluación de la efectividad de los servicios, la prestación de servicios al cliente, o facilitando y procesando los pagos. Estos socios de negocios tienen estrictas obligaciones de confidencialidad acordadas con este Aviso de Privacidad bajo los acuerdos que DiDi celebre con ellos. En estos casos, la Información Personal solo será utilizada con las finalidades establecidas en este documento.

v. Cuando el Pasajero usa Servicios de terceros a través de DiDi Pasajero - Taxi, el Pasajero reconoce y acepta que DiDi compartirá la Información Personal del Pasajero con el tercero que preste dichos Servicios, quien solo utilizará los datos con las finalidades descritas en este documento.

vi. Con la finalidad de proteger los derechos e intereses legítimos del Pasajero, el Pasajero reconoce y acepta que DiDi podrá proporcionar a los interesados (incluyendo cualquier organismo encargado de aplicación de la ley, corte, regulador o entidad del gobierno) la información necesaria para resolver cualquier controversia relacionada con una operación en donde DiDi considere necesario cumplir con obligaciones legales o regulatorias, o de cualquier forma para proteger los derechos de DiDi o de un tercero.

vii. El Pasajero reconoce y acepta que DiDi podrá revelar la Información Personal del Pasajero a las autoridades administrativas o judiciales de conformidad con las leyes o reglamentos aplicables.

viii. En la medida que lo permitan o requieran las leyes o reglamentos aplicables, el Pasajero reconoce y acepta que se podrá revelar la Información Personal necesaria del Pasajero para proteger el interés público.

ix. DiDi podrá compartir la Información Personal del Pasajero en los términos de la sección 4.2 del presente Aviso de Privacidad.

x. Otros eventos que consienta el Pasajero.

6.2 DiDi no revelará la Información Personal del Pasajero a tercero alguno que no esté contemplado en el presente Aviso de Privacidad, salvo que obtenga el consentimiento previo y expreso del Pasajero. DiDi celebrará un acuerdo de confidencialidad con el tercero con el que comparta la Información Personal del Pasajero, exigiéndole tomar todas las medidas de seguridad y confidencialidad necesarias para procesar la Información Personal del Pasajero.

6.3 DiDi mantendrá la Información Personal del Pasajero de manera segura y confidencial de acuerdo con las leyes y reglamentos aplicables. DiDi no revelará públicamente la Información Personal del Pasajero salvo que éste haya previamente otorgado su consentimiento o autorización de manera expresa, o de acuerdo con lo que exijan las leyes y regulaciones.

6.4 En el caso de una adquisición, fusión, reestructuración, entre otros cambios corporativos, DiDi exigirá a su sucesor que cumpla con el presente Aviso de Privacidad. Si dicho sucesor necesita cambiar la finalidad de uso de la Información Personal, deberá obtener el previo consentimiento expreso del Pasajero.

7. Uso de Datos Financieros

Para efectos de claridad, no obstante cualquier término y disposición en contrario contenido en este Aviso de Privacidad, DiDi no transmitirá los Datos Financieros del Pasajero a ningún tercero salvo por los proveedores de servicios que lleven a cabo el procesamiento de pagos o cualquier otro servicio financiero aplicable, o a sus compañías afiliadas que deban conocer la Información Personal del Pasajero para la prestación de los Servicios.

8. Derechos de los Pasajeros

El Pasajero tendrá los derechos consagrados en la legislación aplicable y especialmente, podrá ejercer sus derechos a través de la Plataforma de DiDi de las siguientes maneras:

8.1 Acceso

El Pasajero puede acceder a su Información Personal en DiDi Pasajero - Taxi de las siguientes maneras:

a. Cuenta

El Pasajero puede acceder a su Información Personal y otra información que haya proporcionado a través de su cuenta en DiDi Pasajero - Taxi.

b. Viaje

El Pasajero podrá acceder al estado del viaje, orden y operación en DiDi Pasajero - Taxi.

c. Monedero

El Pasajero podrá acceder al método de pago, registro de pago y otra información a través de la función de monedero de DiDi Pasajero - Taxi.

d. En caso de que el Pasajero requiera acceder a cualquier información adicional, o ejercer sus derechos como titular de la información, podrá contactarse en cualquier tiempo con el equipo de atención al cliente de DiDi.

8.2 Rectificación

El Pasajero tiene derecho a hacer correcciones y actualizaciones de su Información Personal. El Pasajero podrá corregir o modificar su Información Personal en DiDi Pasajero - Taxi presentando una solicitud de corrección al equipo de servicio al cliente de DiDi o de las siguientes maneras:

a. Cuenta

El Pasajero podrá corregir o modificar su Información Personal a través de su cuenta en DiDi Pasajero - Taxi.

b. Configuración

El Pasajero puede corregir o modificar la contraseña y otra información a través de la función de configuración de DiDi Pasajero - Taxi.

c. Monedero

El Pasajero puede corregir o modificar los Datos Financieros y otra información a través de la función de monedero de DiDi Pasajero - Taxi.

d. En caso de que el Pasajero requiera reportar o modificar cualquier otra información adicional, podrá comunicarse con el equipo de servicio al cliente de DiDi en cualquier tiempo.

8.3 Oposición

DiDi protegerá el derecho del Pasajero a retirar su consentimiento de las siguientes maneras:

a. La información comercial enviada por DiDi Pasajero - Taxi indicará al Pasajero la manera específica para darse de baja, y el Pasajero podrá retirar su consentimiento dándose de baja tal y como se describe en la información comercial.

b. El Pasajero podrá retirar a DiDi su autorización para acceder a su Información Personal y Datos Personales Sensibles a través de la característica de configuración del dispositivo para cancelar los permisos correspondientes del mismo (incluyendo ubicación, libreta de direcciones, foto, micrófono, cámara, notificación, etc.).

c. El Pasajero también podrá retirar parte de la autorización otorgada a DiDi cancelando la información de la tarjeta bancaria, eliminando información, etc.

Cuando el Pasajero retire su consentimiento o autorización, DiDi no podrá continuar prestando al Pasajero los servicios correspondientes a la autorización retirada. Sin embargo, cuando el Pasajero retire su consentimiento o autorización, esto no afectará retrospectivamente el procesamiento de la Información Personal con base en el consentimiento que haya otorgado antes de retirarlo.

8.4 Si el Pasajero no puede acceder, rectificar, cancelar o eli-

minar su Información Personal o retirar su consentimiento, podrá contactar al equipo de servicio de cliente en línea o vía telefónica a través de la función de "servicio al cliente" de DiDi Pasajero - Taxi.

9. Datos Compartidos del Pasajero

9.1 El Pasajero puede compartir su ubicación y viaje con otras personas con base en los servicios de DiDi Pasajero - Taxi.

9.2 Cuando el Pasajero comparta su ubicación, viaje o cualquier otra Información Personal con otras personas, con prestadores de servicios externos, o utilice dicha información en conjunto con los servicios de terceros o utilice los enlaces de servicio de terceros, es posible que el Pasajero revele su Información Personal o permita a terceros acceder a la misma. En dichos casos será aplicable el Aviso y Política de Privacidad de las redes en las cuales el Pasajero, de manera voluntaria, decida compartir su información sin ser esto responsabilidad de DiDi.

9.3 DiDi recomienda que el Pasajero lea el aviso de privacidad de prestadores de servicios externos para entender cómo procesan las Información Personal del Pasajero. El Pasajero será responsable de las consecuencias de proporcionar o compartir su Información Personal con dichos terceros u otras personas al utilizar servicios de terceros, y la parte responsable correspondiente asumirá la responsabilidad en la medida permitida por la ley.

9.4 Cuando el Pasajero comparta públicamente cualquier información en DiDi Pasajero - Taxi, cualquier persona podrá ver o acceder a dicha información cuando utilice DiDi Pasajero - Taxi, tales como las fotos, evaluaciones y otra información que suba el Pasajero a DiDi Pasajero - Taxi. Como la información que comparte voluntariamente el Pasajero al utilizar nuestros servicios puede implicar la Información Personal del Pasajero u otras personas, el Pasajero debe tener cuidado y asumir su propia responsabilidad.

10. Cambios

10.1 En caso de que ocurra cualquiera de los siguientes cambios en DiDi Pasajero - Taxi, DiDi hará las modificaciones correspondientes a este Aviso de Privacidad oportunamente:

- a. Cambios de las funciones de negocios de DiDi Pasajero - Taxi.
- b. Cambios a las reglas de uso de la Información Personal del Pasajero.
- c. Cambios en la información de contacto de DiDi y en sus canales para presentar quejas.
- d. Otros cambios que puedan afectar la seguridad de la Información Personal del Pasajero o los derechos de privacidad del Pasajero.

10.2 DiDi no limitará los derechos del Pasajero conforme a este Aviso de Privacidad sin el consentimiento expreso del Pasajero.

10.3. En los casos en que se requieran ajustes a este Aviso de Privacidad, a la Política de Privacidad o a las finalidades del tratamiento de la Información Personal, los mismos serán informados al Pasajero de manera previa a la aplicación de los cambios, pudiendo el Pasajero decidir retirar la autorización otorgada para manejar Información Personal.

10.4 Salvo que se especifique lo contrario, el Aviso de Privacidad o la Política de Privacidad actualizadas entrarán en vigor a partir de la fecha de su publicación.

11. Definición y Alcance de la Información Personal

11.1 Datos personales se refiere a toda aquella información que permita identificar a una persona física, que esta pueda usar para identificarse (de manera individual o conjuntamente con otra información (en lo sucesivo denominada como "Datos Personales"), en su caso, e incluye, entre otra información, el nombre, número de teléfono móvil, fotografía, dirección, ubicación, información de acceso, contenido de búsqueda, información del dispositivo, operador de telecomunicaciones y dirección IP.

11.2 Datos financieros se refiere a información sobre tarjetas de débito o crédito o sobre cualquier otro método de pago, cuentas bancarias, registros de facturas, registros de pagos, recibos de pago, e información sobre identificación fiscal, información tributaria que pueda ser relevante para DiDi para prestar los Servicios (en lo sucesivo denominada como "Datos Financieros" y conjuntamente con los "Datos Personales" se denominarán como "Información Personal").

Si el Pasajero no proporciona la Información Personal solicitada, podrá perder el acceso a todo o parte de los Servicios.