



AVISO DE PRIVACIDAD DE DiDi EXPRESS

Colombia | Usuario

DiDi Mobility Information Technology Pte. Ltd. (en lo sucesivo “DiDi” o la “Compañía”), es una sociedad debidamente constituida conforme a las leyes de Singapur con domicilio en 163 Tras Street #03-01, Edificio Lian Huat, Singapur (079024).

Esta aplicación en lo sucesivo se denominará como “DiDi Express–Usuario”. A estos términos y condiciones se les aplica en su integridad el Aviso de Privacidad de DiDi Express-Usuario.

La persona natural que acceda, navegue o utilice DiDi Express-Usuario o los sitios web de DiDi relativos al servicio de DiDi Express-Usuario, para coordinar su movilización como parte de las personas autorizadas bajo la legislación y regulación colombiana correspondiente a la emergencia sanitaria generada por la pandemia de COVID-19 (la “Emergencia”), en lo sucesivo se denominará como “Usuario Autorizado” (o en plural “Usuarios Autorizados” o “Usuarios”). Dichas reglas le aplican enteramente al Usuario Autorizado.

La persona que acceda navegue o utilice la aplicación DiDi Express-Socio o los sitios web de DiDi relativos a DiDi Express-Socio para coordinar soluciones/modos de movilidad derivados de convenios de arrendamiento de vehículo con servicios de conductor celebrados con Usuarios Autorizados en lo sucesivo se denominará “Socio” (en plural “Socios”), todo conforme a la legislación y regulación colombiana correspondiente a la Emergencia que resultare aplicable a los Usuarios Autorizados y a los Socios.

DiDi, y en algunos países sus compañías afiliadas, prestan el servicio de intermediación entre Usuarios y Socios a través del acceso a una plataforma tecnológica (el “Servicio de DiDi”). Este servicio habilita al Usuario para entrar en contacto con Socios a los cuales indicarán sus necesidades para que éstos últimos les concedan el uso de un Vehículo en los términos que acuerden. Lo anterior, con base en sus necesidades de desplazamiento y, atendiendo dichas partes a la legislación y la regulación expedida en el marco de la Emergencia y conforme a sus autorizaciones de Autoridades Gubernamentales.

Los Socios, como terceros independientes, se encargan poner a disposición de los Usuarios los Vehículos, para su uso y goce, en los términos acordados entre éstos (la “Solución”) Los Usuarios al aceptar y utilizar estos Términos y Condiciones reconocen, declaran y aceptan de manera expresa que: (i) serán los únicos responsables frente a los Socios por cumplir los términos y condiciones que acuerden con éstos, (ii) serán responsables frente a terceros, conforme a los términos pactados con los Socios, por actos o hechos que se deriven de la Solución y (iii) serán responsables frente a las Autoridades Gubernamentales por cualquier acto o hecho, que ocurra durante la Solución siempre que sea atribuible a ellos.

Este Aviso de Privacidad de DiDi Express - Usuario (el “Aviso de Privacidad”), en conjunto con los Términos y Condiciones de Uso de DiDi Express - Usuario, establecen las condiciones relevantes sobre el tratamiento de la Información Personal (tal como este término se define más adelante) del Usuario/Usuario Propuesto.

Por favor lea cuidadosamente este Aviso de Privacidad antes de utilizar DiDi Express - Usuario para entender las consideraciones y prácticas en relación con la Información Personal del Usuario y el tratamiento que se dará a tal información.

Si el Usuario no está de acuerdo con cualquier aspecto de este Aviso de Privacidad, debe dejar de utilizar DiDi Express - Usuario inmediatamente. Al dar click en el botón “Acepto” y/o al utilizar la aplicación DiDi Express - Usuario, el Usuario acepta el Aviso de Privacidad y por lo tanto autoriza el tratamiento de su Información Personal en los términos aquí descritos, incluyendo la posibilidad de que DiDi recopile, revele, almacene, utilice, trate, comparta, transmita, transfiera y proteja la Información Personal del Usuario en los términos de este Aviso de Privacidad.

1. Tratamiento de la Información Personal

Por "Datos Personales" se entenderá toda aquella información que permita identificar a una persona natural y que ésta use para identificarse (de manera individual o conjuntamente con otra información). Para efectos de este Aviso de Privacidad incluye, entre otra información, el nombre, número de teléfono móvil, fotografía, dirección, ubicación, información de acceso, contenido de búsqueda, información del dispositivo, operador de telecomunicaciones y dirección IP.

Por "Datos Financieros" se entenderá la información sobre tarjetas de débito o crédito o sobre cualquier otro método de pago, cuentas bancarias, facturas, cualquier soporte de pago, e información sobre identificación fiscal o tributaria que pueda ser relevante para DiDi para la utilización por el Usuario de DiDi Express - Usuario y la prestación de los Servicios de DiDi.

Por "Datos Personales Sensibles" se entenderá aquella información que afecte la esfera más privada o íntima de su titular, o cuyo uso indebido podría dar origen a la discriminación e implicar un grave riesgo para éste. En caso de ser requerido por las leyes aplicables, DiDi podrá solicitar el consentimiento expreso del titular de los Datos Personales Sensibles.

Los Datos Personales, junto con los Datos Financieros y los Datos Sensibles se denominarán, para efectos de este documento, como la "Información Personal".

DiDi es el propietario y operador de DiDi Express - Usuario, y por lo tanto, DiDi podrá recopilar, revelar, almacenar, utilizar, tratar, compartir, transmitir, transferir y proteger la Información Personal del Usuario de conformidad con este Aviso de Privacidad y las leyes que le resulten aplicables.

De manera previa a proporcionar cualquier Información Personal, el Usuario conocerá y aceptará las finalidades del tratamiento para el uso de DiDi Express - Usuario.

Si el Usuario no proporciona la Información Personal solicitada, podría perder el acceso a todo o parte de DiDi Express - Usuario.

2. Finalidades del Tratamiento de Información Personal

2.1 DiDi podrá tratar, entre otra, la siguiente Información Personal:

2.1.1 Información del Usuario

El Usuario deberá, cuando así lo requiera DiDi, proporcionar su nombre, número de teléfono móvil, identificación, dirección de correo electrónico, entre otra información relevante para reco-

nocer la identidad del Usuario y que el Usuario pueda utilizar DiDi Express - Usuario.

DiDi tratará dicha información conforme las leyes y reglamentos para garantizar la seguridad personal y de los bienes del Usuario. Si el Usuario no proporciona dicha información, podría no tener acceso total a la Solución y a los Servicios de DiDi.

DiDi podrá tratar la información del Socio con el objetivo de realizar llamadas, o enviar SMS u otros tipos de mensajes mediante sistemas automatizados, para fines tales como soporte en la finalización del proceso de registro (en caso de requerirse), actividades de mercadotecnia, fidelización u otros similares.

2.1.2 Otra Información del Usuario

El Usuario podría proporcionar a su discreción, entre otra información, su fotografía y dirección para poder utilizar DiDi Express - Usuario.

En caso de que el Usuario proporcione voluntariamente su fotografía y características de reconocimiento facial, DiDi tratará dichos Datos Personales Sensibles con el objeto de cumplir con obligaciones de prevención de fraude o de seguridad, o leyes de seguridad pública, o bien para ejercer alguna acción legal o defenderse de una reclamación, o para cumplir con el requerimiento de autoridades u otra finalidad que sea previamente informada a los Usuarios.

En todo caso, DiDi solo tratará datos sensibles, voluntariamente entregados por el Usuario, en cumplimiento de la legislación aplicable.

2.1.3 Ubicación

Para la utilización de DiDi Express - Usuario por el Usuario, DiDi tratará la información de ubicación del Usuario cuando DiDi Express - Usuario se ejecute en primer plano (aplicación abierta y en pantalla) o en segundo plano (aplicación abierta, pero no en pantalla) en el dispositivo del Usuario. DiDi obtendrá la ubicación del Usuario a través de la dirección IP, GPS, y otros sensores que proveen a DiDi información relevante (como información sobre dispositivos cercanos, puntos de acceso a Wi-Fi e información de estaciones base).

2.1.4 Viaje

DiDi tratará información sobre los lugares de inicio y destino del viaje del Usuario, la ruta, la distancia recorrida y la duración del viaje. DiDi tratará la información mencionada de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables para la protección personal y de los bienes del Usuario, así como para resolver controversias de conformidad con las reglas de DiDi Express - Usuario.

2.1.5 Información de Llamadas

DiDi podrá grabar y tratar el contenido de las llamadas y los mensajes que haga o envíe el Usuario a través de DiDi Express - Usuario con el Socio, representantes de DiDi u otras personas en relación con la Solución y los Servicios de DiDi, incluyendo sin limitación, la duración de la llamada, y los números de teléfono de las partes que se comunican. DiDi conservará dicha información para verificar los hechos y atender las quejas en caso de controversias o de accidentes que involucren al Usuario.

2.1.6 Estado de las órdenes y transacciones

DiDi podrá registrar el estado de las órdenes y transacciones del Usuario en DiDi Express - Usuario. DiDi tratará dicha información conforme las leyes y reglamentos aplicables para la seguridad personal y de los bienes del Usuario y para contar con pruebas en caso de controversias.

2.2 Información de Evaluación

El Usuario podrá evaluar al Socio Propuesto de manera anónima en DiDi Express - Usuario, y para este propósito, el Usuario no deberá proporcionar Información Personal. En caso contrario, la información proporcionada para estos efectos podrá ser revelada al Socio Propuesto.

2.3 Datos Financieros

DiDi podrá recibir y almacenar los Datos Financieros del Usuario para cobrar y transferir dinero a la cuenta designada del Usuario, y para cualquier otro efecto relacionado con la facilitación de pagos durante la utilización de DiDi Express - Usuario.

2.4 Servicio al Cliente

Cuando el Usuario contacte al equipo de servicio al cliente, DiDi registrará la información de la llamada del Usuario, sus comentarios o sugerencias, el nombre, la información de contacto y cualquier otra información proporcionada por el Usuario mediante la grabación de llamadas o mensajes, o en forma de registro manual, de manera que DiDi pueda facilitar, a su entera discreción, facilitar la resolución de disputas, de comentario o sugerencias o dar retroalimentación al Usuario. Si el Usuario se niega a que DiDi recopile dicha información, ello podrá resultar en que el equipo de servicio al cliente de DiDi no pueda atender sus requerimientos, pero no se afectará el uso de las principales funciones comerciales de DiDi Express - Usuario por parte del Usuario, y tampoco impedirá que el Usuario pueda ejercer sus derechos como usuario de DiDi Express - Usuario.

2.5 Análisis de Datos

Para mejorar los Servicios de DiDi Express - Usuario y proporcionar al Usuario servicios más personalizados y convenientes,

DiDi recopilará la información de acceso del Usuario, incluyendo el contenido de búsqueda, dirección IP, información del dispositivo (incluyendo modelo, código de identificación, sistema operativo y operador de telecomunicaciones), y ubicación. DiDi utilizará un mecanismo de almacenamiento del navegador y de almacenamiento en memoria caché para tratar información en el dispositivo del Usuario. DiDi podrá obtener el consentimiento del Usuario para tratar esta información cuando DiDi sea requerido de acuerdo con la regulación aplicable. En caso de que DiDi solicite el consentimiento del Usuario para procesar esta información, el Usuario podrá retirar su consentimiento contactando a DiDi en cualquier momento.

2.6 Servicios de Terceros

Cuando el Usuario acceda a Servicios de Terceros, DiDi tratará la Información Personal necesaria del Usuario (incluyendo la información proporcionada por el Usuario y la información registrada por el sistema) y la compartirá con el tercero que preste el Servicio de Terceros, incluyendo proveedores de servicio de DiDi o socios comerciales que realicen operaciones del negocio de DiDi, de manera que éstos puedan proporcionar al Usuario los Servicios de Terceros. Si el Usuario se niega a que se trate dicha información, puede que no sea posible utilizar los Servicios de Terceros a través de DiDi Express - Usuario, pero tal negativa no afectará el uso por parte del Usuario de las principales funciones de DiDi Express - Usuario. La parte que preste los Servicios de Terceros únicamente utilizará la información del Usuario para los efectos de prestar dichos servicios. Algunos de los Servicios de Terceros podrían incluir actividades de cobro y pago, entre otros.

3. Permisos de Dispositivos

3.1 DiDi Express - Usuario podrá solicitar al Usuario algunos permisos en su dispositivo. Se considerará que los Usuarios otorgan a DiDi acceso a su dispositivo cuando utilizan o acceden a DiDi Express - Usuario.

3.2 El Usuario podrá cancelar todos o algunos de los permisos sobre su dispositivo para impedir que DiDi recopile la Información Personal correspondiente. En los distintos dispositivos, la forma para otorgar y cancelar permisos puede diferir. Para obtener información detallada sobre su dispositivo y el respectivo sistema de operación, sugerimos ponerse en contacto con sus desarrolladores.

4. Almacenamiento de Información Personal

4.1 Periodo de Almacenamiento de la Información Personal

4.1.1 DiDi conservará la Información Personal del Usuario mientras éste mantenga una cuenta de DiDi Express - Usuario.

4.1.2 El Usuario podrá cancelar su cuenta de DiDi Express - Usuario a través de la aplicación directamente o contactando a Servicio al Cliente. DiDi conservará la Información Personal del Usuario en caso de que la ley o la regulación aplicable lo considere necesario, o para efectos de proteger la seguridad personal y de los bienes del Usuario, salvo que el Usuario expresamente solicite a DiDi no hacerlo.

4.1.3 Si el Usuario desea eliminar su Información Personal, podrá contactar al área de Servicio al Cliente para presentar la solicitud correspondiente. DiDi eliminará su Información Personal, de acuerdo con las prácticas de negocio, dentro de un periodo de tiempo razonable conforme lo establecido por las leyes y reglamentos que resulten aplicables.

4.2 Almacenamiento de Información

El Usuario acepta que, de conformidad con lo establecido por las leyes y reglamentos aplicables, su Información Personal tratada por DiDi se transferirá, transmitirá y almacenará en centros de datos en los EUA o en cualquier otra parte del mundo en donde entidades que sean controladas por DiDi y sus compañías afiliadas estén localizadas, según sea aplicable. En los casos en que los datos, para efectos de su almacenamiento, se transmitan a terceros, la información se utilizará con las finalidades descritas en este documento.

5. Uso de la Información Personal

5.1 El Usuario reconoce y acepta que su Información Personal puede ser utilizada en los casos que están directa o razonablemente relacionados con los propósitos establecidos en la sección "Tratamiento de la Información Personal". En particular, el Usuario reconoce y acepta:

a. Que DiDi podrá analizar la Información Personal para brindar al Usuario un servicio más personalizado y conveniente.

b. Que DiDi podrá diseñar, desarrollar y promocionar productos y servicios nuevos disponibles para el uso del Usuario, basados en las estadísticas de su Información Personal.

c. Que DiDi podrá analizar la Información Personal anonimizada del Usuario y compartir dichas estadísticas anonimizadas con el público o un tercero para el propósito de la operación de DiDi Express - Usuario.

d. Que DiDi enviará al Usuario información y avisos por distintos medios, los cuales pueden incluir, entre otros, el código de verificación, las notificaciones necesarias relacionadas con el uso de los productos o servicios, noticias sobre los Servicios de DiDi Express - Usuario, así como actividades de mercadotecnia e información promocional especial, e información promocional de un tercero en cooperación con DiDi Express - Usuario u otro contenido que pueda interesarle al Usuario si así lo autoriza previamente el Usuario, de acuerdo con la información que ha sido entregada por el Usuario. Si el Usuario no desea continuar recibiendo la información mencionada, puede darse de baja a través de la cancelación de suscripción.

5.2 En el evento en que DiDi requiera utilizar la Información Personal del Usuario más allá del alcance que está directa o razonablemente relacionado con los propósitos establecidos en el presente Aviso de Privacidad, DiDi informará al Usuario y obtendrá su autorización.

6. Intercambio, transferencia y publicidad de la Información Personal

6.1 El Usuario reconoce y acepta que DiDi mantendrá la confidencialidad de la Información Personal del Usuario de conformidad con lo establecido en las leyes y reglamentos aplicables. DiDi no transmitirá ni transferirá la Información Personal del Usuario con otras personas, excepto en los siguientes casos:

i. DiDi podrá compartir la Información Personal del Usuario para el cumplimiento de sus fines de carácter administrativo y para el reporte interno de las compañías afiliadas y subsidiarias de DiDi. En cada caso, dicha revelación se realizará bajo los términos de confidencialidad no menos restrictivos que los establecidos en este Aviso de Privacidad.

ii. DiDi podrá compartir la Información Personal del Usuario con proveedores de Servicios de DiDi y socios comerciales que realicen actividades del negocio de DiDi para prestar la Solución a través de DiDi Express - Usuario al Usuario. Por ejemplo, DiDi podrá compartir información del Usuario con el Socio Propuesto, la cual podrá incluir el número de teléfono, y demás Información Personal que requiera DiDi Express - Usuario.

iii. DiDi podrá compartir la Información Personal del Usuario para prestar servicios en cooperación con terceros, tales como prestadores de servicios de DiDi y socios comerciales (en lo sucesivo denominados como "Colaboradores"). Para mejorar los Servicios de DiDi, DiDi podrá compartir la Información Personal del Usuario con sus empresas afiliadas, con los Colaboradores y sus afiliadas, siempre que la revelación se realice bajo términos de confidencialidad no menos restrictivos que aquellos establecidos en este Aviso de Privacidad.

iv. DiDi podrá transmitir o transferir la Información Personal del Usuario a prestadores de servicios y otros socios que globalmente apoyen la operación de DiDi, mediante, por ejemplo, la prestación de servicios de infraestructura técnica, el análisis de cómo se utilizan los Servicios de DiDi, la evaluación de la efectividad de DiDi Express - Usuario, la prestación de servicios al cliente, facilitando y procesando los pagos o la atención de la Emergencia, incluyendo su transferencia a Autoridades Gubernamentales. En el marco de los acuerdos suscritos con DiDi, estos terceros tienen estrictas obligaciones de confidencialidad acordes con este Aviso de Privacidad. En estos casos, la Información Personal solo será utilizada de acuerdo con las finalidades establecidas en este documento.

v. Cuando el Usuario use servicios de terceros, según estos se describen en el apartado 2.7 (los “Servicios de Terceros”) a través de DiDi Express - Usuario, DiDi podrá compartir la Información Personal del Usuario con quien preste dichos Servicios de Terceros, quien solo utilizará los datos con las finalidades descritas en este documento, sin perjuicio de la posibilidad de que los terceros obtengan la autorización del Usuario para el uso de la Información Personal conforme sus propios términos y condiciones y políticas de privacidad.

vi. Con la finalidad de proteger los derechos e intereses legítimos del Usuario, para efectos de resolver cualquier controversia relacionada con la operación de DiDi, o bajo cualquier otra finalidad legítima, DiDi podrá revelar la Información Personal del Usuario a las autoridades administrativas o judiciales de conformidad con las leyes o reglamentos aplicables.

vii. En la medida que lo permitan o requieran las leyes o reglamentos aplicables, DiDi podrá revelar la Información Personal necesaria del Usuario para proteger el interés público. Mediante la aceptación de este Aviso de Privacidad el Usuario reconoce y acepta que DiDi o cualquiera de sus empresas relacionadas podrá transferir los Datos Personales del Usuario a las autoridades y organismos públicos de investigación, indicados en el apartado “Finalidades del Tratamiento de la Información Personal”, con la finalidad de acordar estrategias que permitan el éxito en el análisis, investigación y persecución penal de diversos fenómenos criminales asociados a las aplicaciones móviles de que prestan servicios similares a los Servicios de DiDi. La Información Personal que se autoriza expresamente a transferir a dichos organismos públicos se encuentran la fecha de registro y fecha del último viaje, nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, información bancaria solo en lo referido al nombre del banco y tipo de producto, documento de identificación oficial (carnet o similar) y foto de perfil, así como los datos de localización y datos de cada viaje (incluyendo punto de inicio del Usuario del viaje, punto solicitado final del viaje, punto real final del viaje, mapa del recorrido, fecha y hora), entre otros.

viii. DiDi podrá compartir la Información Personal del Usuario en los términos del presente Aviso de Privacidad.

ix. Otros eventos que permita el Usuario.

6.2 DiDi no revelará la Información Personal del Usuario a tercero alguno que no esté contemplado en el presente Aviso de Privacidad, salvo que obtenga el consentimiento previo y expreso del Usuario. En dicho caso, DiDi celebrará un acuerdo de confidencialidad con el tercero con el que vaya a compartir la Información Personal del Usuario, exigiéndole tomar todas las medidas de seguridad y confidencialidad necesarias para tratar la Información Personal.

6.3 DiDi conservará la Información Personal del Usuario de manera segura y confidencial de acuerdo con las leyes y reglamentos aplicables. DiDi no revelará públicamente la Información Personal del Usuario salvo que éste haya previamente otorgado su consentimiento o autorización de manera expresa, o de acuerdo con lo que prevean las leyes y regulaciones aplicables.

6.4 En el caso de una adquisición, fusión, reestructuración, entre otros cambios corporativos, DiDi exigirá a su sucesor que cumpla con el presente Aviso de Privacidad. Si dicho sucesor necesita cambiar la finalidad de uso de la Información Personal, deberá obtener el previo consentimiento expreso del Usuario.

7. Uso de Datos Financieros

DiDi no transferirá o transmitirá los Datos Financieros del Usuario con ningún tercero salvo con los proveedores de servicios que lleven a cabo el procesamiento de pagos o cualquier otro servicio financiero aplicable, o a sus compañías afiliadas que deban conocer los Datos Financieros del Usuario para efectos de la prestación de los Servicios de DiDi, salvo por aquellos casos expresamente indicados en el presente Aviso de Privacidad.

8. Derechos de Los Usuarios

El Usuario tendrá los derechos consagrados en la legislación aplicable y especialmente los que se presentan en este Aviso de Privacidad, los cuales podrá ejercer a través de DiDi Express - Usuario de las siguientes maneras:

8.1 Acceso

El Usuario puede acceder a su Información Personal en DiDi Express - Usuario de las siguientes maneras:

a. Cuenta

El Usuario puede acceder a su Información Personal y otra información que haya proporcionado a través de su cuenta en DiDi Express - Usuario.

b. Viaje

El Usuario podrá acceder a información sobre el estado de sus viajes, de sus órdenes y en general, de la operación de DiDi, a través de DiDi Express - Usuario.

c. Monedero

En cuanto esta funcionalidad esté disponible, el Usuario podrá acceder a cualquiera de sus Datos Financieros, incluyendo métodos y registros de pago, y otra información respectiva, a través de la función de monedero de DiDi Express - Usuario.

d. Otra Información Personal

En caso de que el Usuario requiera ejercer su derecho de acceso a cualquier información adicional podrá contactarse en cualquier tiempo con el equipo de atención al cliente de DiDi.

8.2 Rectificación

El Usuario tiene derecho a hacer correcciones y actualizaciones de su Información Personal. El Usuario podrá corregir o modificar su Información Personal en DiDi Express - Usuario presentando una solicitud de corrección o actualización al equipo de servicio al cliente de DiDi, o a través de las siguientes maneras:

a. Cuenta

El Usuario puede corregir o actualizar su Información Personal y otra información que haya proporcionado a través de su cuenta en DiDi Express - Usuario.

b. Configuración

El Usuario puede corregir o actualizar su contraseña y otra información de su configuración como Usuario a través de la función de configuración de DiDi Express - Usuario.

c. Monedero

El Usuario podrá corregir o modificar cualquiera de sus Datos Financieros, incluyendo métodos y registros de pago, y otra información respectiva, a través de la función de monedero de DiDi Express - Usuario, en cuanto esta funcionalidad esté disponible.

d. Otra Información Personal

En caso de que el Usuario requiera ejercer sus derechos para corregir o modificar cualquier otra información adicional podrá contactarse en cualquier tiempo con el equipo de atención al cliente de DiDi.

8.3 Oposición/Cancelación

DiDi garantizará el derecho del Usuario a revocar su consentimiento de las siguientes maneras:

a. El Usuario podrá revocar la autorización otorgada a DiDi para acceder a su Información Personal y datos sensibles a través de la característica de configuración del dispositivo para cancelar los permisos correspondientes del mismo (incluyendo ubicación, libreta de direcciones, foto, micrófono, cámara, notificación, etc.).

b. El Usuario también podrá revocar parte de la autorización otorgada a DiDi a través de la eliminación de sus Datos Financieros, por ejemplo, la información de la tarjeta bancaria, entre otras.

Cuando el Usuario revoque su consentimiento o autorización, DiDi no podrá continuar prestando al Usuario los servicios correspondientes a la Información Personal a que se refiere la autorización revocada. Sin embargo, cuando el Usuario retire su consentimiento o autorización, esto no invalidará retrospectivamente el tratamiento de la Información Personal que DiDi haya realizado previamente con base en el consentimiento el Usuario haya otorgado antes de retirarlo.

Si el Usuario no puede directamente acceder, rectificar, cancelar o eliminar su Información Personal o revocar su consentimiento, el Usuario podrá contactar al equipo de servicio de cliente de DiDi Express - Usuario en línea o telefónicamente a través de la función de "servicio al cliente".

9. Datos Compartidos por el Usuario

9.1 El Usuario puede compartir su ubicación, las condiciones de su viaje y otra información relativa a los Servicios de DiDi Express - Usuario con terceras personas.

9.2 Cuando el Usuario comparte su ubicación, condiciones del viaje o cualquier otra Información Personal con otras personas o con prestadores de servicios externos, o utiliza dicha información en conjunto con los Servicios de Terceros o a través de enlaces de Servicio de Terceros, el Usuario directamente podría revelar su Información Personal o permitir a terceros acceder a la misma. En dichos casos, para efectos del tratamiento que realicen las personas titulares de los Servicios de Terceros, será aplicable el Aviso de Privacidad de aquellos terceros con quienes, de manera voluntaria, el Usuario acepte compartir su información, sin que DiDi sea responsable del tratamiento de Información Personal realizado por esos terceros.

9.3 DiDi recomienda que, previo a aceptar compartir información con terceros diferentes de DiDi, el Usuario lea el Aviso de

Privacidad de los prestadores de Servicios de Terceros para entender las condiciones de tratamiento de la Información Personal del Usuario. El Usuario será responsable de las consecuencias de proporcionar o compartir su Información Personal con dichos terceros u otras personas al utilizar Servicios de Terceros. Adicionalmente, los terceros asumirán la responsabilidad del tratamiento de los datos suministrados por los Usuarios en lo que les resulte aplicable según la ley o la regulación.

9.4 Si el Usuario hace pública cualquier información a través de DiDi Express - Usuario, cualquier otra persona que tenga acceso a la aplicación podrá ver o acceder a dicha información. Como la información que se hace pública voluntariamente por el Usuario al utilizar los Servicios de DiDi puede incluir Información Personal del Usuario u otras personas, el Usuario debe asumir su propia responsabilidad, y en lo posible, evitar hacer pública su Información Personal y la de terceros.

10. Cambios

10.1 En caso de que ocurra cualquiera de los siguientes cambios en la operación de DiDi Express - Usuario, DiDi hará las modificaciones correspondientes a este Aviso de Privacidad oportunamente:

- a. Cambios de las funciones de negocios de DiDi Express - Usuario.
- b. Cambios a las reglas de uso de la Información Personal del Usuario.
- cc. Cambios en la información de contacto de DiDi y en sus canales para presentar quejas.
- d. Otros cambios que puedan afectar la seguridad de la Información Personal del Usuario o los derechos de privacidad del Usuario.

10.2 DiDi no modificará las condiciones del ejercicio de los derechos de los Usuarios conforme a este Aviso de Privacidad sin el consentimiento expreso de los Usuarios.

10.3. En los casos en que se requieran ajustes a este Aviso de Privacidad o a las finalidades del tratamiento de la Información Personal, los ajustes serán informados al Usuario de manera previa a su implementación, pudiendo el Usuario decidir revocar la autorización otorgada a DiDi para manejar Información Personal.

10.4 Salvo que se especifique lo contrario, el Aviso de Privacidad actualizado entrará en vigor a partir de la fecha de su publicación.

11. Anexos

DiDi podrá decidir de manera libre anexos para cada territorio en donde opere fijando reglas especiales aplicables en el mismo. Por regla general este Aviso de Privacidad primará sobre dichos anexos. No obstante si por reglas especiales locales se hace necesario que los anexos primen esto se establecerá de manera expresa en la regulación respectiva.